



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.0.0 | февр. 2021 | 3725-69345-001A

Poly Studio P Series (P5 и P15)

Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Содержание

Информация для ознакомления.....	2
Аудитория, назначение и требуемые навыки.....	2
Полезные ресурсы по теме Poly и Partner.....	2
Политика конфиденциальности.....	2
Начало работы.....	3
Обзор оборудования Poly Studio P5.....	3
Обзор оборудования Poly Studio P15.....	4
Использование подвижной шторки устройства Poly Studio P Series.....	5
Требования к компьютеру и кабелю.....	6
Светодиодные индикаторы состояния.....	7
Основные рекомендации по проведению видеоконференций.....	7
Дополнительные рекомендации по проведению видеоконференций.....	8
Специальные возможности.....	9
Пользователи, которые являются неслышащими или слабослышащими.....	9
Незрячие, слабовидящие пользователи и пользователи с нарушениями зрения.....	9
Пользователи с нарушениями опорно-двигательного аппарата.....	10
Использование устройства Poly Studio P Series.....	11
Функции устройства Poly Studio P Series в стандартной поставке.....	11
Загрузка и установка приложения Poly Lens Desktop.....	12
Установка устройства Poly Studio P Series в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию.....	12
Перезапуск устройства.....	12
Восстановление заводских настроек Poly Studio P15.....	13
Восстановление заводских настроек Poly Studio P15.....	13
Обновление встроенного ПО.....	14

Информация для ознакомления

Темы:

- [Аудитория, назначение и требуемые навыки](#)
- [Полезные ресурсы по теме Poly и Partner](#)

В данном руководстве содержится описание использования веб-камеры Poly Studio P5 и аудиовидеосистемы Poly Studio P15.

Аудитория, назначение и требуемые навыки

Данное руководство предназначено для начинающих, а также уверенных и опытных пользователей, желающих узнать о функциях, доступных в устройстве Poly Studio P Series.

Для использования функций, перечисленных в данном руководстве, устанавливать приложение Lens Desktop на подключенный компьютер не требуется.

Полезные ресурсы по теме Poly и Partner

Информация о данном изделии доступна по следующим адресам.

- Центр поддержки [Poly Online Support Center](#) — это точка получения онлайн-справки о продуктах, услугах и решениях, включая видеоуроки, документы и программное обеспечение, базу знаний, форумы сообщества, Poly University и дополнительные услуги.
- [Библиотека документации Poly](#) содержит документацию по активным продуктам, услугам и решениям. Документация отображается в интерактивном формате HTML5, что обеспечивает простоту доступа и просмотра контента по установке, настройке или администрированию на любом устройстве с доступом в Интернет.
- [Сообщество Poly](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Создайте учетную запись для связи с персоналом поддержки Poly и общения на форумах разработки и поддержки. Вы можете найти самую последнюю информацию об аппаратном и программном обеспечении и решениях партнеров, обмениваться идеями и решать проблемы вместе с вашими коллегами.
- [Сеть партнеров Poly](#) — это программа, с помощью которой торговые посредники, торговые представители, поставщики решений и поставщики услуг связи создают решения для бизнеса в соответствии с важными потребностями заказчиков, позволяя облегчить очное общение с помощью приложений и устройств, которые вы используете каждый день.
- [Службы Poly](#) обеспечивают успех вашего бизнеса и наиболее выгодное вложение средств за счет совместной работы.

Политика конфиденциальности

Обработка данных пользователей с применением продуктов и услуг Poly осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности Poly](#). Вопросы и комментарии отправляйте по адресу privacy@poly.com

Начало работы

Темы:

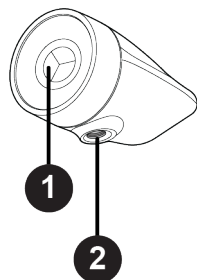
- [Обзор оборудования Poly Studio P5](#)
- [Обзор оборудования Poly Studio P15](#)
- [Использование подвижной шторки устройства Poly Studio P Series](#)
- [Требования к компьютеру и кабелю](#)
- [Светодиодные индикаторы состояния](#)
- [Основные рекомендации по проведению видеоконференций](#)
- [Дополнительные рекомендации по проведению видеоконференций](#)
- [Специальные возможности](#)

Перед использованием устройства ознакомьтесь с его возможностями.

Обзор оборудования Poly Studio P5

На следующих рисунках изображено устройство веб-камеры Poly Studio P5. В таблице далее перечислены все компоненты, указанные на этих рисунках.

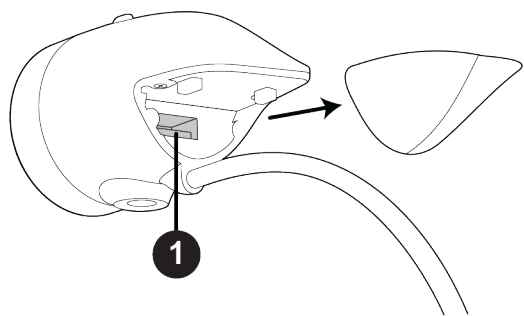
Вид спереди



Описание устройства системы Poly Studio P5

Ссыл. номер	Элемент	Описание элемента
1	Камера	Камера с подвижной шторкой, которую можно открывать и закрывать вручную
2	Место крепления зажима	Место крепления зажима камеры

Разъем системы



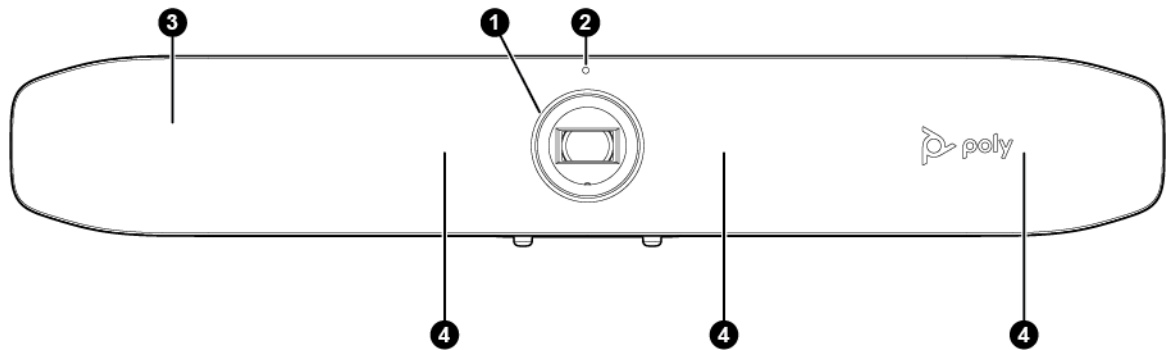
Описание разъема Poly Studio P5

Ссыл. номер	Описание порта
1	Порт USB-A

Обзор оборудования Poly Studio P15

На следующих рисунках изображено устройство аудиовидеосистемы Poly Studio P15. В таблице далее перечислены все компоненты, указанные на этих рисунках.

Вид спереди

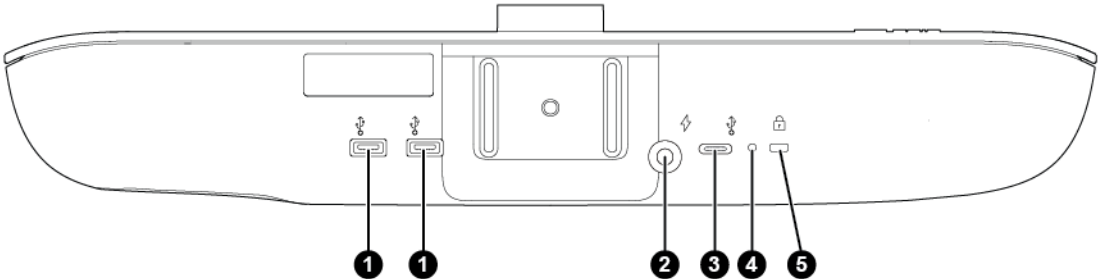


Описание устройства системы Poly Studio P15

Ссыл. номер	Элемент	Описание элемента
1	Камера	Камера с подвижной шторкой, которую можно открывать и закрывать вручную
2	Светодиодный индикатор	Показывает состояние аудиовидеосистемы
3	Громкоговоритель	Аудиовыход

Ссыл. номер	Элемент	Описание элемента
4	Микрофоны	Микрофоны для захвата аудио

Разъемы системы



Описание разъемов системы Poly Studio P15

Ссыл. номер	Описание порта
1	Порты USB-A
2	Питание
3	Разъем USB-C (для подключения к компьютеру)
4	Отверстие для доступа к кнопке возврата на заводские настройки
5	Замок безопасности

Использование подвижной шторки устройства Poly Studio P Series

В устройстве Poly Studio P Series предусмотрена подвижная шторка для закрытия объектива камеры и защиты конфиденциальности.

Процедура

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы открыть шторку, поверните кольцо шторки против часовой стрелки.
 - Чтобы закрыть шторку, поверните кольцо шторки по часовой стрелке.

Рисунок 1. Poly Studio P5

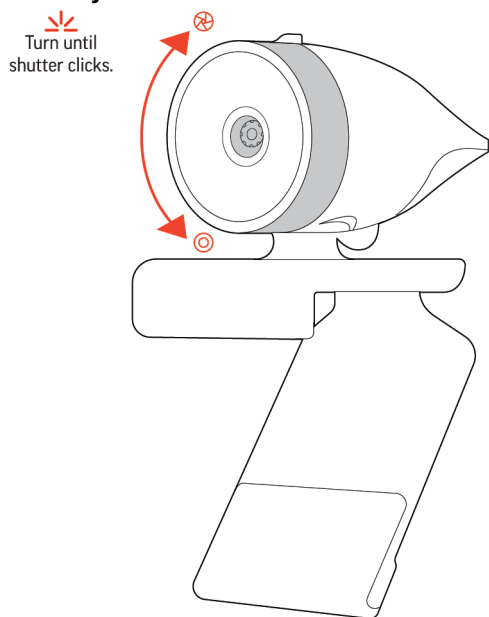
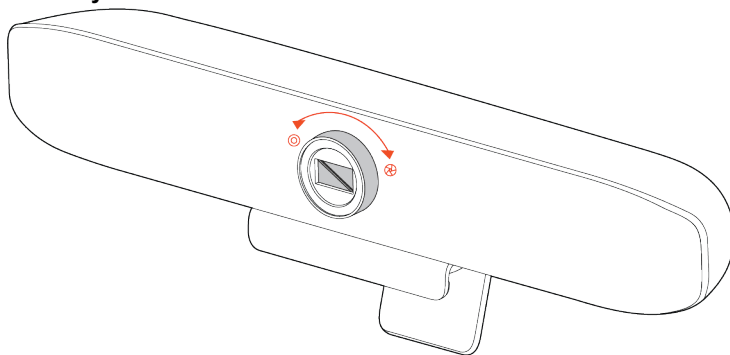


Рисунок 2. Poly Studio P15



Требования к компьютеру и кабелю

Для использования устройства Poly Studio P Series в качестве камеры и аудиоустройства компьютер и кабель USB должны соответствовать следующим требованиям.

На компьютере должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- Windows 10
- macOS версий 10.15 или 11

Устройства Poly Studio P Series поддерживают только кабель USB из комплекта поставки системы.

В отношении соединений USB действуют следующие ограничения:

- В случае использования кабеля с разъемами USB-C сторонних производителей устройство может работать хуже, либо не работать вообще.
- В случае использования переходника с разъемами USB-C и USB-A сторонних производителей качество изображения может ухудшиться.

- При подключении устройства к разъему USB 2.1 или 2.0 аудиовидеосистема Poly Studio P15 может не обеспечить изображение в разрешении 4K.

Светодиодные индикаторы состояния

Над камерой установлен светодиодный индикатор состояния устройства. В таблице ниже перечислены все светодиодные индикаторы и их возможные состояния.

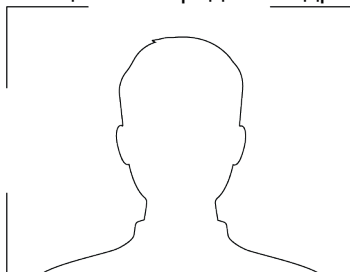
Основные светодиодные индикаторы и состояние систем Poly Studio P5 и Poly Studio P15

Индикатор	Состояние
Светится белым	Устройство включено, шторка открыта, устройство в дежурном режиме
Мигающий белый	Инициализация загрузки
Непрерывный зеленый	Во время видеовызова — камера активна (используется или показывает предварительный просмотр локального видео вне вызова), микрофон активен
Мигающий зеленый	При двукратном мигании — камера выключена, микрофон активен
Мигающий янтарный	Выполняется обновление встроенного программного обеспечения
Светится красным	Отключен звук микрофона

Основные рекомендации по проведению видеоконференций

Следующие основные рекомендации позволят улучшить организацию видеоконференций.

- Установите камеру так, чтобы ваши глаза находились на уровне верхней трети высоты кадра, а лицо — в середине кадра.



- Избегайте ярких цветов в одежде, не одевайтесь во все светлое или во все темное, а также избегайте утомительных для глаза рисунков, таких как мелкая клетка или узкая полоска. На экране лучше всего смотрятся светлые пастельные и приглушенные тона.
- Перед собранием просмотрите свое видеоизображение, чтобы убедиться, что на ваше лицо не падают тени и что камера настроена правильно.

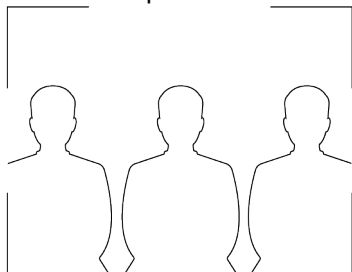
- Говорите спокойно.

Дополнительные рекомендации по проведению видеоконференций

Следующие дополнительные рекомендации позволят улучшить организацию видеоконференций.

Размещение камеры и участников

- Старайтесь не двигаться слишком активно, особенно если вы одни перед камерой.
- Постарайтесь включить в кадр всех участников либо представьте всех присутствующих в начале собрания.



- В центре окна просмотра должны быть люди, а не фон или обстановка помещения.
- В офисе установите камеру под необходимым углом и рассмотрите возможность отключения функции слежения, чтобы исключить ложное срабатывание (например, на других людей, животных или картинку в телевизоре).

Одежда, обстановка и фон

- Для предотвращения неполадок не допускайте попадания в кадр следующих объектов: источники света, столы, стулья, стены, бросающие детали отделки и пол.
- Для предотвращения нежелательных явлений надевайте одежду, которая выделяется на фоне, а не сливается с ним, и убедитесь, что на фоне головы не выступают никакие предметы.
- В помещении не должно быть блестящих столешниц, насыщенных цветов или древесины с явно выраженным рисунком. Наилучший вариант столешницы — однотонная матовая поверхность нейтрального серого цвета.
- Наилучший вариант фона — светло-серая стена с голубым оттенком. Для обработки изображения в системах видеоконференцсвязи используется серое или голубое изображение, поэтому фон такого цвета помогает улучшить качество отправляемого изображения.
- Старайтесь не допускать попадания в кадр стираемых «белых» досок. Учтите, что другие участники собрания могут увидеть, что написано на «белых» досках.

Освещение

- Закройте окна шторами или жалюзи. Дневной свет является непостоянным источником освещения и может нарушить освещение помещения.
- Яркое освещение увеличивает доступное фокусное расстояние, но жесткое прямое освещение может придать лицу говорящего суровое или мрачное выражение. Компания Poly

рекомендует рассеянное люминесцентное освещение нейтральной цветовой температуры (от 3600 К до 4500 К). Цветовая температура указана на упаковке осветительного оборудования.

Звук и шумы

- Отключайте свой микрофон, когда молчите или когда перемещаете свое аудиоустройство.
- Чтобы свести посторонние шумы к минимуму, окна и двери должны быть закрыты.
- Закройте окна шторами или жалюзи. Стекло в окнах может отражать звук, что может привести к проблемам с акустикой.
- Технология Poly NoiseBlockAI в системе Poly Studio P15 позволяет отфильтровывать посторонние шумы и захватывать голос. Если технология Poly NoiseBlock не используется, воспользуйтесь этими дополнительными рекомендациями:
 - Не заслоняйте микрофон бумагами или другими предметами.
 - Не стучите по столу и не перебирайте документы.
 - Старайтесь не печатать на клавиатуре, когда включен микрофон.

Специальные возможности

Продукты Poly содержат ряд специальных возможностей для пользователей с ограниченными возможностями.

Пользователи, которые являются неслышащими или слабослышащими

Устройство содержит специальные возможности для пользователей, которые являются неслышащими или слабослышащими.

В следующей таблице перечислены специальные возможности для неслышащих и слабослышащих пользователей.

Специальные возможности для неслышащих и слабослышащих пользователей

Специальные возможности	Описание
Включается индикатор состояния	Состояние устройства отображается включением и цветом светодиодных индикаторов.

Незрячие, слабовидящие пользователи и пользователи с нарушениями зрения

Устройство содержит специальные возможности, позволяющие использовать устройство незрячим, слабовидящим пользователям и пользователям с нарушениями зрения.

В следующей таблице перечислены специальные возможности для незрячих, слабовидящих пользователей и пользователей с нарушениями зрения.

Специальные возможности для незрячих, слабовидящих пользователей и пользователей с нарушениями зрения

Специальные возможности	Описание
Тональные сигналы включения и отключения звука	Система Poly Studio P15 воспроизводит тональный сигнал при включении и отключении звука вызова.
Тональные сигналы включения и выключения	Система Poly Studio P15 воспроизводит тональный сигнал при включении и выключении питания устройства.

Пользователи с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Устройство содержит специальные возможности, позволяющие пользователям с ограниченной мобильностью использовать различные функции устройства.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Специальные возможности	Описание
Встроенный громкоговоритель и микрофон	Система Poly Studio P15 оснащена встроенным динамиком и микрофоном, которые позволяют слышать звук и говорить без использования гарнитуры. Система Poly Studio P5 оснащена встроенным микрофоном, который позволяет говорить без использования гарнитуры.

Использование устройства Poly Studio P Series

Темы:

- [Функции устройства Poly Studio P Series в стандартной поставке](#)
- [Загрузка и установка приложения Poly Lens Desktop](#)
- [Установка устройства Poly Studio P Series в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию](#)
- [Перезапуск устройства](#)
- [Восстановление заводских настроек Poly Studio P15](#)
- [Восстановление заводских настроек Poly Studio P15](#)
- [Обновление встроенного ПО](#)

Подключите устройство Poly Studio P Series к компьютеру при помощи кабеля USB из комплекта поставки.

Работу с веб-камерой или аудиовидеосистемой Poly Studio P Series можно начать сразу после подключения устройства.

Функции устройства Poly Studio P Series в стандартной поставке

По умолчанию некоторые функции устройства включены. Некоторые из этих функций можно настроить или отключить при помощи приложения Poly Lens Desktop.

Функции системы Poly Studio P5

По умолчанию включены следующие функции:

- Активное подавление эха
- Автофокус камеры

Функции системы Poly Studio P15

По умолчанию включены следующие функции:

- Активное подавление эха
- Подавление шума Poly NoiseBlockAI для передаваемого и принимаемого звука
- Автоматическое слежение и кадрирование группы для камеры

Загрузка и установка приложения Poly Lens Desktop

Загрузите приложение Poly Lens Desktop для доступа к настройкам и функциям устройств Poly Studio P Series.

Сведения об использовании устройства с помощью приложения Poly Lens Desktop доступны в [Руководстве пользователя приложения Poly Lens Desktop](#).

Процедура

1. Перейдите на страницу приложения [Poly Lens](#).
2. Выберите вариант для загрузки в соответствии с имеющейся операционной системой.
3. Следуйте инструкциям по установке на экране.

Установка устройства Poly Studio P Series в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию

При использовании веб-камеры или аудиовидеосистемы Poly Studio P Series в поддерживаемом приложении для осуществления видеовызовов может потребоваться выбрать это устройство в качестве звукового устройства и камеры по умолчанию для данного приложения.

Далее приведена общая процедура для справки. В приложении могут упоминаться другие термины или категории.

Процедура

1. Перейдите в окно **Параметры** используемого приложения для конференцсвязи.
2. Найдите пункты **Аудиоустройство** и **Видеоустройство**.
3. Выберите устройство Poly Studio P Series в качестве устройства для каждой категории.

Связанные ссылки

[Перезапуск устройства](#) на странице 12

Перезапуск устройства

Если с устройством возникли проблемы, можно попробовать выполнить его перезапуск.

Процедура

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Poly Studio P5 — отсоедините кабель USB от компьютера и снова подключите.
 - Poly Studio P15 — отсоедините сетевой кабель от устройства и снова подключите.

Устройство выключается и перезапускается после повторного подключения. Может потребоваться снова выбрать устройство в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию для программного обеспечения конференцсвязи.

Связанные ссылки

[Установка устройства Poly Studio P Series в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию](#) на странице 12

Восстановление заводских настроек Poly Studio P15

Можно восстановить заводские настройки аудиовидеосистемы Poly Studio P15.

Предупреждение: Все данные и параметры пользователей аудиовидеосистемы удаляются.

Процедура

1. Отсоедините кабель USB-C от системы Poly Studio P15.
2. Найдите отверстие для сброса в нижней части устройства.
3. При помощи скрепки нажмите и удерживайте кнопку сброса.
4. Когда светодиодный индикатор загорится желтым, отпустите кнопку сброса.
Восстановление заводских настроек завершится, когда мигающий белый светодиодный индикатор выключится и прозвучит звуковой сигнал.
5. Подсоедините кабель USB-C к устройству.

Восстановление заводских настроек Poly Studio P15

При наличии неисправностей или если аудиовидеосистема Poly Studio P15 не работает, можно восстановить заводские настройки устройства.

Предупреждение: Восстановление заводских настроек полностью стирает флэш-память системы и восстанавливает ее до исходной версии программного обеспечения.

Процедура

1. Отключите устройство от сети питания.
2. Вставьте выпрямленную скрепку в отверстие кнопки восстановления заводских настроек в нижней части устройства Poly Studio P15.
3. Удерживая кнопку восстановления заводских настроек нажатой, подключите источник питания, чтобы включить систему.
4. Удерживайте кнопку восстановления настроек в течение 3 секунд.

До завершения восстановления заводских настроек светодиодный индикатор устройства мигает желтым.

После восстановления заводских настроек выполните обновление до последней версии программного обеспечения.

Обновление встроенного ПО

Устройство может автоматически загружать обновления программного обеспечения при помощи службы обновлений Microsoft Windows или вручную при помощи Poly Lens Desktop app.

Примечание: В операционной системе MacOS автоматические обновления не поддерживаются.

Дополнительные сведения об обновлении устройства доступны в [Руководстве пользователя приложения Poly Lens Desktop](#).