



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1162.68.2060 | Июль 2021 |  
3725-87713-001A

# Poly Studio P21

## Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# Содержание

---

<b>Глава 1. Информация для ознакомления.....</b>	<b>3</b>
Аудитория, назначение и требуемые навыки.....	3
Полезные ресурсы по теме Poly и Partner.....	3
Политика конфиденциальности.....	3
<b>Глава 2. Начало работы.....</b>	<b>4</b>
Требования к компьютеру и кабелю.....	4
Обзор оборудования Poly Studio P21.....	5
Загрузка и установка приложения Poly Lens для настольного компьютера.....	8
Завершите начальную настройку системы в macOS.....	8
Завершите начальную настройку системы в Windows.....	9
Использование подвижной шторки персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21.....	9
Светодиодные индикаторы состояния.....	10
Основные рекомендации по проведению видеоконференций.....	11
Дополнительные рекомендации по проведению видеоконференций.....	11
Специальные возможности.....	12
Пользователи, являющиеся неслышащими или слабослышащими .....	12
Незрячие, слабовидящие пользователи и пользователи с нарушениями зрения.....	13
Пользователи с нарушениями опорно-двигательного аппарата .....	13
<b>Глава 3. Использование персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21.....</b>	<b>14</b>
Функции дисплея Poly Studio P21 по умолчанию.....	14
Установка Poly Studio P21 в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию.....	15
Настройка громкости.....	15
Отключение и включение микрофона.....	15
Изменить аудиоустройство можно с помощью кнопки гарнитуры.....	16
Регулировка яркости внешней подсветки.....	16
Зарядка мобильного телефона с помощью встроенного беспроводного зарядного устройства .....	16
Включение или выключение светодиодных индикаторов состояния.....	17
Перезапуск устройства.....	17
Обновление встроенного ПО.....	17
Поведение кнопки Zoom Rooms.....	17
Поведение кнопки Microsoft Teams.....	18

<b>Глава 4. Устранение неполадок.....</b>	<b>19</b>
Не светится экран дисплея после обновления прошивки DisplayLink.....	19
Экран не реагирует при подключении USB-кабеля.....	19
При вводе с помощью мыши или клавиатуры наблюдаются фризы на 10-30 секунд.....	20
Дисплей Studio P21 не светится после перезагрузки компьютера Mac.....	20

# Информация для ознакомления

---

- [Аудитория, назначение и требуемые навыки](#)
- [Полезные ресурсы по теме Poly и Partner](#)

В руководстве содержится обзорная информация, процедуры и справочные материалы, которые можно использовать для выполнения задач с использованием персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21.

## Аудитория, назначение и требуемые навыки

Данное руководство предназначено для начинающих, уверенных и опытных пользователей и содержит сведения о функциях, предлагаемых персональным дисплеем для совещаний Studio P21.

Для использования функций, перечисленных в данном руководстве, устанавливать приложение Lens Desktop на подключенный компьютер не требуется.

## Полезные ресурсы по теме Poly и Partner

Информация о данном изделии доступна по следующим адресам.

- Центр поддержки [Poly Online Support Center](#) — это точка получения онлайн-справки о продуктах, услугах и решениях, включая видеоуроки, документы и программное обеспечение, базу знаний, форумы сообщества, Poly University и дополнительные услуги.
- [Библиотека документации Poly](#) содержит документацию по активным продуктам, услугам и решениям. Документация отображается в интерактивном формате HTML5, что обеспечивает простоту доступа и просмотра контента по установке, настройке или администрированию на любом устройстве с доступом в Интернет.
- [Сообщество Poly](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Создайте учетную запись для связи с персоналом поддержки Poly и общения на форумах разработки и поддержки. Вы можете найти самую последнюю информацию об аппаратном и программном обеспечении и решениях партнеров, обмениваться идеями и решать проблемы вместе с вашими коллегами.
- [Сеть партнеров Poly](#) — это программа, с помощью которой торговые посредники, торговые представители, поставщики решений и поставщики услуг связи создают решения для бизнеса в соответствии с важными потребностями заказчиков, позволяя облегчить очное общение с помощью приложений и устройств, которые вы используете каждый день.
- [Службы Poly](#) обеспечивают успех вашего бизнеса и наиболее выгодное вложение средств за счет совместной работы.

## Политика конфиденциальности

Обработка данных пользователей с применением продуктов и услуг Poly осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности Poly](#). Вопросы и комментарии отправляйте по адресу [privacy@poly.com](mailto:privacy@poly.com)

# Начало работы

---

- [Требования к компьютеру и кабелю](#)
- [Обзор оборудования Poly Studio P21](#)
- [Загрузка и установка приложения Poly Lens для настольного компьютера](#)
- [Завершите начальную настройку системы в macOS](#)
- [Завершите начальную настройку системы в Windows](#)
- [Использование подвижной шторки персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21](#)
- [Светодиодные индикаторы состояния](#)
- [Основные рекомендации по проведению видеоконференций](#)
- [Дополнительные рекомендации по проведению видеоконференций](#)
- [Специальные возможности](#)

Перед использованием устройства ознакомьтесь с его возможностями.

## Требования к компьютеру и кабелю

Чтобы использовать дисплей для личных встреч Poly Studio P21, компьютер и USB-соединения должны соответствовать следующим требованиям.

На компьютере или ноутбуке должна быть установлена одна из следующих операционных систем и необходимые драйверы DisplayLink:

- Windows 8.1 и Windows 10 версии 1803 или более поздней
- macOS версии 10.15.0 или более поздней

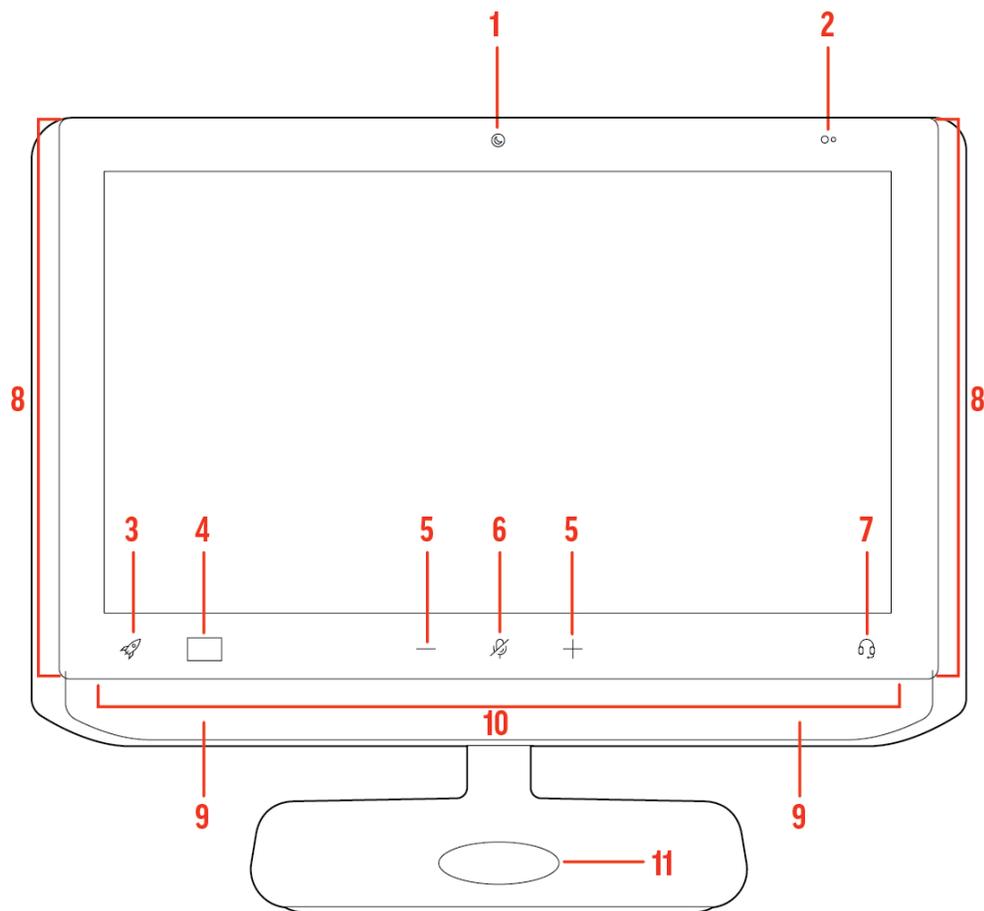
В отношении соединений USB действуют следующие ограничения:

- Кабель, прилагаемый к устройству, является направленным. Сторона с переходником USB-A на USB-C должна подключаться к разъему USB-A или USB-C на компьютере.
- В случае использования кабеля с двумя разъемами USB-C сторонних производителей устройство может работать хуже, либо не работать вообще.
- В случае использования переходника с разъемами USB-A на USB-C сторонних производителей качество изображения может ухудшиться.
- Подключите устройство к разъему USB 3.0. При подключении дисплея для личных встреч к разъему USB 2.1 или 2.0 отображение видео с разрешением 1080p может стать невозможным.
- Компания Poly рекомендует подключить USB кабель непосредственно к компьютеру. Подключение через док-станцию или концентратор может ухудшить качество видео.

## Обзор оборудования Poly Studio P21

На следующих рисунках изображено устройство персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21. В таблице далее перечислены все элементы, указанные на этих рисунках.

### Вид спереди

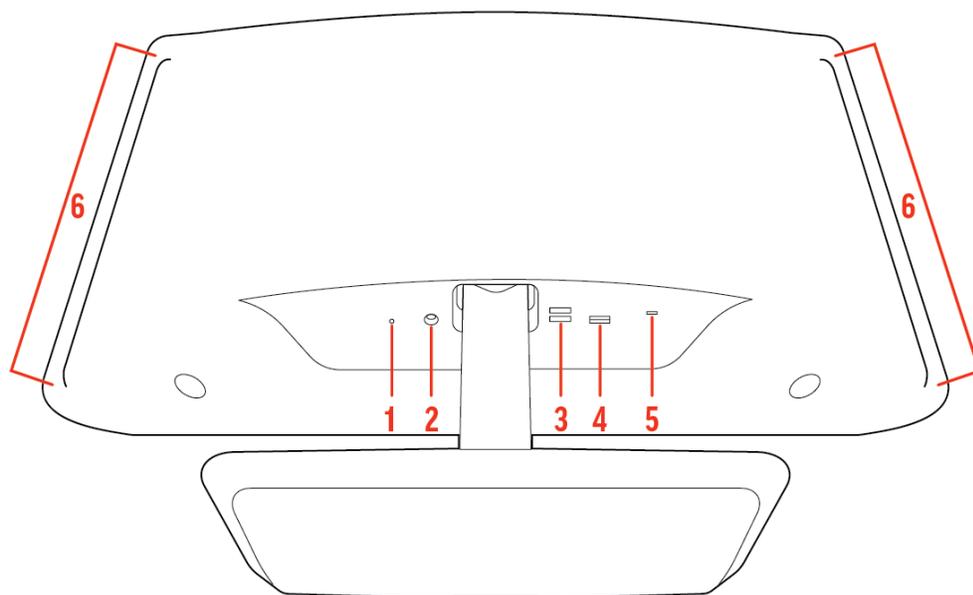


### Описание компонентов системы Poly Studio P21

Ссыл. номер	Функция	Описание элемента
1	Камера	Камера с подвижной шторкой, которую можно открывать и закрывать вручную
2	Датчик освещенности	Определяет уровень окружающего освещения и автоматически регулирует яркость внешней подсветки

Ссыл. номер	Функция	Описание элемента
3	Кнопка с ракетой	Действие по умолчанию – воспроизведение или приостановка мультимедиа. С помощью приложения Poly Lens для настольного компьютера можно назначить на эту кнопку выполнение различных действий.
4	Кнопка приложения	Показывает партнерское приложение для конференции по умолчанию. Если приложение по умолчанию отсутствует, то кнопка не действует. С помощью настольного приложения Poly Lens можно изменить функцию кнопки приложения.
5	Кнопки громкости	Регулировка громкости встроенных динамиков или подключенной гарнитуры
6	Кнопка «Без звука»	Отключение или включение микрофона во время активного вызова
7	Клавиша гарнитуры	Переключайтесь между встроенными динамиками и микрофоном, и подключенной гарнитурой с 3,5 мм штекером. Эта кнопка подсвечивается при подключении 3,5 мм гарнитуры.
8	Внешняя подсветка	Регулируемая внешняя подсветка для улучшения освещения во время собрания
9	Динамики	Аудиовыход
10	Светодиодные индикаторы	Указывают состояние персонального дисплея для совещаний
11	Беспроводное зарядное устройство	Заряжайте совместимые телефоны и гарнитуры, помещая их на панель беспроводной зарядки

## Системные разъемы и управление внешней подсветкой



### Описание разъемов системы Poly Studio P21

Ссыл. номер	Описание
1	3,5 мм разъем для гарнитуры
2	Разъем для кабеля питания
3	Разъемы USB-A, питание 5 Вт или 1 А на разъем. USB-устройства, требующие большей мощности питания, могут работать неправильно при подключении к устройству. Если подключенный компьютер переходит в спящий режим, разъемы USB-A не обеспечивают питание
4	Разъем USB-C (для подключения к устройству необходимо использовать конец USB-C прилагаемого кабеля)
5	Замок безопасности
6	Управление внешней подсветкой

### Связанные ссылки

[Экран не реагирует при подключении USB-кабеля](#) на странице

## Загрузка и установка приложения Poly Lens для настольного компьютера

Загрузите приложение Poly Lens для настольного компьютера для доступа к настройкам и функциям устройств Poly Studio P Series.

Сведения об использовании устройства с помощью приложения Poly Lens для настольного компьютера доступны в [Руководстве пользователя приложения Poly Lens для настольного компьютера](#).

### Процедура

1. Перейдите на страницу приложения [Poly Lens](#).
2. Выберите вариант для загрузки в соответствии с имеющейся операционной системой.
3. Следуйте инструкциям по установке на экране.

## Завершите начальную настройку системы в macOS

Персональный дисплей Studio P21 не отображает выходной сигнал компьютера, пока не будет загружен и установлен драйвер DisplayLink. Завершите начальную настройку системы, чтобы устройство правильно отображало выходной сигнал подключенного компьютера.

---

**Примечание:** Для работы устройства необходимо загрузить и установить программное обеспечение DisplayLink.

---

Если вы хотите использовать персональный дисплей для совещаний Studio P21 в качестве единственного монитора, сначала необходимо выполнить первоначальную настройку с помощью другого монитора, подключенного к компьютеру. После завершения начальной настройки можно использовать персональный дисплей для совещаний Studio P21 в конфигурации с одним монитором.

Если встроенный в дисплей Studio P21 драйвер не соответствует драйверу, установленному на компьютере, может отобразиться пустой экран с песочными часами. В это время устройство обновляет версию прошивки драйвера.

---

**Примечание:** Персональный дисплей для совещаний Studio P21 поддерживает macOS версии 10.15.0 или более поздней. После обновления macOS необходимо перезапустить приложение DisplayLink Manager.

### Процедура

1. В веб-браузере перейдите на страницу [Poly Studio P21](#) и выполните шаги по настройке.
2. Перейдите в раздел **Приложения** и запустите **DisplayLink Manager**.
3. Выберите **DisplayLink Manager** в строке меню.
4. При необходимости разрешите **Запись экрана**.
5. Установите флажок **Автоматический запуск**.

Если не установить флажок **Автоматический запуск**, необходимо запускать приложение DisplayLink Manager каждый раз при перезагрузке или включении компьютера.

6. Из приложения DisplayLink Manager загрузите и установите **средство статуса расширения экрана входа в систему**.

---

**Внимание!:** Если вы не установите **средство статуса расширения экрана входа в систему**, дисплей Studio P21 может работать неправильно после перезагрузки компьютера.

---

#### Связанные ссылки

[Не светится экран дисплея после обновления прошивки DisplayLink](#) на странице

[Экран не реагирует при подключении USB-кабеля](#) на странице

## Завершите начальную настройку системы в Windows

Персональный дисплей Studio P21 не отображает выходной сигнал компьютера, пока не будет загружен и установлен драйвер DisplayLink. Завершите начальную настройку системы, чтобы устройство правильно отображало выходной сигнал подключенного компьютера.

Если вы хотите использовать персональный дисплей для совещаний Studio P21 в качестве единственного монитора, сначала необходимо выполнить первоначальную настройку с помощью другого монитора, подключенного к компьютеру. После завершения начальной настройки можно использовать персональный дисплей для совещаний Studio P21 в конфигурации с одним монитором.

Если встроенный в дисплей Studio P21 драйвер не соответствует драйверу, установленному на компьютере, может отобразиться пустой экран с песочными часами. В это время устройство обновляет версию прошивки драйвера.

#### Процедура

- » В веб-браузере перейдите на страницу [Poly Studio P21](#) и выполните шаги по настройке.

#### Связанные ссылки

[Не светится экран дисплея после обновления прошивки DisplayLink](#) на странице

[Экран не реагирует при подключении USB-кабеля](#) на странице

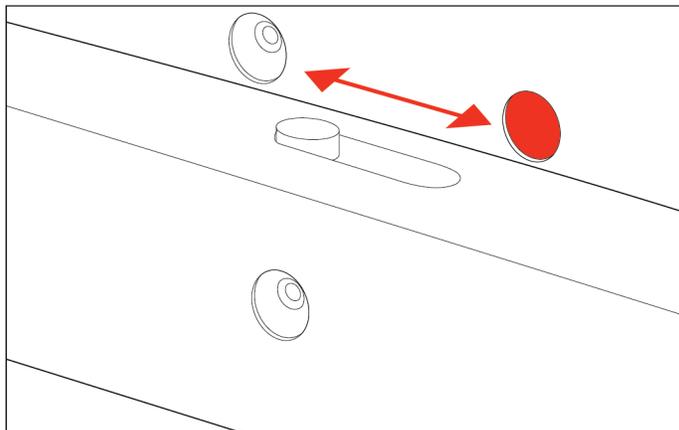
## Использование подвижной шторки персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21

В персональном дисплее для совещаний Poly Studio P21 предусмотрена подвижная шторка для закрытия объектива камеры и защиты конфиденциальности.

При закрытии подвижной шторки звук вашего видео отключается.

#### Процедура

- » Выполните одно из следующих действий сверху дисплея:
  - Переместите ползунок вправо, чтобы закрыть подвижную шторку.
  - Переместите ползунок влево, чтобы открыть подвижную шторку.



## Светодиодные индикаторы состояния

Монитор снабжен светодиодным индикатором состояния в виде полосы внизу экрана. В следующей таблице перечислены цвет и поведение полосы индикатора в соответствии с состоянием устройства.

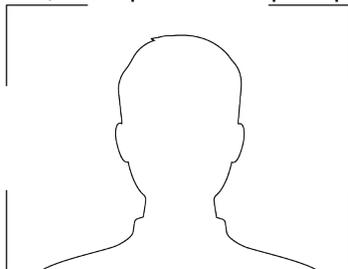
### Цвет и поведение полосы индикатора в соответствии с состоянием монитора Poly Studio P21

Цвет и поведение индикатора	Состояние
Светится белым	USB подключен; устройство включено и находится в режиме ожидания
Мигает синим, начиная с середины и расширяясь от нее	Беспроводное зарядное устройство предназначено для зарядки
Мигающий янтарный	Выполняется обновление встроенного программного обеспечения
Мерцающий или непрерывный зеленый	Входящий вызов
Непрерывный зеленый	Устройство в режиме текущего активного вызова
Пульсирующий красный	Вызов на удержании
Светится красным	Звук выключен
Непрерывный пастельно-зеленый	Яркость увеличивается и уменьшается по мере регулировки громкости; мигает дважды при достижении минимальной или максимальной громкости

## Основные рекомендации по проведению видеоконференций

Следующие основные рекомендации позволят улучшить организацию видеоконференций.

- Расположитесь так, чтобы ваши глаза находились на уровне верхней трети экрана, а ваше лицо отображалось примерно посередине окна видеоизображения.



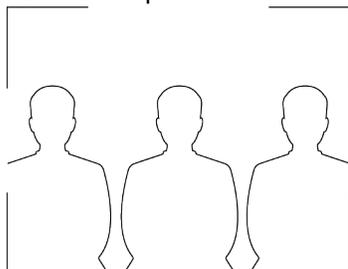
- Избегайте ярких цветов в одежде, не одевайтесь во все светлое или во все темное, а также избегайте утомительных для глаза рисунков, таких как мелкая клетка или узкая полоска. На экране лучше всего смотрятся светлые пастельные и приглушенные тона.
- Перед собранием просмотрите свое видеоизображение, чтобы убедиться, что на ваше лицо не падают тени и что камера настроена правильно.
- Говорите спокойно.

## Дополнительные рекомендации по проведению видеоконференций

Следующие основные рекомендации позволят улучшить организацию видеоконференций.

### Размещение камеры и участников

- Старайтесь не двигаться слишком активно, особенно если вы одни перед камерой.
- Постарайтесь включить в кадр всех участников либо представьте всех присутствующих в начале собрания.



- В центре окна просмотра должны быть люди, а не фон или обстановка помещения.
- В офисе расположите монитор под соответствующим углом, чтобы избежать захвата камерой потенциально отвлекающих объектов, например, других людей, домашних животных или экранов телевизоров.

## Одежда, обстановка и фон

- Для предотвращения неполадок не допускайте попадания в кадр следующих объектов: источники света, столы, стулья, стены, бросающие детали отделки и пол.
- Для предотвращения нежелательных явлений надевайте одежду, которая выделяется на фоне, а не сливается с ним, и убедитесь, что на фоне головы не выступают никакие предметы.
- В помещении не должно быть блестящих столешниц, насыщенных цветов или древесины с явно выраженным рисунком. Наилучший вариант столешницы — однотонная матовая поверхность нейтрального серого цвета.
- Наилучший вариант фона — светло-серая стена с голубым оттенком. Для обработки изображения в системах видеоконференцсвязи используется серое или голубое изображение, поэтому фон такого цвета помогает улучшить качество отправляемого изображения.
- Старайтесь не допускать попадания в кадр стираемых «белых» досок. Учтите, что другие участники собрания могут увидеть, что написано на «белых» досках.

## Освещение

- Закройте окна шторами или жалюзи. Дневной свет является непостоянным источником освещения и может нарушить освещение помещения.
- Яркое освещение увеличивает доступное фокусное расстояние, но жесткое прямое освещение может придать лицу говорящего суровое или мрачное выражение. Компания Poly рекомендует рассеянное люминесцентное освещение нейтральной цветовой температуры (от 3600 К до 4500 К). Цветовая температура указана на упаковке осветительного оборудования.

## Звук и шумы

- Отключайте свой микрофон, когда молчите или когда перемещаете свое аудиоустройство.
- Чтобы свести посторонние шумы к минимуму, окна и двери должны быть закрыты.
- Закройте окна шторами или жалюзи. Стекло в окнах может отражать звук, что может привести к проблемам с акустикой.
- Технология Poly NoiseBlockAI в системе Poly Studio P15 позволяет отфильтровывать посторонние шумы и захватывать голос. Если технология Poly NoiseBlock не используется, воспользуйтесь этими дополнительными рекомендациями:
  - **Организуя** **студию** **или** **рабочее** место, накройте микрофон бумагами или другими предметами.
  - **Организуя** **студию** **или** **рабочее** место, не ставьте микрофон по столу и не перебирайте документы.
  - **Организуя** **студию** **или** **рабочее** место, не печатайте на клавиатуре, когда включен микрофон.

## Специальные возможности

Продукты Poly содержат ряд специальных возможностей для пользователей с ограниченными возможностями.

### Пользователи, являющиеся незлышащими или слабослышащими

В устройстве предусмотрены специальные возможности для пользователей, которые являются незлышащими или слабослышащими, позволяющие использовать устройство.

В следующей таблице перечислены специальные возможности для незлышащих и слабослышащих пользователей.

**Специальные возможности для незлышащих и слабослышащих пользователей**

Специальные возможности	Описание
Включается индикатор состояния	На персональном дисплее для совещаний имеются светодиоды для отображения статусов, в том числе отключения микрофона.
Регулировка громкости	Вы можете увеличить или уменьшить громкость динамиков персонального дисплея для совещаний.

**Незрячие, слабовидящие пользователи и пользователи с нарушениями зрения**

Персональный дисплей для совещаний содержит специальные возможности, позволяющие использовать устройство незрячим, слабовидящим пользователям и пользователям с нарушениями зрения.

В следующей таблице перечислены специальные возможности для незрячих, слабовидящих пользователей и пользователей с нарушениями зрения.

**Специальные возможности для незрячих, слабовидящих пользователей и пользователей с нарушениями зрения**

Специальные возможности	Описание
Отключение и включение звука	Система воспроизводит тональный сигнал при включении и отключении звука вызова.
Уровень громкости	При регулировке громкости воспроизводится контрольный звуковой сигнал (при регулировке громкости громкость увеличивается или уменьшается).

**Пользователи с нарушениями опорно-двигательного аппарата**

Персональный дисплей для совещаний содержит специальные возможности, позволяющие пользователям с нарушениями опорно-двигательного аппарата использовать различные функции устройства.

В следующей таблице приводится перечень специальных возможностей системы для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

**Специальные возможности для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата**

Специальные возможности	Описание
Встроенный громкоговоритель и микрофон	Персональный дисплей для совещаний оснащен встроенным динамиком и микрофоном, позволяющими слышать звук и говорить без использования гарнитуры.

# Использование персонального дисплея для совещаний Poly Studio P21

---

- [Функции дисплея Poly Studio P21 по умолчанию](#)
- [Установка Poly Studio P21 в качестве аудио- и видеоприбора по умолчанию](#)
- [Настройка громкости](#)
- [Отключение и включение микрофона](#)
- [Изменить аудиоприбор можно с помощью кнопки гарнитуры](#)
- [Регулировка яркости внешней подсветки](#)
- [Зарядка мобильного телефона с помощью встроенного беспроводного зарядного устройства](#)
- [Включение или выключение светодиодных индикаторов состояния](#)
- [Перезапуск устройства](#)
- [Обновление встроенного ПО](#)
- [Поведение кнопки Zoom Rooms](#)
- [Поведение кнопки Microsoft Teams](#)

Подключите персональный дисплей для совещаний Poly Studio P21 к портативному или настольному компьютеру при помощи прилагаемого USB-кабеля. После подключения можно начать использовать персональный дисплей для совещаний Poly Studio P21.

## Функции дисплея Poly Studio P21 по умолчанию

По умолчанию некоторые функции устройства включены. Некоторые из этих функций можно изменить или отключить с помощью приложения Poly Lens для настольного компьютера.

По умолчанию включены следующие функции:

- Громкость воспроизведения мультимедиа автоматически снижается при выполнении или принятии вызова.
- При подключении к конференции встроенная внешняя подсветка включается.
- Включена возможность беспроводной зарядки мобильного телефона.

## Установка Poly Studio P21 в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию

Если Poly Studio P21 используется с поддерживаемым приложением для видеозвонков, может потребоваться установить его в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию в приложении для конференцсвязи.

Далее приведена общая процедура для справки. В приложении для конференцсвязи могут использоваться различные термины или категории.

### Процедура

1. Откройте окно **Параметры** используемого приложения для конференцсвязи.
2. Найдите пункты **Аудиоустройство** и **Видеоустройство**.
3. Выберите устройство персональный дисплей для совещаний Poly Studio P21 в качестве устройства в каждой категории.

### Связанные ссылки

[Перезапуск устройства](#) на странице

## Настройка громкости

Отрегулируйте звук до начала или во время разговора, чтобы улучшить качество конференцсвязи.

Устройство поддерживает настройку громкости во время разговора независимо от системной громкости. Громкость настраивается автоматически в соответствии с уровнями, установленными при входе и выходе из конференции. Для получения информации о включении и использовании функции независимого регулирования громкости см. [Руководство пользователя приложения Poly Lens для настольного компьютера](#).

### Процедура

- » Нажимайте + или – для увеличения и уменьшения громкости.

## Отключение и включение микрофона

Чтобы не отвлекать других во время совещаний, отключите звук своих микрофонов и включите их, когда будете готовы говорить.

### Процедура

- » Нажмите **Без звука** , чтобы отключить и включить микрофон.  
Когда микрофон отключен, светодиодная полоса светится красным.

## Изменить аудиоустройство можно с помощью кнопки гарнитуры

Используйте кнопку гарнитуры для переключения ввода и вывода звука между встроенным микрофоном и динамиками или подключенной 3,5 мм гарнитурой.

Необходимо подключить гарнитуру с разъемом 3,5 мм, чтобы кнопка на устройстве засветилась.

Нажатие кнопки **Гарнитура** переключает доступные варианты ввода и вывода звука.

### Процедура

- » Нажмите кнопку **Гарнитура** .

---

**Примечание:** При нажатии кнопки гарнитуры во время вызова Microsoft Teams вызов может быть приостановлен на период до 5 секунд.

---

## Регулировка яркости внешней подсветки

Отрегулируйте яркость панелей подсветки, чтобы улучшить условия освещения для видеоконференцсвязи.

### Процедура

- » Чтобы увеличить или уменьшить яркость, проведите пальцем вверх или вниз по сенсорной панели на задней стороне персонального дисплея для совещаний.

## Зарядка мобильного телефона с помощью встроенного беспроводного зарядного устройства

Для зарядки телефонов используйте беспроводное зарядное устройство, встроенное в основание подставки монитора.

Телефон должен быть с возможностью беспроводной зарядки. Для работы беспроводного зарядного устройства необходимо подключить компьютер. Когда компьютер переходит в спящий режим, беспроводное зарядное устройство не может заряжать телефоны.

При использовании беспроводного зарядного устройства обратите внимание на следующее:

- Если между беспроводным зарядным устройством и телефоном, и подставкой положить бумагу или другие предметы, могут возникнуть проблемы с зарядкой телефонов.
- Металлические чехлы и аксессуары, такие как магниты, карты и ручки, могут помешать зарядке телефонов.
- Центр зарядной панели может не быть оптимальным положением для зарядки вашего мобильного телефона. Используйте индикатор зарядки на мобильном телефоне и светодиодную полосу, чтобы определить оптимальное местоположение.

### Процедура

- » Поместите телефон экраном вверх в центре подставки персонального дисплея для совещаний.

Когда телефон начинает заряжаться, светодиодная полоса Studio P21 кратковременно засветится синим.

## Включение или выключение светодиодных индикаторов состояния

Если светодиодные индикаторы состояния в нижней части устройства отвлекают при звонках, можно отключить их.

### Процедура

- » Чтобы включить или выключить светодиодные индикаторы состояния, нажмите и удерживайте одновременно + и – в течение одной секунды.

## Перезапуск устройства

Если с устройством возникли проблемы, можно попробовать выполнить его перезапуск.

### Процедура

- » Отсоедините кабель USB от компьютера и снова подсоедините.

Устройство перезапускается после подключения питания. Может потребоваться снова выбрать устройство в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию для программного обеспечения конференцсвязи.

### Связанные ссылки

[Установка Poly Studio P21 в качестве аудио- и видеоустройства по умолчанию](#) на странице

## Обновление встроенного ПО

Для обновления устройства необходимо использовать приложение Poly Lens для настольного компьютера.

Дополнительные сведения об обновлении устройства имеются в [Руководстве пользователя приложения Poly Lens для настольного компьютера](#).

## Поведение кнопки Zoom Rooms

Кнопка Zoom Rooms отображается в окне кнопки приложения и позволяет отвечать на входящие вызовы Zoom Rooms или завершать активный вызов в Zoom Rooms.

---

**Примечание:** Чтобы кнопка Zoom Rooms работала должным образом, необходимо выбрать Studio P21 в качестве устройства ввода и вывода звука в приложении Zoom Rooms и запустить Zoom Rooms.

---

## Поведение кнопки Microsoft Teams

Кнопка Microsoft Teams отображается в окне кнопки приложения и позволяет получать уведомления и взаимодействовать с Teams.

---

- Примечание:** Чтобы убедиться, что кнопка Teams работает правильно, выполните следующие действия:
- Запустите приложение Teams.
  - Выберите Studio P21 в качестве устройства ввода и вывода звука в приложении Teams.
  - Закройте все другие приложения для конференцсвязи на компьютере.
- 

Используйте кнопку Teams, чтобы выполнять следующие действия:

- После завершения вызова нажмите кнопку Teams, чтобы поместить чат Teams на передний план.
  - Во время вызова нажмите кнопку Teams, чтобы завершить вызов.
  - При поступлении входящего вызова, кнопка Teams мигает. Нажмите кнопку Teams, чтобы ответить на звонок.
  - Если имеется пропущенный вызов, кнопка Teams плавно мигает. Нажмите кнопку Teams, чтобы отобразить информацию о пропущенном вызове.
- 

- Примечание:** Кнопка Teams мигнет три раза, если вы нажмете ее, а приложение Teams не запущено на вашем компьютере.
-

# Устранение неполадок

---

- [Не светится экран дисплея после обновления прошивки DisplayLink](#)
- [Экран не реагирует при подключении USB-кабеля](#)
- [При вводе с помощью мыши или клавиатуры наблюдаются фризы на 10-30 секунд](#)
- [Дисплей Studio P21 не светится после перезагрузки компьютера Mac](#)

Для получения справки по диагностике и устранению проблем при использовании устройства обратитесь к следующим разделам.

## Не светится экран дисплея после обновления прошивки DisplayLink

После обновления встроенного ПО DisplayLink на компьютере и подключения персонального дисплея Studio P21 его экран остается черным.

### Процедура

- » Выполните одно из следующих действий:
  - Отсоедините, а затем вновь подключите кабель питания дисплея.
  - Перезапустите подключенный компьютер.

На экране персонального дисплея отображаются песочные часы, а затем появляется рабочий стол.

### Связанные ссылки

[Завершите начальную настройку системы в macOS](#) на странице

[Завершите начальную настройку системы в Windows](#) на странице

## Экран не реагирует при подключении USB-кабеля

После подключения прилагаемого USB-кабеля к компьютеру и дисплею Studio P21 экран дисплея не светится.

Прилагаемый USB-кабель не является двунаправленным.

### Процедура

1. Подключите только кабель USB-C к Studio P21.
2. Подключите конец кабеля с переходником с USB-A на USB-C к компьютеру.

### Связанные ссылки

[Завершите начальную настройку системы в macOS](#) на странице

[Завершите начальную настройку системы в Windows](#) на странице

[Обзор оборудования Poly Studio P21](#) на странице

## При вводе с помощью мыши или клавиатуры наблюдаются фризы на 10-30 секунд

При использовании мыши или клавиатуры, подключенных к компьютеру, ввод иногда отключается на срок до 30 секунд во время нормальной работы.

### Процедура

- » Подключите USB-ключ непосредственно к разъему USB-A на Studio P21.

## Дисплей Studio P21 не светится после перезагрузки компьютера Mac

После перезагрузки компьютера Mac, подключенного к дисплею для конференцсвязи Studio P21, экран Studio P21 не инициализируется и не светится.

### Процедура

1. Перейдите в раздел **Приложения** и запустите **DisplayLink Manager**.
2. Из приложения DisplayLink Manager загрузите и установите **средство статуса расширения экрана входа в систему**.
3. Перезагрузите компьютер.