



---

# **Polycom<sup>®</sup> EagleEye<sup>™</sup> Digital Extender**



---

Copyright© 2014, Polycom, Inc. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, translated into another language or format, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission of Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
USA

Polycom LLC  
Paveletskaya Plaza  
Moscow 115054



Polycom®, the Polycom logo and the names and marks associated with Polycom products are trademarks and/or service marks of Polycom, Inc. and are registered and/or common law marks in the United States and various other countries. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Polycom.

**End User License Agreement** By installing, copying, or otherwise using this product, you acknowledge that you have read, understand and agree to be bound by the terms and conditions of the End User License Agreement for this product. The EULA for this product is available on the Polycom Support page for the product.

**Patent Information** The accompanying product may be protected by one or more U.S. and foreign patents and/or pending patent applications held by Polycom, Inc.

**Open Source Software Used in this Product** This product may contain open source software. You may receive the open source software from Polycom up to three (3) years after the distribution date of the applicable product or software at a charge not greater than the cost to Polycom of shipping or distributing the software to you.

**Disclaimer** While Polycom uses reasonable efforts to include accurate and up-to-date information in this document, Polycom makes no warranties or representations as to its accuracy. Polycom assumes no liability or responsibility for any typographical or other errors or omissions in the content of this document.

**Limitation of Liability** Polycom and/or its respective suppliers make no representations about the suitability of the information contained in this document for any purpose. Information is provided "as is" without warranty of any kind and is subject to change without notice. The entire risk arising out of its use remains with the recipient. In no event shall Polycom and/or its respective suppliers be liable for any direct, consequential, incidental, special, punitive or other damages whatsoever (including without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, or loss of business information), even if Polycom has been advised of the possibility of such damages.

**Customer Feedback** We are striving to improve our documentation quality and we appreciate your feedback. Email your opinions and comments to [DocumentationFeedback@polycom.com](mailto:DocumentationFeedback@polycom.com).

**Polycom Support** Visit the Polycom Support Center for End User License Agreements, software downloads, product documents, product licenses, troubleshooting tips, service requests, and more.

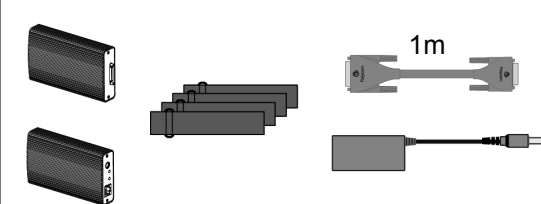
# Polycom® EagleEye™ Digital Extender

---

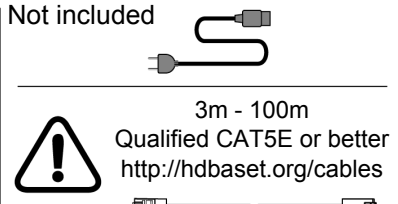
Polycom® EagleEye™ Digital Extender is a video conference equipment accessory that allows the connection of Polycom® EagleEye™ IV cameras to Polycom® RealPresence® Group systems that are farther than 3m away. The EagleEye Digital Extender (part number 2215-64200-001) supports distances from 3m to 100m.

## Set Up Polycom EagleEye Digital Extender

To set up Polycom EagleEye Digital Extender, follow the instructions outlined in the following graphics.

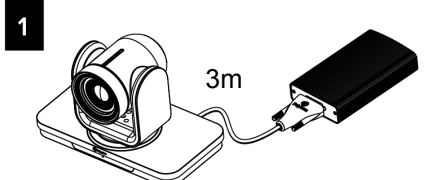


Not included

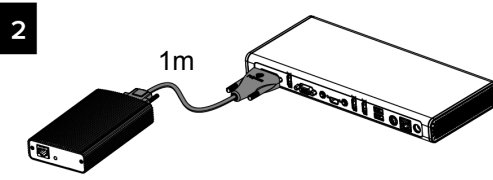


---

**1**

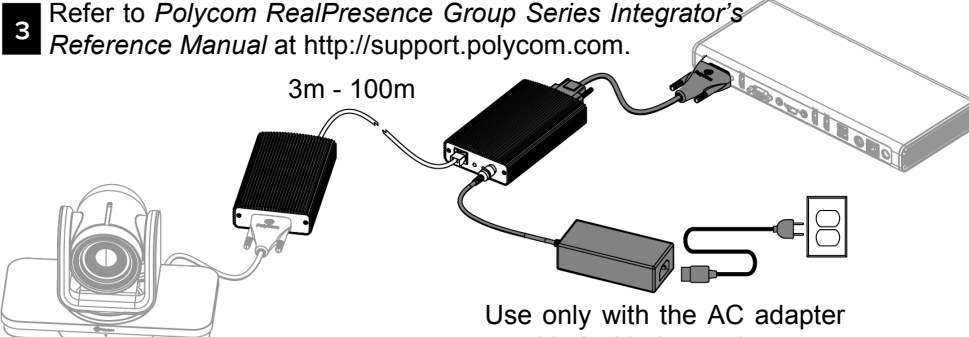


**2**



---

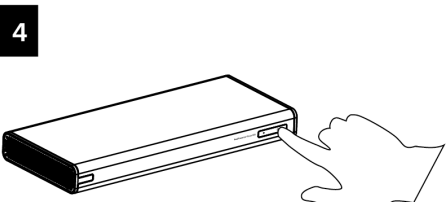
**3** Refer to *Polycom RealPresence Group Series Integrator's Reference Manual* at <http://support.polycom.com>.




Use only with the AC adapter provided with the equipment.

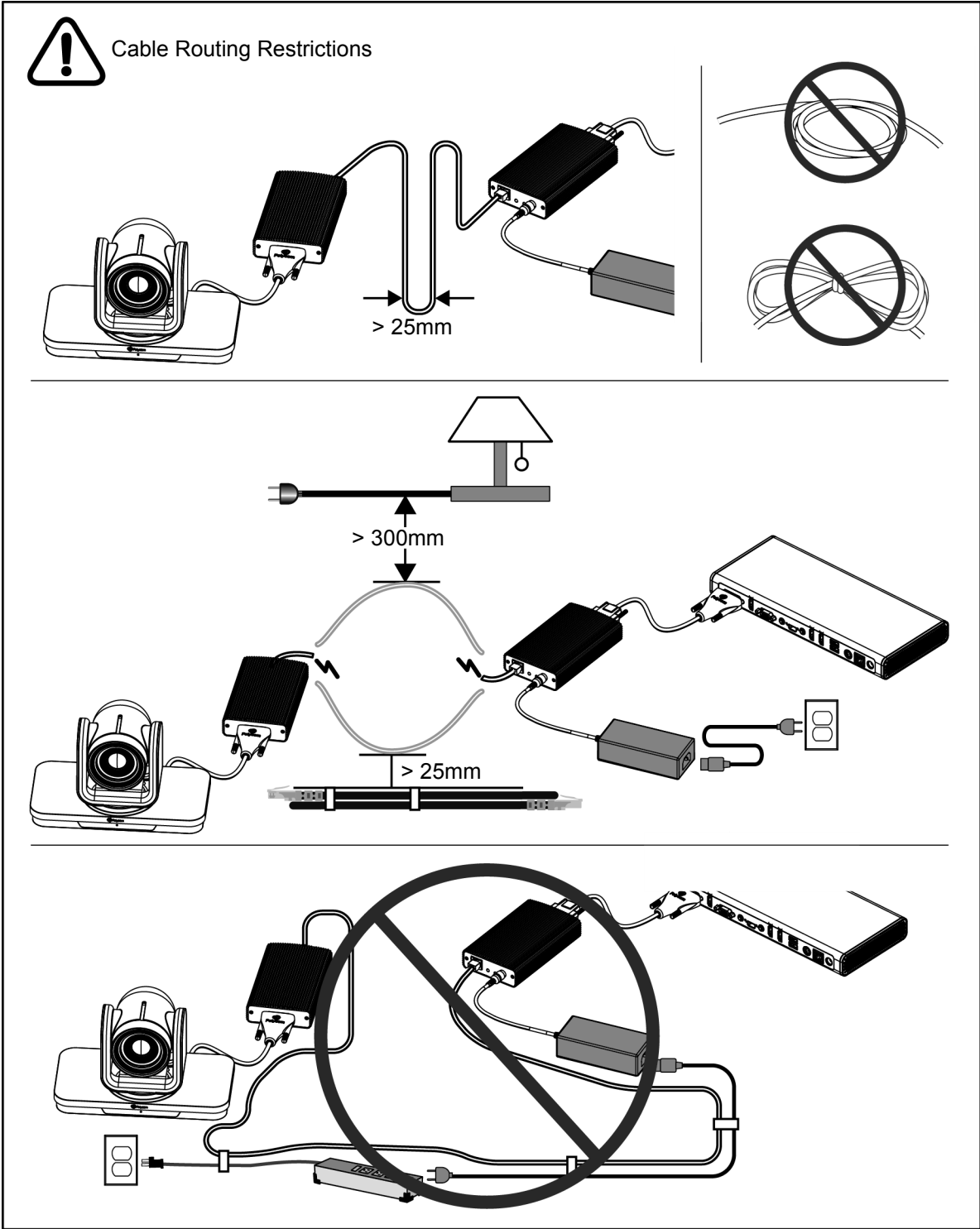
---

**4**



Product Documentation





# Polycom EagleEye Digital Extender Cable Guidelines and Best Practices

For installations requiring distances of farther than 3m between the camera and system, use the Polycom EagleEye Digital Extender.

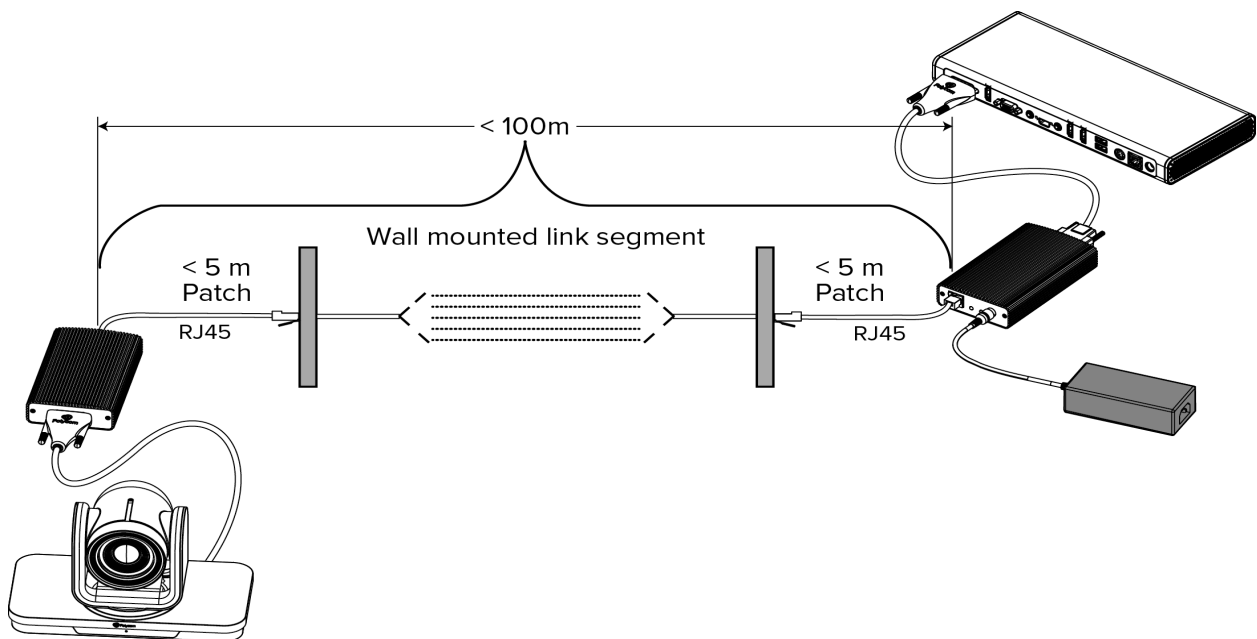
Refer to the following guidelines when attaching the EagleEye Digital Extender:

- Maximum Cable Length on page 6
- Cable Bundling on page 7
- Recommended Cable on page 7
- Best Practices on page 7

## Maximum Cable Length

The EagleEye Digital Extender allows the camera to be placed up to 100m from the codec. The cable is a custom length that the user (customer) provides. It can be any length from 3m-100m, depending on the user's specific application.

### EagleEye Digital Extender Installation



## Cable Bundling

Polycom EagleEye Digital Extender is based on HDBaseT technology, which limits how many data cables can be bundled together. The following table shows the maximum number of data cables permitted in a bundle.

### Maximum Number of Cables per Bundle

Type of Cable	30m	50m	70m	100m
CAT5E/6	6	4	2	1
CAT6A/7	6	6	6	6

## Recommended Cable

CAT5E cable was used for all FCC and CE regulatory testing. For best performance, use HDBaseT recommended CAT6A solid conductor shielded cable (CAT6A F/UTP) found at <http://hdbaset.org/cables>.

## Best Practices

When installing the EagleEye Digital Extender, follow these best practices:

- Do not loop excess cable.
- Do not comb or pinstripe cables in the first 20m.
- Separate path and equipment cords in the first 20m.
- Avoid tie-wraps.
- Use horizontal wire management techniques, such as routing odd ports to upper management and even ports to lower management.
- Loosely place cables in vertical wire management.
- Reduce maximum conduit fill density to 40%.
- Avoid routing or bundling the CATx cable close to any high noise source cable; for example, the power cable of a fluorescent lamp, the power line of an air conditioner or a wifi access router
- Avoid routing the CATx cable close to high noise source equipment such as fluorescent lamps, air conditioners or wifi access points.



Implementation of these recommendations is not required for the following cabling systems:

- Augmented CAT6A F/UTP (sometimes referred to as ScTp) or CAT7 S/FTP (fully shielded) cabling systems.
- Augmented CAT6A UTP systems, such as those with cable diameter design enhancements that increase cable-to-cable separation.

## Polycom EagleEye Digital Extender Regulatory Notices

This section lists the following Polycom EagleEye Digital Extender regulatory notices:

- Parameters and Interfaces on page 8
- Installation Requirements on page 8
- Safety Considerations for Storage and Transportation on page 8
- Recycling on page 8

## Parameters and Interfaces

- The Polycom EagleEye Digital Extender includes its own power supply (part number 1465-52792-030, 100-240VAC, 50/60Hz, 1.3A; 48VDC at 0.63A).

## Installation Requirements

- Only use the EagleEye Digital Extender with the AC adapter provided with the equipment (part number 1465-52792-030).
- EagleEye Digital Extender is only for use in residential, commercial, and light industrial areas.

## Safety Considerations for Storage and Transportation

- EagleEye Digital Extender has a 7 year period of life.
- EagleEye Digital Extender has a 7 year period of storage.
- EagleEye Digital Extender has a -30C to 60C/ 35 ~90% RH non-condensing at 40C transportation requirement.
- EagleEye Digital Extender has a -30C to 60C/ 35 ~90% RH non-condensing at 40C storage requirement.

## Recycling

As a supplier of electronic communication products, Polycom recognizes its Extended Producer Responsibility (EPR) and embraces the opportunity to help protect and preserve our environment by providing safe ways to dispose of electronic waste. With this goal in mind, we've created the Polycom Takeback and Recycle Program as part of our corporate environmental initiative. Customers can be confident that Polycom branded "end of life" products will be managed responsibly.

**Voluntary Worldwide Recycling Service** In order to provide a Takeback network service, Polycom has partnered with AER Worldwide and RENE AG (Europe), who are specialists with "end of life" electronic products (i.e. e-waste / WEEE). This enables us to offer customers in all our major markets access to a worldwide network, and the capability to "recycle or refurbish and reuse" our products, diverting from landfill and reducing our environmental impacts. Both our partners use facilities that adhere to the international environmental standard ISO 14001 ensuring returned products are disposed of in an environmentally safe manner.

To help meet requirements of your Environmental Management System (EMS), Polycom offers to provide a Certificate of Destruction (COD) to customers upon request to certify that your end of life products have been managed responsibly and in accordance with local legislation.

For information about product recycling go to

<http://www.polycom.com/company/about-us/the-environment.html#stab2>

## Troubleshooting

This section provides information about actions required if the product does not work correctly.

To search for answers in product documentation see Search for Answers in the Product Documentation

To use the Knowledge Base see Use the Knowledge Base

To access Polycom Technical Support see Access Polycom Technical Support



## Search for Answers in the Product Documentation

You can find Polycom product documentation at [support.polycom.com](http://support.polycom.com). Under **Documents and Downloads**, select **Telepresence and Video > RealPresence Group** [your system type], and then search for the document you want. The documents are grouped by version number, starting with the last version first.

## Use the Knowledge Base

For more troubleshooting information, search the Knowledge Base at [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Access Polycom Technical Support

If you are not able to make test calls successfully and you have verified that the equipment is installed and set up correctly, contact your Polycom distributor or Polycom Technical Support.

To contact Polycom Technical Support, go to [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Product Manufacturing Information

This section includes manufacturing information for the Polycom EagleEye Digital Extender.

### Country of Manufacture

The country of manufacture is Thailand.

### Sales Terms and Conditions

Sales terms and conditions are stated in the agreements with authorized distributors.

### Product Serial Numbers

Product serial numbers include the following fields: PMYYWWSSSSSS##

#### Serial Number Fields

Field	Description
P	Product family.
M	Manufacturing location.
YY	Year of manufacture. This is the last two digits of the year during which the unit was manufactured. For example, the year 1998 would be represented as 98.
WW	Week of manufacture. There are 52 weeks in a year, therefore these two digits will lie in the range between 01 and 52.
SSSSSS	Sequential number. A sequential hexadecimal number beginning at 000000 and ending at FFFFFFFF will be embedded into the serial number in the SSSSS field. An independent number series will be used for each Product descriptor (the ## field).
##	Product descriptor. An assigned alphanumeric number assigned by Polycom document control for the serialized units.



Руководство пользователя

1725-67182-003/A

# Цифровой удлинитель Polycom® EagleEye™



---

Авторские права© 2014, Polycom, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
США

Polycom LLC

пл. Павелецкая

Москва 115054



Наименование Polycom®, логотип компании Polycom, а также наименования и марки, относящиеся к продуктам компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc. и зарегистрированы и (или) являются предметом общего права в США и других странах. Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, с любой целью, кроме личного пользования получателя, без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom.

**Лицензионное соглашение с конечным пользователем.** Устанавливая, копируя либо используя данные изделия любым другим способом, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем по данному изделию. Лицензионное соглашение с конечным пользователем имеется на странице поддержки Polycom по данному изделию.

**Патентная информация.** Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

**В данном продукте используется открытое программное обеспечение.** Данный продукт может содержать открытое программное обеспечение. Вы можете получать открытое программное обеспечение от Polycom в течение до трех (3) лет после даты приобретения соответствующего продукта или программного обеспечения по цене не выше затрат компании Polycom на доставку или распространение вам программного обеспечения.

**Отказ от обязательств.** В то время как компания Polycom прилагает необходимые усилия для включения в данный документ точной и актуальной информации, компания Polycom не предоставляет никаких гарантий и не делает никаких заявлений по поводу точности этой информации. Компания Polycom не несет ответственности за любые типографские или иные ошибки или пропуски в содержимом данного документа.

**Ограничение ответственности.** Компания Polycom и/или ее поставщики не делают никаких заявлений по поводу пригодности информации, содержащейся в данном документе, для использования в любых целях. Информация предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий и может быть изменена без предварительного уведомления. Любой риск, который влечет за собой ее использование, полностью несет получатель. Ни в коем случае компания Polycom и/или ее поставщики не будут нести ответственность за какие-либо прямые, последующие, случайные, фактические, штрафные или иные убытки (включая, но не ограничиваясь убытками из-за упущенной прибыли, прерывание хозяйственной деятельности, утрату деловой информации), даже если компании Polycom было известно о возможности возникновения таких убытков.

**Мнение покупателей.** Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Направляйте ваши мнения и комментарии по адресу [DocumentationFeedback@polycom.com](mailto:DocumentationFeedback@polycom.com).

**Поддержка Polycom.** Посетите Центр поддержки Polycom для загрузки Лицензионных соглашений с конечным пользователем, программного обеспечения, документации, лицензий, советов по устранению неполадок, размещения запросов на обслуживание и др.

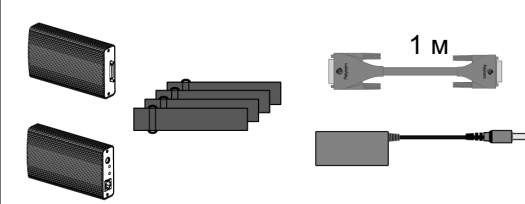
# Цифровой удлинитель Polycom® EagleEye™

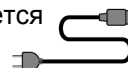
---

Цифровой удлинитель Polycom® EagleEye™ – это аксессуар для проведения видеоконференций, который позволяет подключать камеры Polycom® EagleEye™ IV к системам Polycom® RealPresence® Group, установленным на расстоянии более 3 м. Цифровой удлинитель EagleEye (№ изделия 2215-64200-001) поддерживает расстояния от 3 м до 100 м.


## Установка цифрового удлинителя Polycom EagleEye

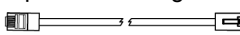
Для установки цифрового удлинителя Polycom EagleEye следуйте инструкциям, представленным на следующих иллюстрациях.



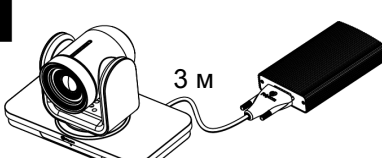
Не прилагается 

---

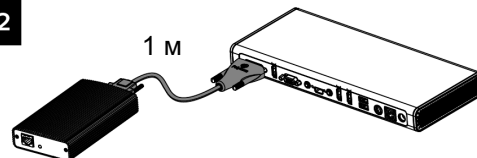
 3 м – 100 м  
Категория CAT5E или выше  
<http://hdbaset.org/cables>



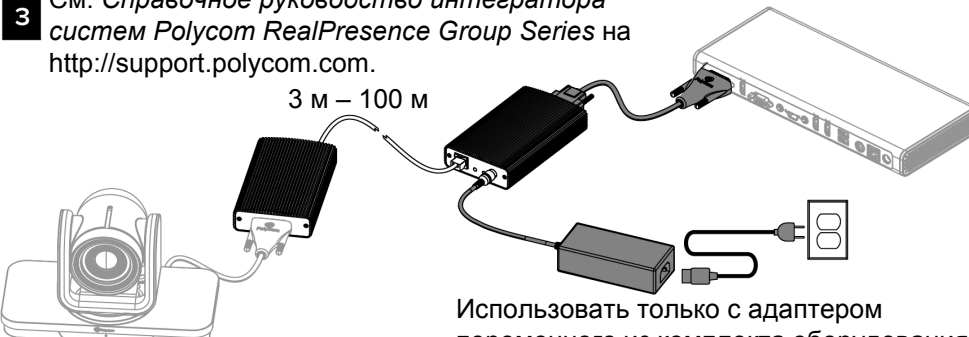
**1**



**2**

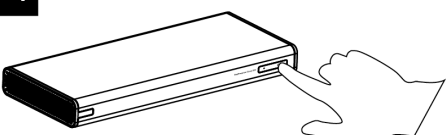


**3** См. Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series на <http://support.polycom.com>.

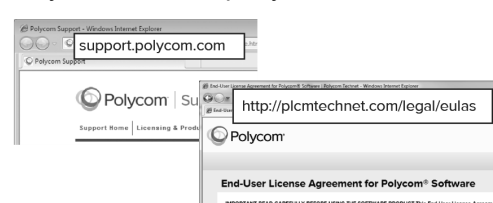


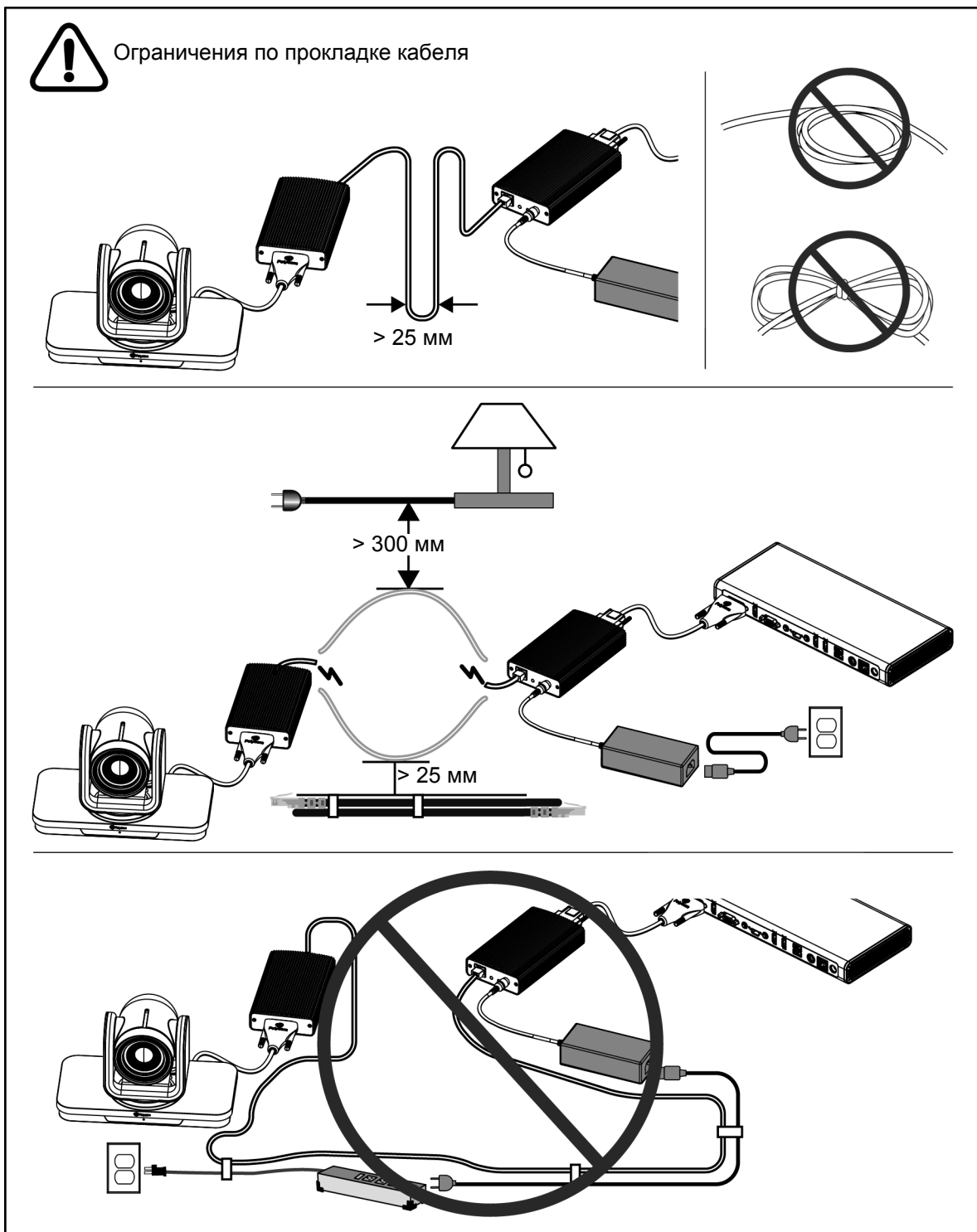
Использовать только с адаптером переменного из комплекта оборудования.

**4**



Документация о продукции





## Указания и проверенные методы установки кабелей цифрового удлинителя Polycom EagleEye

Для конфигураций с расстоянием более 3 м между камерой и системой следует использовать цифровой удлинитель Polycom EagleEye.

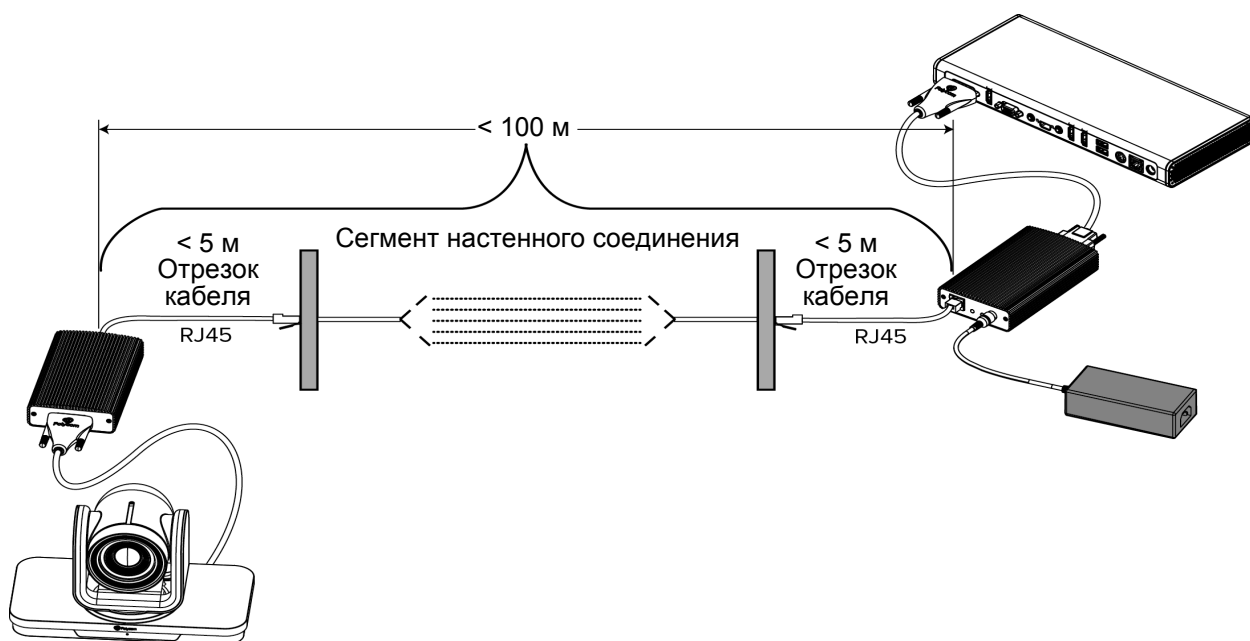
При подключении цифрового удлинителя EagleEye используйте следующие инструкции:

- Максимальная длина кабеля на стр. 6
- Увязка кабелей в пучки на стр. 7
- Рекомендуемый кабель на стр. 7
- Проверенные методы на стр. 7

### Максимальная длина кабеля

Цифровой удлинитель EagleEye позволяет устанавливать камеру на расстоянии до 100 м от декодера. Кабель необходимой длины предоставляет пользователь. Длина кабеля может составлять от 3 до 100 м, в зависимости от конкретной конфигурации оборудования.

#### Установка цифрового удлинителя EagleEye



## Увязка кабелей в пучки

Цифровой удлинитель Polycom EagleEye основан на технологии HDBaseT, которая ограничивает количество кабелей данных в одном пучке. В следующей таблице показано максимальное количество кабелей данных в одном пучке.

### Максимальное количество кабелей в пучке

Тип кабеля	30 м	50 м	70 м	100 м
CAT5E/6	6	4	2	1
CAT6A/7	6	6	6	6

## Рекомендуемый кабель

Кабель CAT5E использовался при всех нормативных испытаниях по FCC и CE. Для достижения максимальной скорости и надежности используйте рекомендованный HDBaseT экранированный кабель CAT6A (CAT6A F/UTP) с одножильными медными проводниками, см. <http://hdbaset.org/cables>.

## Проверенные методы

При установке цифрового удлинителя EagleEye используйте следующие проверенные методы:

- Не сматывайте излишек кабеля в кольцо.
- Не комбинируйте и не собирайте кабели на первых 20 м.
- Разделяйте кабели на первых 20 м.
- Не стягивайте кабели хомутами.
- Используйте методики горизонтальной прокладки кабелей, например, нечетные порты в верхней части и четные – в нижней.
- При вертикальной компоновке прокладывайте кабели без натяжения.
- Максимальная плотность заполнения коробов до 40%.
- Исключайте прокладку или объединение кабелей CATx вблизи кабелей с высоким уровнем помех; например, кабелей питания флуоресцентной лампы, цепей питания кондиционера или беспроводной точки доступа.
- Исключайте прокладку кабелей CATx вблизи оборудования с высоким уровнем помех, например, флуоресцентных ламп, кондиционеров или беспроводных точек доступа.



Применение данных рекомендаций не требуется для следующих систем кабелей:

- Кабели с улучшенными характеристиками CAT6A F/UTP (иногда называются ScTp) или CAT7 S/FTP (с полным экраном).
- Кабели с улучшенными характеристиками CAT6A UTP, например с улучшением конструкции диаметра кабеля, которое повышает разделение кабелей.



## Нормативные уведомления относительно цифрового удлинителя Polycom EagleEye

В этом разделе указаны следующие нормативные уведомления относительно цифрового удлинителя Polycom EagleEye:

- Параметры и интерфейсы на стр. 8
- Требования к установке на стр. 8
- Вопросы безопасности, связанные с хранением и транспортировкой на стр. 8
- Утилизация на стр. 8

### Параметры и интерфейсы

Цифровой удлинитель Polycom EagleEye имеет собственный блок питания (№ изделия 1465-52792-030, 100-240В пер. тока, 50/60Гц, 1.3А; 48В пост. тока при 0,63А).

### Требования к установке

- Используйте цифровой удлинитель EagleEye только с адаптером переменного тока из комплекта оборудования (№ изделия 1465-52792-030).
- Цифровой удлинитель EagleEye предназначен только для использования в бытовых, коммерческих и ненагруженных промышленных помещениях.

### Вопросы безопасности, связанные с хранением и транспортировкой

- Цифровой удлинитель EagleEye имеет срок службы 7 лет.
- Цифровой удлинитель EagleEye имеет срок хранения 7 лет.
- Цифровой удлинитель EagleEye следует транспортировать при температурах от  $-30^{\circ}\text{C}$  до  $60^{\circ}\text{C}$  и 35–90% относительной влажности без образования конденсата при  $40^{\circ}\text{C}$
- Цифровой удлинитель EagleEye следует хранить при температурах от  $-30^{\circ}\text{C}$  до  $60^{\circ}\text{C}$  и 35–90% относительной влажности без образования конденсата при  $40^{\circ}\text{C}$

### Утилизация

Являясь поставщиком электронного оборудования связи, компания Polycom признает свою расширенную ответственность производителя (EPR) и использует возможность содействия в защите и сохранения нашей окружающей среды за счет предоставления методов безопасной утилизации электронных отходов. С учетом этой цели мы разработали программу приема и утилизации Polycom в рамках нашей корпоративной экологической инициативы. Пользователи могут быть уверены, что изделия Polycom с маркировкой «окончания срока службы» будут утилизированы ответственным образом.

**Добровольная всемирная служба утилизации.** В целях предоставления услуг приема изделий на утилизацию, компания Polycom установила партнерство с компаниями AER Worldwide и RENE AG (Европа), которые специализируются на «окончании срока службы» электронных изделий (т.е. электронных отходов/ WEEE). Это позволяет нам предлагать пользователям на всех наших основных рынках доступ к всемирной сети, а также возможность «утилизации или восстановления и повторного использования» наших изделий, что снижает нагрузку на свалки и воздействие на окружающую среду. Оба наших партнера используют оборудование, отвечающее международному экологическому стандарту ISO 14001, что гарантирует утилизацию возвращенных изделий экологически безопасным способом.

В целях содействия в соответствии требованиям вашей системы управления вопросами экологии (EMS), компания Polycom предлагает возможность предоставления по запросу пользователя сертификата утилизации (COD), который подтверждает, что изделия, срок службы которых завершен, утилизированы в соответствии с местным законодательством.

Информацию по утилизации изделий см. на <http://www.polycom.com/company/about-us/the-environment.html#stab2>

## Устранение неполадок

В этом разделе приводится информация о действиях, которые необходимо выполнить, если изделие не работает надлежащим образом.

Для поиска ответов в документации о продукции см. Поиск ответов в документации о продукции

Для использования базы знаний см. Использование базы знаний

Для обращения в службу технической поддержки Polycom см. Обращение в службу технической поддержки Polycom

## Поиск ответов в документации о продукции

Документация по продуктам Polycom доступна на сайте support.polycom.com. В меню **Документы и загрузки** выберите **Телеприсутствие и видео > RealPresence Group** [тип системы] и выполните поиск нужного документа. Документы группируются по номеру версии, начиная с последней.

## Использование базы знаний

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице support.polycom.com.

## Обращение в службу технической поддержки Polycom

Если вы не можете успешно выполнить проверочные вызовы и уверены в правильности установки и настройки оборудования, обратитесь в службу технической поддержки Polycom или к дистрибьютору компании Polycom.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Polycom, перейдите на веб-страницу support.polycom.com.

## Производственная информация изделия

В данном разделе содержится производственная информация по устройству цифровой удлинитель EagleEye Polycom.

### Страна изготовления

Страна изготовления – Таиланд.

### Условия продажи

Условия продажи указаны в соглашениях с официальными торговыми представителями.

## Серийные номера изделий

Серийные номера изделий содержат следующие поля: PMYYWWSSSS##

### Расшифровка серийного номера

Поле	Описание
P	Семейство изделий.
M	Место изготовления.
YY	Год изготовления. Это последние две цифры года изготовления изделия. Например, 1998 г. будет указан как 98.
WW	Неделя изготовления. В году 52 недели, поэтому эти две цифры находятся в диапазоне 01–52.
SSSSS	Последовательность цифр. Последовательный шестнадцатеричный номер, который начинается с 000000 и заканчивается на FFFFFFFF, включен в серийный номер поля SSSSS. Для каждого дескриптора изделия (поле ##) используется независимая серия номеров.
##	Дескриптор изделия. Назначенный отделом контроля документов Polycom буквенно-цифровой код для серийных изделий.