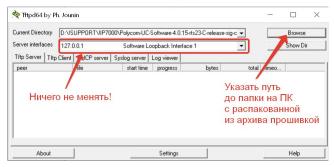
+7 (495) 988-55-55 • zakaz@polycom-moscow.ru • www.polycom-moscow.ru

Обновление телефонов Polycom SoundStation IP и VVX

- 1. Посмотреть какая версия прошивки подходит для вашего телефона: http://downloads.polycom.com/voice/voip/sip_sw_releases_matrix.html
- 2. Загрузить актуальную прошивку: https://polycom-moscow.ru/polycom-soundstation-ip-5000-soft.php https://polycom-moscow.ru/polycom-soundstation-ip-6000-soft.php https://polycom-moscow.ru/polycom-soundstation-ip-7000-soft.php
- 3. Распаковать архив с прошивкой на ПК (в любое место)
- **4.** Скачать бесплатную утилиту **tftpd32** или **tftpd64** <u>https://pjo2.github.io/tftpd64/</u>



- **5.** Запустить утилиту tftpd32 или tftpd64 (настроить как показано на рис. **Больше НИЧЕГО не менять!**)
- 6. На телефоне перейти в раздел:

Menu / Settings / Advanced / Admin Settings / Network Configuration / Provisioning Server Пароль по умолчанию: 456

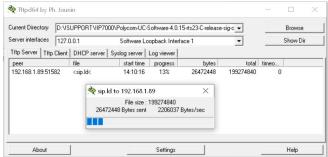
7. Выбрать тип сервера:

Server Type: *Trivial FTP или TFTP*

Server Address: xxx.xxx.xxx.xxx — прописываете IP-адрес ПК, на котором установлена утилита tftpd32 или tftpd64. Телефон и ПК должны находиться в одной сети!

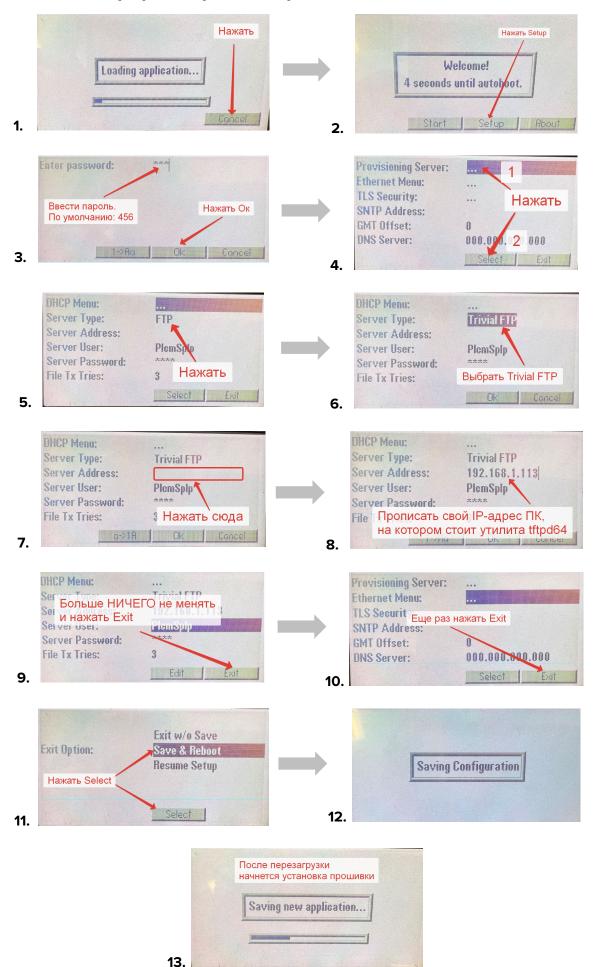
Больше НИЧЕГО не менять!

- **8.** Дальше нажать **Save Config** и перезагрузить телефон.
- **9.** Если все настроено верно, то сразу после перезагрузки телефон подключится к ПК и начнется процесс обновления ПО. В программе будет писаться log-файл, как показано на рис., а на экране телефона появится надпись «**Saving new application...**»



- 10. После успешного обновления телефон автоматически загрузится в рабочий режим.
- 11. Поздравляем! Устройство успешно обновлено!

Если телефон не загружается в рабочий режим или отформатирована файловая система.



Пароль по умолчанию

Для прошивки 3.х

Логин: **Polycom** Пароль: **456**

Для прошивки 4.х

Логин: **admin** Пароль: **456**

Как сбросить забытый пароль

Сброс устройства на заводские настройки кнопками клавиатуры:

Reset to factory defaults

- Now press the matching multiple key combination:
- o SoundStation IP 5000, 7000 and Duo: 1, 3, 5, and 7 dial pad keys далее ввести S/N устройства
- SoundStation IP 6000: 6, 8, and * dial pad key далее ввести S/N устройства
- 1. При старте телефона нажать «Cancel»
- 2. Когда включится секундомер зажимаем комбинацию кнопок, например, для IP 7000: 13 5 7
- 3. Откроется окно с вводом пароля для сброса
- 4. Ввести серийный номер устройства (все большими буквами)
- 5. Всё, устройство сброшено