



 **Polycom Moscow**  
info@polycom-moscow.ru  
Т +7-495-924-25-25  
[www.polycom-moscow.ru](http://www.polycom-moscow.ru)

Руководство пользователя

4.2.0 | Декабрь 2014 | 3725-65682-004/A

# Системы Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> Group Series и устройство Polycom Touch Control



---

## **Товарные знаки**

POLYCOM®, наименования и знаки, связанные с продуктами компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc., а также зарегистрированными и (или) товарными знаками, охраняемыми нормами общего права в США и других странах.

Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев.

## **Патентная информация**

Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Все права защищены.

Polycom, Inc.  
6001 America Center Drive  
San Jose CA 95002  
США

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью, без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc. Согласно законодательству, понятие воспроизведения включает в себя перевод на другой язык или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polycom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись).

Компанией Polycom, Inc. предприняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Компания Polycom, Inc. не несет ответственности за возможные неточности или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

---

# Содержание

<b>Обозначения, используемые в руководствах Polycom</b> .....	<b>6</b>
Информационные элементы .....	6
Типографские соглашения .....	7
<b>Информация для ознакомления</b> .....	<b>8</b>
Аудитория, назначение и требуемые навыки .....	8
Получение помощи .....	9
Polycom и ресурсы для партнеров .....	9
Сообщество Polycom .....	9
Обзор .....	10
Системы RealPresence Group и Polycom Touch Control .....	10
Использование Polycom Touch Control .....	11
Включение и выключение системы .....	12
Регистрация в системе RealPresence Group .....	13
Выполнение и прием вызовов .....	13
Вызов посредством ввода имени или номера .....	13
Вызов с экрана «Контакты» .....	14
Выполнение вызова из списка «Последние вызовы» .....	14
Ответ на вызов .....	14
Экран вызова .....	15
Завершение соединения .....	15
Постановка на удержание и возобновление вызовов .....	15
Постановка на удержание и возобновление вызовов «точка-точка» .....	15
Постановка на удержание и возобновление многоточечных вызовов .....	16
Участие в вызовах по зашифрованному соединению .....	17
Использование кода проверки шифрования в вызовах H.323 «точка-точка» .....	17
Настройка изображения .....	18
Просмотр сведений о системе .....	18
Регулировка яркости экрана Touch Control .....	19
Выбор и настройка камеры или других источников видеоизображения .....	19
Камера Polycom EagleEye IV .....	20

Использование функции слежения камеры EagleEye Director в состоянии вызова . . .	20
Включение и выключение слежения в состоянии вызова . . . . .	20
Определение и использование предварительных настроек для камеры . . . . .	21
Настройка звука . . . . .	22
Настройка громкости . . . . .	22
Отключение микрофона . . . . .	22
Регулировка громкости устройства Touch Control . . . . .	23
Показать контент . . . . .	23
Отображение контента с компьютера, подключенного к системе Polycom Touch Control . . . . .	24
Отображение контента с помощью People+Content IP . . . . .	24
Отображение контента с компьютера, подключенного к системе RealPresence Group . . . . .	25
Отображение контента с USB-накопителя . . . . .	25
Отображение контента с камеры для документов . . . . .	27
Записи каталога и контактов . . . . .	27
Включение нескольких абонентов в видеовызовы . . . . .	28
Выполнение многоточечного вызова . . . . .	28
Завершение многоточечного вызова . . . . .	29
Пароли для многоточечных вызовов . . . . .	29
Режимы просмотра многоточечных вызовов . . . . .	29
Компоновки просмотра многоточечных вызовов . . . . .	30
Схемы компоновки в вызовах Lync . . . . .	30
Изменение способа ответа на вызовы . . . . .	30
Временное отклонение вызовов . . . . .	30
Автоматический ответ на видеовызовы . . . . .	31
Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом . . . . .	31
Запуск и остановка видео во время сеанса связи или вне его . . . . .	32
Среда Lync . . . . .	32
Использование Календаря Microsoft Outlook . . . . .	32
Просмотр запланированных собраний . . . . .	33
Вызов из собраний вашего календаря . . . . .	33
Просмотр состояния присутствия для Контакты . . . . .	34
Выполнение задач, использующих Microsoft Office Communications Server или контакты Lync . . . . .	34
Многоточечные вызовы с использованием протокола Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) . . . . .	35
Отключение звука вызова CCCP . . . . .	36
Настройка рабочей среды . . . . .	36
Включение возможности управления вашей камерой со стороны удаленной системы . . . . .	36

Настройка на освещение в помещении . . . . .	36
Разрешение отображения видео на Веб . . . . .	37
Сигнал входящего вызова для пользователей с ограниченным слухом . . . . .	37
Использование виртуального пульта дистанционного управления . . . . .	37
Советы по устранению неполадок . . . . .	38
Выполнение пробного вызова . . . . .	38
Просмотр вызовов при помощи Polycom Touch Control . . . . .	39
Поиск ответов в документации о продукции . . . . .	39
Использование базы знаний . . . . .	39
Связь со службами технической поддержки и поддержки решений . . . . .	39
Техническая поддержка Polycom . . . . .	40
Поддержка решений Polycom . . . . .	40
Нормативные уведомления . . . . .	41


# Обозначения, используемые в руководствах Polycom

Руководства Polycom содержат термины, графические элементы и ряд типографских соглашений. Ознакомление с этими терминами, элементами и соглашениями может помочь в выполнении задач.

## Информационные элементы

Руководства Polycom могут содержать следующие значки для выделения важной информации.

### Значки, используемые в руководстве Polycom

Имя	Значок	Описание
Примечание		Значок примечания выделяет интересную или важную информацию, необходимую для успешного завершения процедуры или понимания концепции.
Внимание		Значок «Внимание» обозначает информацию, которую необходимо знать, чтобы избежать опасности, которая может повлиять на работу устройства, работу приложения или успешную настройку функции.
Предупреждение		Значок «Предупреждение» обозначает действие, которое нужно выполнить (или не выполнять) во избежание проблем, которые могут привести к потере информации или настроек и/или повлиять на работу видео или сети.
Информация из Интернет		Значок «Информация из Интернет» обозначает дополнительную информацию, доступную через Интернет, такую как документы и загрузки на <a href="http://support.polycom.com">support.polycom.com</a> и в других местах.

## Типографские соглашения

В руководствах Polycom используется несколько перечисленных далее типографских соглашений, использующихся для дифференцирования типов текстовой информации.

### Типографские соглашения

Соглашение	Описание
<b>Жирный шрифт</b>	Выделяет элементы интерфейса, такие как меню, пункты меню, названия диалоговых окон, программные клавиши, имена файлов и каталогов, когда они задействованы каким-либо процессом или действием пользователя. Также используется для выделения вводимого текста.
<i>Курсивный шрифт</i>	Используется для выделения текста, указания значений в качестве примера (в следующей форме: <i>&lt;пример&gt;</i> ) и отображения названий справочной документации, доступной на веб-сайте поддержки Polycom и других справочных веб-сайтов.
<a href="#">Синий текст</a>	Используется для перекрестных ссылок на другие разделы данного документа и гиперссылок на внешние веб-сайты и документы.
Шрифт Courier	Используется для фрагментов программного кода и названий параметров.

# Информация для ознакомления

*Руководство пользователя систем Polycom RealPresence Group Series* предназначено для пользователей, которым необходимо работать с системами Polycom® RealPresence® Group. Данное руководство содержит сведения о системах RealPresence Group 300, RealPresence Group 500 и RealPresence Group 700.

Прочитайте документацию по системе Polycom RealPresence Group Series перед использованием системы. См. также следующие документы о системах RealPresence Group Series, доступные по адресу [www.polycom.com/videdocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group\\_series/](http://www.polycom.com/videdocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/):

- *Руководство по установке программного обеспечения и дополнительных компонентов систем Polycom RealPresence Group Series и дополнительных принадлежностей* дает описание процедуры установки систем и компонентов Polycom RealPresence Group.
- *Руководство администратора систем Polycom RealPresence Group Series* содержит описание настройки, управления и устранения неполадок систем Polycom® RealPresence® Group и Polycom Touch Control
- Схемы установки оборудования
- Заметки о выпуске
- *Справочное руководство интегратора систем Polycom RealPresence Group Series* содержит описание информации о кабелях и командах API
- *Документ «Нормативные уведомления для систем Polycom RealPresence Group Series»* рассматривает вопросы безопасности и юридические вопросы, связанные с использованием систем Polycom RealPresence Group Series

Компания Polycom рекомендует записать ниже серийный номер и ключ дополнительного компонента системы Polycom RealPresence Group Series для дальнейшего использования в справочных целях. Серийный номер системы указан на ее корпусе.

Серийный номер системы: \_\_\_\_\_

Ключ компонента: \_\_\_\_\_

## Аудитория, назначение и требуемые навыки

Основной аудиторией для данного руководства являются пользователи, желающие решать задачи от низкой до средней сложности при помощи системы RealPresence Group Series с устройством Polycom Touch Control. Эти задачи включают использование пульта ДУ, осуществление вызовов видеоконференции для одной или нескольких конечных точек, настройку камеры и аудио, отображение контента, запись вызовов, регистрацию устройства Polycom Touch Control и многое другое.

## Получение помощи

Дополнительные сведения по установке, настройке и администрированию продуктов Polycom см. на странице [Документы и загрузки](#) на веб-сайте [поддержки Polycom](#).

## Polycom и ресурсы для партнеров

Для поиска всех решений партнеров Polycom см. [Strategic Global Partner Solutions](#).

## Сообщество Polycom

Сообщество [Polycom](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Участвуйте в форумах обсуждения для обмена идеями и решениями проблем с коллегами. Для регистрации в Сообществе Polycom просто создайте учетную запись интернет-служб Polycom. После регистрации открывается доступ к персоналу поддержки Polycom и участию в форумах по разработке и поддержке для поиска самой последней информации по аппаратным средствам, программному обеспечению и решениям партнеров.

# Руководство пользователя систем Polycom® RealPresence® Group Series и Polycom Touch Control

---

## Обзор

Это руководство содержит обзорную информацию, которая может стать полезной для того, кто только начинает знакомиться с возможностями видеоконференцсвязи, или для того, кому нужно быстро освежить в памяти нужную информацию. В документ также включены пошаговые инструкции для выполнения повседневных задач видеоконференцсвязи.

Системы Polycom RealPresence Group поддерживают демонстрацию участников и контента в разрешении до 1080p60. Системы RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 поддерживают демонстрацию участников или контента по отдельности в разрешении до 1080p60, в то время как системы RealPresence Group 700 поддерживают демонстрацию участников или контента одновременно в разрешении до 1080p60. Во всех системах можно зарегистрировать камеры Polycom EagleEye Director, чтобы превратить их в еще более мощные видеосистемы для помещений.

## Системы RealPresence Group и Polycom Touch Control

Данное руководство содержит новейшую информацию для пользователей ПО версии 4.2.0 Polycom® RealPresence® Group, версии 4.2.0 ПО операционной системы Polycom Touch Control и версии 4.2.0 ПО сенсорной панели Polycom Touch Control. Также данное руководство содержит сведения об оборудовании Polycom Touch Control, взаимодействующем с оборудованием RealPresence Group Series, как показано на следующем рисунке.

Данное руководство содержит новейшую информацию для пользователей ПО версии 4.2.0 Polycom® RealPresence® Group, версии 4.2.0 ПО операционной системы Polycom Touch Control и версии 4.2.0 ПО сенсорной панели Polycom Touch Control.

## Системы Polycom RealPresence Group, принадлежности и Polycom Touch Control





**Примечание. Настройку параметров выполняет системный администратор**

Системы Polycom RealPresence Group и Polycom Touch Control можно настроить таким образом, чтобы отображались только те параметры, которые используются в организации. Поэтому в данном руководстве могут рассматриваться некоторые параметры, к которым у вас не будет доступа в вашей системе. Для получения дополнительной информации об этих параметрах обратитесь к администратору системы.

## Использование Polycom Touch Control

Устройство Polycom Touch Control может использоваться для заказа вызовов, регулировки громкости, настройки камеры, демонстрации контента и выбора параметров.


### Интерфейс пользователя Polycom Touch Control



### Интерфейс Polycom Touch Control


Номер	Описание
1	Используйте устройство Polycom Touch Control для управления системой Polycom RealPresence Group
2	Для выбора элемента коснитесь экрана. Перемещайте палец по экрану для прокрутки.
3	Для быстрого доступа к часто используемым функциям вызова и настройки выполните прокрутку экрана «Исходный» вправо или влево.

## Интерфейс Polycom Touch Control

Номер	Описание
4	Для возврата к предыдущему экрану нажмите <b>Назад</b> . Для отображения исходного экрана коснитесь  .
5	При установленном соединении используйте экран вызова для доступа к часто используемым функциям.


## Включение и выключение системы

Включение и выключение системы - простая процедура, но важно выполнять эти задачи в определенной последовательности. Перед подключением устройств убедитесь, что система выключена. После подключения к системе всего необходимого оборудования, подключите питание и включите систему RealPresence Group.

Следует отметить, что системы Polycom RealPresence Group Series не имеют *кнопки* питания в традиционном смысле – они включаются при помощи *бесконтактного датчика*. Вместо того, чтобы нажимать кнопку, нужно коснуться сенсора с рисунком  на передней панели (или провести пальцем рядом с ним).

### Включение питания устройства RealPresence Group

Выполните одно из действий:


- Для вывода системы из режима ожидания нажмите любую кнопку на пульте ДУ или возьмите пульт ДУ в руки.
- Коснитесь бесконтактного датчика питания  на передней панели системы и придержите палец. Поскольку сенсор реагирует на прикосновение, можно дотронуться пальцем до сенсора или рядом с ним.

В течение нескольких секунд на мониторе отображается заставка Polycom.

### Выключение питания системы Polycom Touch Control:

- » Подключите кабель локальной сети к разъему на нижней панели устройства. При включенном устройстве кнопка «Исходный» светится.

### Выключение питания системы Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Перейдите к разделу **Питание**.
- 3 Выберите **Питание Touch Control**.
- 4 В открывшемся меню выберите **Выключение Touch Control**. При выключении Polycom Touch Control необходимо отсоединить и заново подключить кабель локальной сети для повторного включения.



### Для вывода Polycom Touch Control из режима ожидания:

- » Устройство Polycom Touch Control переходит в режим сна после 2 минут бездействия. Для выхода из режима ожидания коснитесь экрана.



## Регистрация в системе RealPresence Group

Перед выполнением вызова при помощи устройства Polycom Touch Control, необходимо зарегистрировать устройство Touch Control в системе RealPresence Group. После успешной регистрации устройств подключение сохраняется до разъединения или отключения системы RealPresence Group.

### Регистрация в системе RealPresence Group:

- 1 Выполните одно из действий:
  - После включения Polycom Touch Control отображается экран **Подключение к устройству**. Введите IP-адрес системы RealPresence Group. Коснитесь **Подключение**.
  - На экране **Исходный** коснитесь  и затем коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**. В **Состояние соединения устройства** коснитесь . Коснитесь **Просмотр параметров регистрации**. Введите имя и пароль администратора для устройства Polycom Touch Control. Введите IP-адрес системы RealPresence Group.
- 2 Введите ID и пароль системы RealPresence Group.
- 3 Коснитесь **Далее**.  
Начинается регистрация связи. При успешном соединении отображается сообщение.

### Для отключения от системы:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  и затем коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 2 В **Состояние соединения устройства**, коснитесь .
- 3 Коснитесь **Просмотр параметров регистрации**.
- 4 Введите **Имя администратора** и **Пароль администратора**.
- 5 Коснитесь **Исключить это устройство**.  
Поле IP-адрес теперь пустое.

## Выполнение и прием вызовов

Для заказа, ответа и завершения вызова см. следующие разделы:

[Вызов посредством ввода имени или номера](#)


[Ответ на вызов](#)

[Экран вызова](#)


[Завершение соединения](#)

### Вызов посредством ввода имени или номера

#### Вызов посредством ввода имени или номера:


- 1 На экране «Исходный» коснитесь .

- 2 В поле набора номера введите информацию о наборе следующим образом:

**Буквы:** Для ввода текста касайтесь  **Клавиатуры**. Для доступа к символам с диакритическими знаками касайтесь и удерживайте клавиши.

**Backspace:** Для удаления символа коснитесь  **Удалить**.


В зависимости от возможностей вашей и вызываемой системы информация о наборе номера может выглядеть, как в следующих примерах:


- 10.11.12.13 (адрес IPv4 — включая точки)
  - 2555 (добавочный номер E.164 для H.323 или SIP)
  - stereo.polycom.com (имя узла)
  - user@domain.com (SIP)
- 3 Коснитесь  для выполнения вызова.

## Вызов с экрана «Контакты»

Если системный администратор добавил Каталог и абонентов, можно просматривать избранное и выполнять поиск абонентов, зарегистрированных на том же сервере глобального каталога.

### Для вызова с использованием экрана контактов Избранное:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  > **Избранное**.
- 2 Коснитесь для выполнения вызова.

Для получения подробной информации о записи в «Избранном», коснитесь  рядом с записью.


## Выполнение вызова из списка «Последние вызовы»

Вы можете быстро выбрать номер для вызова из списка абонентов, с которыми вы недавно взаимодействовали. Экран «Последние вызовы» содержит подробную информацию обо всех входящих и исходящих вызовах, включая время соединений.

### Заказ вызова с использованием экрана «Последние вызовы»:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  и затем коснитесь **Последние вызовы**.
- 2 Коснитесь для выполнения вызова.

Список вызовов можно фильтровать, выбирая **Все**, **Заказано** или **Принято**.

Для просмотра информации о вызове из списка, содержащегося на экране «Последние вызовы», коснитесь  рядом с записью.

## Ответ на вызов

Если система Polycom RealPresence Group не отвечает на входящий вызов автоматически, необходимо принять вызов вручную. При поступлении входящего вызова коснитесь **Ответ** или **Пропустить**.

## Экран вызова

После установки соединения появляется экран вызова. С экрана вызова можно выполнять следующие действия:

- Для изменения громкости вызова на вашей стороне коснитесь ползункового регулятора **Громкость** или потяните его.
- Для включения и выключения микрофонов коснитесь **Без звука**.
- Для окончания вызова коснитесь **Завершить**.
- Для добавления следующего участника коснитесь **Добавить вызов**.
- Для настройки камеры или предварительных настроек коснитесь **Камеры**.
- Для выбора, начала или окончания передачи контента коснитесь **Отобразить контент**.
- Для изменения расположения видео на вашей стороне коснитесь **Расположение**.

Если экран вызова был закрыт во время вызова, к нему можно вернуться в любое время, коснувшись зеленой кнопки **Назад к вызову**.

## Завершение соединения

### Завершение вызова:

- » На экране вызовов, коснитесь **Завершить**.

При необходимости подтвердите намерение завершить вызов.

## Постановка на удержание и возобновление вызовов


Система RealPresence Group поддерживает удержание и возобновление вызова в соединениях Microsoft Lync 2013 и H.323. Перевод вызова на удержание приостанавливает передачу звука и видео в обоих направлениях между системами RealPresence Group, удаленными клиентами Lync или Lync A/V MCU.

### Постановка на удержание и возобновление вызовов «точка-точка»

При вызове «точка-точка» можно перевести вызов на удержание и затем ответить на входящий вызов, сделать исходящий вызов либо переключиться между двумя вызовами. После завершения вызова можно продолжить вызов, который был переведен на удержание.

### Постановка вызова на удержание:

- » Коснитесь **Удержание**.

Когда вызов находится на удержании, на экране системы RealPresence Group в течение 5 секунд отображается **На удержании**. Через 5 секунд значок «На удержании»  отображается и остается на экране, пока все соединения не будут разорваны или возобновлены.

### Постановка вызова на удержание для ответа на входящий вызов:

- » Коснитесь **Удержание + Ответ**.



**Примечание. Поддержка «Завершить 1 + Ответ»**  
Polycom Touch Control не поддерживает **Завершить 1 + Ответ**.

### Выполнение исходящего вызова при наличии вызова на удержании:

- » Коснитесь **Заказ вызова**. Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.

### Для переключения между звонками:

- » Коснитесь **Переключить**.

### Возобновление вызова на удержании:

- » Коснитесь **Возобновить вызов**.



**Примечание. Сообщение о постановке на удержание удаленным абонентом**  
Если удаленный абонент переводит ваш вызов на удержание, в течение 5 секунд отображается сообщение о том, что ваш вызов переведен на удержание.

## Постановка на удержание и возобновление многоточечных вызовов

В многоточечном вызове можно выполнять все задачи перевода на удержание и возобновления вызовов, за одним исключением. Во время многоточечной конференции нельзя переводить на удержание и возобновлять отдельные вызовы. Для получения дополнительной информации о вызовах «точка-точка» и задачах перевода на удержание см. [Постановка на удержание и возобновление вызовов «точка-точка»](#).

### Управление входящим вызовом во время вызова:

- » Коснитесь одного из следующего:
  - Коснитесь **Добавить к вызову**, чтобы добавить вызов к конференции.
  - Коснитесь **Игнорировать**, чтобы не отвечать на входящий вызов.
  - Коснитесь **Удержание + Вызов** для перевода текущего вызова на удержание и ответа на входящий вызов.



**Примечание. Поддержка параметра «Завершить»**  
Polycom Touch Control не поддерживает функции **Завершить 1 + Ответ** или **Завершить все + Ответ**.

### Выполнение исходящего вызова при наличии вызова на удержании:

- » Коснитесь **+ Заказ вызова**. Выполните вызов при помощи предпочтительного метода.


### Для переключения между звонками:

- » Когда один вызов находится на удержании и один вызов активен, на экране «Вызов» отображается кнопка «Управление». Коснитесь **Управление** для отображения экрана «Управление», затем коснитесь **Переключить** для перехода к другому вызову.

### Возобновление вызова на удержании:

- » Если на удержании находится один вызов, а активного вызова на экране «Вызов» нет, коснитесь **Возобновить вызов**.

## Участие в вызовах по зашифрованному соединению

Если в системе включено шифрование, на мониторе появляется значок закрытого висячего замка , указывающий на то, что вызов зашифрован. Если вызов не зашифрован, на мониторе появляется значок открытого висячего замка.

- Если многоточечный вызов или вызов «точка-точка» обслуживается другой системой, значок замка отражает состояние индивидуального соединения.
- Если ваша система обслуживает многоточечный вызов, значок замка отражает совместное состояние всех соединений: зашифрован — если все соединения в вызове зашифрованы, незашифрован — если одно или несколько соединений в вызове не зашифрованы.

В случае одного вызова некоторые соединения могут быть зашифрованы, а остальные — нет. Однако, значок замка может не точно отражать состояние шифрования, если вызов каскадируемый или включает конечную точку «только звук». Если ваша система требует шифрования, удаленный узел должен поддерживать шифрование, в противном случае вызов не будет завершен.



#### **Примечание. Сообщение состояния значков с замком**

Во избежание угрозы безопасности, Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

### Использование кода проверки шифрования в вызовах H.323 «точка-точка»

Для обеспечения дополнительной защиты зашифрованных вызовов H.323 система RealPresence Group предоставляет *код проверки* шифрования. Участники вызова могут использовать этот код проверки, чтобы убедиться, что их вызов не перехватывается третьей стороной. Этот механизм наиболее полезен при вызовах «точка-точка»; при многоточечных вызовах со сторонним обслуживанием коды проверки кодирования не совпадают с любыми другими номерами вызова.

Код проверки — 16-значное шестнадцатеричное число, вычисляемое так, чтобы оно совпадало для обеих сторон вызова. Числа совпадают только в том случае, если при расчете используются данные исключительно двух сторон вызова и при этом никакие данные не перехватываются и не изменяются третьей стороной. Компания Polycom рекомендует проверять этот код проверки на каждой стороне, чтобы защитить вызовы от прослушивания третьей стороной.

### Проверка совпадения кодов проверки:

- 1 Выполните зашифрованный вызов «точка-точка» H.323 между двумя сторонами.
- 2 На экране вызова коснитесь **Просмотр статистики вызовов**.
- 3 В **Шифрование вызовов** выберите 16-значный код проверки, как показано в следующем примере:  
ABC-123/ab-1234 / **1a2b34c99009d66e**
- 4 Устно проверьте, что код проверки одинаков для обеих сторон.
- 5 Выполните одно из действий:
  - Если коды совпадают, вызов безопасен. Продолжайте вызов.
  - Если коды не совпадают и вызов не является многоточечным вызовом с использованием внешнего MCU, вызов может быть скомпрометирован. Завершите вызов и обратитесь к системному администратору.

## Настройка изображения

В системе RealPresence Group можно управлять следующими параметрами изображения:

[Просмотр сведений о системе](#)

[Регулировка яркости экрана Touch Control](#)

[Выбор и настройка камеры или других источников видеоизображения](#)


[Включение и выключение слежения в состоянии вызова](#)

[Определение и использование предварительных настроек для камеры](#)

### Просмотр сведений о системе

Для выполнения задач видеоконференции, таких как регистрация, либо тестов для устранения неполадок для предоставления информации администратору или технической поддержке, вам могут понадобиться отдельная информация о системе.


#### Для просмотра сведений о системе:

- 1 На экране «Исходный», коснитесь **Система** и затем .  
Отображается следующая информация Touch Control:
  - Модель
  - Версия аппаратных средств
  - Серийный номер
  - Программное обеспечение сенсорного экрана
  - Версия операционной системы
  - Версия ядра
  - MAC-адрес
  - IP-адрес
- 2 Для просмотра сведений о зарегистрированной системе Group коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.

## Регулировка яркости экрана Touch Control

Можно настроить яркость экрана Polycom Touch Control.

### Для настройки яркости экрана Polycom Touch Control:


- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Выберите вкладку **Touch Control**, если она имеется.
- 3 Для регулировки яркости экрана перемещайте ползунковый регулятор **Отобразить**.

## Выбор и настройка камеры или других источников видеозображения



С помощью устройства Polycom Touch Control можно выбирать и осуществлять управление главной камерой или любыми другими видеоисточниками собственной системы и удаленной стороны, например, камеры для документов или компьютеры. Можно также настраивать другие дополнительные камеры или камеры удаленных абонентов, поддерживающие функции поворота, наклона и масштабирования.

Находясь в режиме управления камерой, можно нажать и удерживать цифру, чтобы сохранить предварительную настройку. Дополнительную информацию о предварительных настройках см. в разделе [Определение и использование предварительных настроек для камеры](#).

### Выбор собственной камеры, камеры удаленного абонента или другого источника видеозображения:

- 1 На экране «Вызов» или «Исходный» коснитесь  **Камеры**.
- 2 Коснитесь **Выбрать камеру**, затем коснитесь необходимой камеры или другого источника видео, который необходимо использовать.
- 3 Если система находится в состоянии соединения, касайтесь **Ближняя** или **Удаленная** для выбора собственного узла или удаленного абонента.
- 4 Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и источник видео отображается для всех участников вызова.

### Регулировка камер Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic или Polycom EagleEye Director при помощи устройства Polycom Touch Control:

- 1 Выберите управление собственным или удаленным источником видео. Во время многоточечного вызова, проходящего под управлением системы, участвующей в вызове, вы можете настраивать только камеру удаленного абонента, который говорит в данный момент.
- 2 Коснитесь **Управление камерой**.
- 3 При помощи кнопок со стрелками на устройстве Polycom Touch Control можно перемещать камеру вверх, вниз, влево или вправо.
- 4 Коснитесь  и  для уменьшения и увеличения изображения.



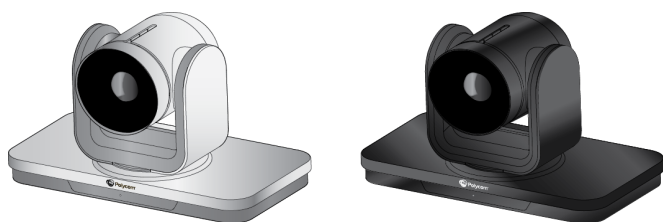
**Примечание. Перед регулировкой отключите слежение камеры**

Перед началом регулировки камеры EagleEye Director необходимо отключить автослежение камеры.

## Камера Polycom EagleEye IV

Камеры Polycom EagleEye IV являются полностью цифровыми камерами с сенсором 4к, предназначенными для работы с системами RealPresence Group Series. Эти камеры поддерживают разрешение 1080p60 в исполнениях с масштабированием 12x либо 4x.

### Polycom EagleEye IV

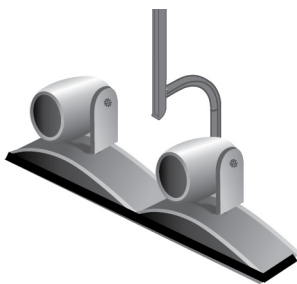


Камеры EagleEye IV также снабжены защитным колпачком, широкоугольным объективом и цифровым удлинителем. Дополнительные сведения см. в документах *Установка широкоугольного объектива Polycom EagleEye IV*, *Настройка камер Polycom EagleEye IV*, *Использование колпачка камеры Polycom EagleEye IV* и *Настройка цифрового удлинителя Polycom EagleEye*, доступных по адресу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Использование функции слежения камеры EagleEye Director в состоянии вызова

### Включение и выключение слежения в состоянии вызова

#### EagleEye Director



При включенном слежении камеры EagleEye Director, камера следит за говорящим человеком или людьми. Такой процесс слежения, также называемый автоматическим позиционированием камеры, можно включать и выключать вручную.

В состоянии вызова может возникнуть необходимость отключить слежение EagleEye Director. При остановке слежения камеры через меню, кнопки **Без звука** и **Включение звука** не влияют на слежение.

Для воздействия кнопок **Без звука** и **Включение звука** следует запустить слежение камеры при помощи меню. По завершении вызова,

EagleEye Director возвращается к параметрам по умолчанию.

### Выключение слежения EagleEye Director в состоянии вызова:

- » На экране «Исходный» или «Вызов» Polycom Touch Control коснитесь **Камеры** и выберите **Остановить слежение камеры**.

## Включение слежения EagleEye Director в состоянии вызова:

- » На экране «Исходный» или «Вызов» Polycom Touch Control коснитесь **Камеры** и выберите **Включить слежение камеры**.

## Определение и использование предварительных настроек для камеры

В предварительных настройках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения.

Предварительные настройки позволяют выполнять следующие действия:

- Быстрое наведение камеры на предварительно заданные точки в помещении.
- Выбор источника видеоизображения, например, камеры для документов или дополнительной камеры.

Если камера вашей системы поддерживает функции поворота, наклона и масштабирования, для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предварительной настройке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Уровень масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Предварительные настройки остаются в силе до их изменения.

Если существует возможность настройки камер удаленного абонента, можно создать до 10 предварительных настроек для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного абонента можно также использовать предварительные настройки, которые были созданы на удаленном узле.



### Примечание. Управление и компоновка изображения собственной камеры

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- При отсутствии соединения управление собственной камерой изменяет компоновку с **автопросмотра** на полноэкранный просмотр.
- Входящие вызовы переопределяют компоновку окон **собственной камеры**.

## Просмотр предварительных настроек или перевод камеры в положение предварительной настройки:

- 1 На экране «Исходный» или экране вызова, коснитесь **Камеры**.
- 2 Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Ближняя** или **Удаленная** для выбора собственного узла или удаленного абонента.
- 3 Коснитесь **Просмотр предварительных настроек**.  
На экран будут выведены значки, которые соответствуют предварительным настройкам 0-9. Непрозрачные значки предварительных настроек указывают сохраненные положения камеры. Прозрачные значки означают не назначенные предварительные настройки.
- 4 Для перехода к сохраненной предварительной настройке коснитесь номера.

### Сохранение предварительной настройки:

- 1 На экране «Исходный» или экране вызова, коснитесь **Камеры**.
- 2 Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Ближняя** или **Удаленная** для выбора управления собственной камерой или камерой удаленного абонента.
- 3 Для выбора камеры или другого источника видео коснитесь **Выбрать камеру**.
- 4 Для перемещения камеры в нужное положение коснитесь **Управление камерой**.
- 5 Коснитесь **Просмотр предварительных настроек**, затем нажмите и удерживайте номер для сохранения предварительно установленного положения. Предварительная настройка, хранившаяся под выбранным номером, будет заменена.

## Настройка звука

В системе RealPresence Group можно управлять следующими параметрами аудио:

[Настройка громкости](#)


[Отключение микрофона](#)

[Регулировка громкости устройства Touch Control](#)

### Настройка громкости

Звук собрания можно сделать громче или тише. Изменение громкости влияет только на звук, воспроизводимый на вашей стороне.



#### Настройка громкости:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Для увеличения или уменьшения громкости вашей системы, коснитесь и перемещайте палец по ползунковому регулятору **Громкость**.  
Если система находится в состоянии вызова, на экране вызова и в верхнем правом углу других экранов имеются органы управления звуком.

### Отключение микрофона

Можно отключить микрофон, чтобы удаленный абонент не слышал то, что вы говорите.

#### Отключение и включение микрофона

- » На экране «Исходный» коснитесь . Для управления микрофонами можно коснуться **Без звука** на экране аудио. При установленном соединении органы отключения звука доступны на экране вызова.  
Если к системе подключена линейка настольных микрофонов Polycom, можно также отключить звук, нажав кнопку  на микрофоне.



**Примечание. Отключение звука микрофона**


- Отключение микрофона не отключает звук с устройств, подключенных к аудиовходам контента.
- Красный индикатор отключения звука на передней панели камеры Polycom EagleEye View светится при отключении звука подключенного микрофона Polycom.

Звук микрофона может быть отключен, когда система автоматически отвечает на входящий вызов, и система настроена на отключение звука вызовов с автоответом.

## Регулировка громкости устройства Touch Control

Можно установить уровень громкости для мелодий звонка и мелодий предупреждений пользователя Polycom Touch Control.

### Настройка громкости Polycom Touch Control:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Touch Control**.
- 3 Для изменения громкости используйте ползунковый регулятор **Громкость**.

## Показать контент

Для одновременной демонстрации участников и контента, системы RealPresence Group должны быть настроены на прием контента. Можно передать следующее содержимое в удаленные системы:

- Любая информация, хранящаяся на компьютере, подключенном к системе Polycom RealPresence Group или устройству Polycom Touch Control
- Некоторые типы информации, хранящейся на USB-накопителе
- Бумажный документ или объект, помещенный на камеру для документов



**Примечание. Данные, защищенные авторскими правами**

При попытке отображения в локальном интерфейсе контента, защищенного авторскими правами, такого как DVD или DVR, система RealPresence Group отображает следующее сообщение: «Этот контент защищен, отображение или демонстрация невозможны.» Это сообщение отображается как в ходе вызова, так и при отсутствии соединения.

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой источник видео. Участники на других сторонах могут также демонстрировать контент или видеоисточники. Одновременно отображается контент только одного абонента; контент, передаваемый с другого узла, заменяет текущий передаваемый для совместного доступа контент.

При отправке контента на вашем главном мониторе появится сообщение. В зависимости от настроек вашей системы вы также увидите контент на вашем мониторе или проекторе.





**Примечание. Отображение контента в системах Group 300**

Для отображения контента в системе RealPresence Group 300 следует использовать приложение People+Content IP.

## Отображение контента с компьютера, подключенного к системе Polycom Touch Control

People+Content IP обеспечивает передачу контента с компьютера, подключенного непосредственно к системе Touch Control.

### Включение отображения контента с компьютера, подключенного напрямую к Touch Control:

- 1 Подключите компьютер кабелем к порту USB на нижней панели Touch Control.  
Если на компьютере разрешен автозапуск, появится подсказка выполнить People+Content IP. Если автозапуск на компьютере запрещен, People+Content IP отображается как внешний привод, поэтому придется открыть его в папке **Мой компьютер** и запустить вручную.
- 2 Запустите People+Content IP.
- 3 В People+Content IP откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку .
- 4 Чтобы остановить демонстрацию контента, нажмите .

## Отображение контента с помощью People+Content IP



Приложение People+Content™ IP позволяет отправить контент с компьютера, не подключенного непосредственно к системе RealPresence Group или Polycom Touch Control.




#### Примечание. Рекомендации для отображения контента

Для компьютера, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group, компания Polycom рекомендует использовать кнопку **Передача компьютера** или кнопку **Контент** вместо People+Content IP.

### Установка Запуск демонстрации контента:

- 1 На вашем компьютере запустите приложение Polycom People+Content IP.
- 2 Введите IP-адрес или имя сервера вашей системы RealPresence Group и пароль собрания, если он установлен.  
Для просмотра IP адреса системы RealPresence Group, коснитесь  и затем коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series** на экране «Исходный». Затем под заголовком **Система RealPresence Group Series** прокрутите до **IP-адрес**.
- 3 На компьютере нажмите кнопку **Подключение**.
- 4 В People+Content IP откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку .

### Останов демонстрации контента:

- 1 Если панель инструментов приложения People+Content IP свернута, разверните ее, щелкнув значок на панели задач.
- 2 Щелкните  в People+Content IP.
- 3 Нажмите **Отключить**.

## Отображение контента с компьютера, подключенного к системе RealPresence Group

### Запуск демонстрации контента:

- 1 На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь **Отобразить контент**.
- 2 Коснитесь источника видео для начала демонстрации контента. Коснитесь источника видео снова для остановки демонстрации контента.



#### Примечание. Аудио и аналоговый контент

- Звук со входа контента отключается, если вход контента не выбран как источник видеосигнала.
- Если подключены как цифровой, так и аналоговый входы, отправляется только цифровой контент. Для отправки аналогового контента отключите цифровой и аналоговый входы, подождите 15 секунд и затем подключите только аналоговый вход.

### Останов демонстрации контента:

- » Для останова демонстрации контента коснитесь источника компьютер на экране контента.

## Отображение контента с USB-накопителя

Устройство Polycom Touch Control может отображать контент, хранящийся на USB-накопителе. Удаленным абонентам можно демонстрировать файл с комментариями.









### Отображение контента с USB-накопителя, подключенного к устройству Polycom Touch Control:

- 1 Подключите устройство USB к разъему USB на правой боковой панели устройства Polycom Touch Control.





#### Подключение устройства USB к устройству Polycom Touch Control



- 2 На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь **Отобразить контент**.

- 3 Для просмотра файлов, хранящихся на USB-накопителе, коснитесь клавиши  **USB-накопитель**.  
Если другой участник для отображения контента использует модуль People+Content IP, подключенный к системе RealPresence Group, передачу этого контента следует остановить прежде чем устройство Polycom Touch Control сможет отображать контент с USB-накопителя.
- 4 Перейдите к файлу для отображения.  
Устройство Polycom Touch Control может открывать файлы демонстрации слайдов (.pptx.ppt), документы (.pdf) и изображения (.bmp, .gif, .jpg, .png).
  - Для просмотра по **Имени, Типу файла**, или **Дате изменения**, сделайте следующее:
    - ◆ Коснитесь вкладок внизу экрана.
    - ◆ Для обращения порядка сортировки коснитесь вкладки снова.
    - ◆ Для открытия папки коснитесь ее.
    - ◆ Для возврата на один уровень коснитесь .
  - Для выбора параметров сортировки «Все файлы», «Недавно просмотренные файлы», или по типу файлов, например, «Презентации слайдов», «Документы» или «Изображения», коснитесь .
  - Для поиска файла коснитесь поля поиска сверху экрана. Для открытия папки коснитесь ее.
- 5 Для просмотра файла коснитесь его.
- 6 Для демонстрации файла другим участникам коснитесь **Отобразить контент**.  
Во время просмотра файла на экране устройства Touch Control можно выполнить следующие действия:
  - Для увеличения или уменьшения масштаба изображения касайтесь клавиш  и . Для приведения контента к исходному размеру коснитесь .  
Также можно увеличивать или уменьшать масштаб, сдвигая или раздвигая два пальца на сенсорном экране. Для просмотра различных участков изображения коснитесь и перетащите изображение.
  - Для перемещения по страницам при просмотре файла, касайтесь стрелок слева и справа внизу экрана устройства Touch Control. Для просмотра эскизов коснитесь , затем коснитесь эскиза для перехода на нужную страницу.
- 7 Для прекращения демонстрации файла коснитесь **Остановить контент**.
- 8 Для извлечения USB-накопителя перед его отключением коснитесь .

#### Для комментирования контента:

- 1 При отображении контента с USB-накопителя, для доступа к панели инструментов комментариев, коснитесь .
  - Для черчения красных линий на контенте коснитесь .
  - Для заливки желтым цветом участков контента коснитесь .
  - Для удаления заливки участков контента коснитесь .
- 2 После выбора инструмента, его можно использовать, коснувшись с последующим перемещением пальца по экрану. Если это происходит во время соединения с отображением контента, удаленная сторона видит комментарии.

- 3 Для удаления комментариев коснитесь . Комментарии автоматически удаляются при переходе на другую страницу или после нажатия клавиши **Остановить контент**.



**Примечание. Режим комментариев и навигация**

В режиме комментариев нельзя переходить между страницами. Для просмотра другой страницы необходимо выйти из режима комментариев.

## Отображение контента с камеры для документов

В зависимости от конфигурации системы можно отображать различные типы информации для других участников вызова, например, с помощью камеры для документов.

### Действия перед началом вызова:

- Убедитесь, что камера для документов присоединена и включена. Изучите схему установки, полученную с системой.
- Поместите документ или объект в камеру для документов или вставьте DVD.

### Запуск демонстрации документа или объекта во время соединения:

- » На экране «Исходный» или экране вызова коснитесь **Отобразить контент**.  
Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и контент отображается для участников вызова.

### Останов демонстрации документа или объекта во время соединения:

- » Для останова демонстрации контента коснитесь источника контента на экране контента.  
Значок источника видео перемещается немного вниз на экране, и контент более не отображается для участников вызова.

## Записи каталога и контактов

В каталоге системы RealPresence Group хранится информация для набора номеров, используя которую можно легко и быстро выполнять вызовы. При поступлении вызова от абонента, который содержится в каталоге системы, на экране системы отображается его имя. Если имя абонента не указано в каталоге, при завершении вызова может отобразиться запрос на сохранение информации об абоненте в каталоге.

Если ваша система зарегистрирована на сервере глобального каталога, вы можете выполнять поиск информации о других активных узлах, зарегистрированных на этом сервере глобального каталога. Эти записи хранятся на сервере глобального каталога и вы не можете их изменять.



**Примечание. Ссылки на темы**

Дополнительные сведения по использованию каталога Microsoft Office Communications Server или Microsoft® Lync™ Server, см. [Выполнение задач, использующих Microsoft Office Communications Server](#) или [контакты Lync](#).

Добавляемые абоненты хранятся в RealPresence Group как «Контакты». Любой пользователь на вашем узле, использующий систему, может использовать записи контактов для выполнения вызовов. Пользователи на других узлах не могут получить доступ к записям контактов вашей системы.

Система Polycom RealPresence Group поддерживает до 2 000 контактов. Возможна также поддержка следующего:

- Неограниченное количество контактов при регистрации системы RealPresence Group на сервере Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010 или 2013.
- До 200 дополнительных контактов с присутствием, появляющихся в системе Polycom Converged Management Application™ (CMA®)

Дополнительные сведения по этим и другим вопросам совместимости Microsoft и Polycom имеются в документе *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft*.

## Включение нескольких абонентов в видеозвоны

В многоточечных конференциях участвуют как минимум три различные конечные точки. Во время многоточечного соединения стороны могут просматривать контент и слышать друг друга. При многоточечном соединении можно обеспечить совместный доступ к контенту точно так же, как в режиме соединения «точка-точка».

В многоточечных вызовах могут участвовать все системы. Для обслуживания многоточечных вызовов в системе RealPresence Group 500 или 700 должен быть установлен ключ дополнительного компонента многоточечных видеозвонов. С помощью системы видеоконференцсвязи с соответствующими функциями можно обслуживать многоточечные вызовы. Кроме того, можно использовать мост, например, RealPresence Collaboration Server 800s.



### **Примечание. Ограничения многоточечных вызовов**

При помощи системы RealPresence Group 300 невозможно обслуживать многоточечные видеозвоны.

## Выполнение многоточечного вызова

Способ выполнения многоточечного вызова зависит от того, используется ли система RealPresence Group или мост с возможностями многоточечных вызовов. Число абонентов, допустимое в данном вызове, зависит от возможностей системы или моста, которые обслуживают данный вызов.

### **Выполнение многоточечного вызова путем добавления абонентов в вызов:**

- 1 Вызовите первого абонента.
- 2 После установления соединения коснитесь **Добавить участника вызова** на экране «Вызов».
- 3 Выполните вызов следующего абонента. Дополнительную информацию см. в разделе [Вызов посредством ввода имени или номера](#).
- 4 Повторите вышеуказанную процедуру для подключения всех абонентов.

## Завершение многоточечного вызова

### Завершение отдельного вызова в многоточечном соединении.

- » На экране активного вызова выберите вызов, который необходимо завершить, и коснитесь **Завершить**.

### Завершение всех вызовов в многоточечном соединении:

- » В верхней части экрана активного вызова над списком отдельных вызовов коснитесь **Завершить**.

## Пароли для многоточечных вызовов


Для присоединения к многоточечному вызову может потребоваться ввод пароля собрания. Чтобы предотвратить несанкционированное присоединение удаленных систем к многоточечному вызову, обслуживаемому вашей системой RealPresence Group, вы можете потребовать ввода пароля собрания удаленными абонентами.



#### Примечание. Пароли собрания

- При необходимости тонального набора (DTMF), коснитесь **Клавиатура** на экране вызова. Затем воспользуйтесь цифровыми кнопками на клавиатуре.
- Не устанавливайте пароль собрания, если многоточечные вызовы будут объединять только звуковые конечные точки. Только звуковые конечные точки не могут участвовать в вызовах, защищенных паролем.
- Клиенты Microsoft Office Communicator не могут присоединяться к многоточечным вызовам, защищенным паролем.
- Конечные точки SIP могут набирать многоточечные вызовы, защищенные паролем.
- Если для вызова установлен пароль собрания, клиенты People+Content IP должны вводить пароль перед присоединением к собранию.

### Настройка пароля собрания:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 Введите пароль в поле **Пароль собрания** в разделе **Собрания**.

## Режимы просмотра многоточечных вызовов

Во время соединения используется режим просмотра многоточечного вызова, настроенный в системе, ведущей конференцию. Режимом по умолчанию является **Обсуждение**, однако, администратор мог настроить для вашей системы один из других режимов.

## Компоновки просмотра многоточечных вызовов

Отображаемая во время многоточечного вызова информация может зависеть от настройки системы RealPresence Group, числа абонентов в вызове, числа используемых мониторов и от того, предоставляется ли к контенту общий доступ. Во время соединения используется компоновка просмотра многоточечного вызова, настроенная в системе, ведущей конференцию.

При использовании двух мониторов одинакового размера можно организовать восьмисторонний многоточечный вызов, в зависимости от конфигурации системы. При совместном использовании контента один монитор используется для отображения контента, а другой для отображения участников. Конфигурация изменяется в зависимости от того, включил ли администратор собственную камеру и сколько людей принимают участие. Если совместного использования контента нет, конфигурация для обоих мониторов распространяется на оба монитора.

Для получения дополнительной информации о многоточечных компоновках обратитесь к администратору системы RealPresence Group.



### Примечание. Ограничения вариантов компоновки

Если вы не являетесь участником соединения системы RealPresence® Collaboration Server (RMX®), единственный доступный вам вариант компоновки — **Обзор**.

### Изменение компоновки окон во время многоточечного вызова:

- » **Обзор:** При выборе этого параметра происходит возврат к основному видео так, что можно переключать доступные компоновки. Доступные варианты компоновок зависят от определенных факторов, таких как количество участников вызова или состояние контента.

### Схемы компоновки в вызовах Lync

В ходе многоточечного вызова или вызова «точка-точка», обслуживаемого Microsoft Lync 2013, теперь можно просматривать нескольких абонентов с использованием схем компоновки. В предыдущих версиях систем RealPresence Group можно было видеть только основного говорящего в режиме «Переключение голоса». В ходе многоточечных вызовов, обслуживаемых Lync, можно просматривать пять удаленных абонентов.

## Изменение способа ответа на вызовы

Для изменения метода ответа на вызовы, можно изменить параметры системы по умолчанию, как описано в следующих разделах:

[Временное отклонение вызовов](#)

[Автоматический ответ на видеовызовы](#)

[Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом](#)

### Временное отклонение вызовов

Если администратор разрешил доступ, можно автоматически отклонять входящие вызовы, если вы не хотите, чтобы вас беспокоили. Вызывающие получают сообщение об отклонении вызова, а вы не получаете уведомления о входящих вызовах. Однако исходящие вызовы вы сможете выполнять.

### Временный отказ от приема входящих вызовов:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 Выполните одно из действий:
  - Для отклонения входящих видеовызовов «точка-точка» установите **Автоответ для видеозвонка «точка-точка»** в режим **Не беспокоить**.
  - Для отклонения входящих многоточечных видеовызовов установите **Автоответ для многоточечного видео** в режим **Не беспокоить**.

### Автоматический ответ на видеовызовы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно указать, должен ли ответ на видеовызовы осуществляться автоматически, или система должна выдавать уведомление о входящих видеовызовах и ожидать ответа вручную.




#### **Внимание! Угрозы безопасности и автоматический ответ на вызовы**

Автоматический ответ на вызовы очень удобен, но может создавать угрозу безопасности информации. Неожиданный вызов может прервать идущее собрание, или вызывающий может увидеть не предназначенные для чужих глаз оборудование и информацию, оставшиеся в помещении.

### Чтобы автоматически отвечать на видеовызовы, выполните следующие действия:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 Для автоматического ответа на входящие видеовызовы «точка-точка» установите для параметра **Автоответ для вызовов типа «точка-точка»** значение **Да**.
- 4 Для автоматического ответа на входящие многоточечные видеовызовы установите для параметра **Автоответ для многоточечного видео** значение **Да**.

### Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом


Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно задать отключение звука при автоматическом ответе на видеовызовы. Благодаря этому вызывающие не смогут случайно услышать не предназначенные для них обсуждения или собрания. После установления соединения коснитесь  **Без звука**, когда будете готовы включить звук микрофона.



#### **Примечание. Автоматическое отключение звука**

Помните, что автоматическое выключение звука во время сеанса связи не влияет на звук текущего собрания.

**Чтобы отключить звук для видеовызовов с автоматическим ответом, выполните следующие действия:**

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 Для включения этого параметра, на экране **Собрания** коснитесь **Отключить звук вызовов с автоответом**.

## Запуск и остановка видео во время сеанса связи или вне его

Теперь можно останавливать собственное видео во время вызова или останавливать собственное видео перед началом вызова. Видео можно запустить снова в любое время.

Когда собственное видео остановлено, удаленный абонент не видит передачи локального видео от вас. Остановка собственного видео позволяет остановить передачу видео, записанного вашей локальной камерой, сохраняя при этом связь с конференцией.

Когда видео останавливается в окружениях, отличных от Lync, удаленному абоненту передается изображение паузы видео. Остановка видео в окружениях, отличных от Lync, не влияет на отправку или прием контента.

### Остановка видео во время вызова или вне его:

- 1 При помощи локального интерфейса выберите > **Мое видео**
- 2 Для остановки видео выберите **Остановить видео**.  
При остановке видео на экране появляется значок паузы видео.

### Запуск видео во время вызова или вне его:

- 1 При помощи локального интерфейса выберите > **Мое видео**
- 2 Для запуска видео выберите **Запуск видео**.  
При запуске видео значок паузы видео исчезает с экрана.

## Среда Lync

В среде Lync при остановке локального видео останавливается передача видео и не отображается автопросмотр. Остановка видео не влияет на отправку или прием контента.

## Использование Календаря Microsoft Outlook

Если ваша система настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, вы можете просматривать список запланированных собраний на экране «Исходный» системы RealPresence Group Series. По завершении шагов конфигурации можно выполнять вызова из собраний календаря. Для просмотра или присоединения к собраниям, см. следующие разделы:

[Просмотр запланированных собраний](#)


[Вызов из собраний вашего календаря](#)

## Просмотр запланированных собраний

Если ваша система RealPresence Group настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, вы можете просматривать список запланированных собраний на экране «Исходный».

Для просмотра подробных сведений о собрании выберите собрание в календаре. В зависимости от настройки системы информация о частных собраниях может не отображаться. Вы также можете увидеть напоминания, которые система отображает незадолго до каждого собрания.


### Просмотр запланированных вызовов в календаре:

- » На экране «Исходный» коснитесь  **Календарь** или поле даты и времени вверху экрана. Указаны запланированные собрания на текущий день и следующие 6 дней.

- Собрания отображаются по дням недели, начиная с текущего дня.
- Список собраний Календаря отображает следующие 15 собраний, запланированных на текущий день и следующие 6 дней до полуночи.


## Вызов из собраний вашего календаря


Системы RealPresence Group могут соединяться с Microsoft Exchange Server 2010 или 2013 и извлекать календарную информацию, включая подробности собрания. Если собрание было создано с использованием надстройки Polycom Conferencing для Microsoft Outlook, система RealPresence Group может:

- Идентифицировать собрания с поддержкой видео при помощи значка  на системном календаре.
- Позволяет пользователям присоединиться к собранию без необходимости знать сведения о соединении.

Если система RealPresence Group настроена на связь с Microsoft Exchange Server и в системе установлена надстройка Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, можно присоединиться к запланированному собранию с экрана «Календарь». Если на экране «Исходный» не отображается информация календаря, система не зарегистрирована на сервере Microsoft Exchange. Если собрания не запланированы, отображается сообщение «На сегодня собрания отсутствуют».

### Для подключения к запланированному собранию с экрана «Календарь».

- 1 На экране «Исходный» коснитесь  **Календарь** или поле даты и времени вверху экрана.
- 2 Для выполнения вызова на данное собрание коснитесь **Присоединиться**. Кнопка **Присоединиться** имеется только на собраниях, запланированных с использованием надстройки Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook.

Для просмотра подробностей собрания можно коснуться  в режиме просмотра дня и присоединиться к собранию.










#### Примечание. Тема ссылки

Дополнительные сведения об использовании надстройки Polycom Conferencing для Microsoft Outlook смотрите в разделе [Поддержка решений Polycom](#).

## Просмотр состояния присутствия для Контактов

Если система RealPresence Group зарегистрирована на сервере каталогов Microsoft Office Communications Server (OCS) или сервере каталогов Microsoft® Lync™ Server 2010/2013, рядом с контактами могут появиться значки состояния присутствия:

Значок	Присутствие	Описание
	Не беспокоить	Одно из устройств абонента установлено в режим «Не беспокоить».
	В состоянии вызова	Одно или несколько устройств абонента находятся в состоянии вызова, ни одно из устройств не установлено в режим «Не беспокоить».
	Доступен	Одно или несколько устройств абонента доступны для вызова, остальные устройства абонента находятся в режиме «доступен», «нет на месте», или «не в сети».
	Занят	Одно или несколько устройств абонента находится в состоянии «занят».
	Ожидание	Все устройства абонента либо в режиме ожидания, либо не в сети.
	Не в сети	Ни одно из устройств абонента не находится в сети.
	Состояние присутствия неизвестно	Состояние присутствия всех устройств абонента не известно.

## Выполнение задач, использующих Microsoft Office Communications Server или контакты Lync

В зависимости от конфигурации системы можно выполнять поиск по каталогу, просматривать список контактов Microsoft Office Communications Server (OCS) или Microsoft Lync, смотреть, есть ли контакты в сети и вызывать их без необходимости помнить их адрес. RealPresence Series поддерживает Microsoft OCS 2007 R2 и Microsoft Lync Server 2010 и 2013.

Контакты Office Communicator и Microsoft Lync отображаются в RealPresence Group и на экране «Контакты».



### Примечание. Office Communicator и группы списков рассылки

Системы Polycom RealPresence Group не поддерживают группы списков рассылки Office Communicator или Microsoft Lync, созданные на Microsoft Exchange Server, и обычно используемые для отправки почты группам людей.

## Многоточечные вызовы с использованием протокола Centralized Conferencing Control Protocol (СССР)

Если система Polycom RealPresence Group развернута в среде Microsoft Lync Server 2010 или 2013 и функция Centralized Conferencing Control Protocol (СССР) включена, можно заказывать многоточечные вызовы и участвовать в многоточечных вызовах под управлением аудио- и видеосерверов Microsoft. Если вы привыкли участвовать в конференциях под управлением сервера Lync, вы заметите, что интерфейс Polycom RealPresence очень напоминает таковой в среде Microsoft.

Для получения дополнительной информации о многоточечных вызовах СССР см. *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft* либо обратитесь к системному администратору.

### Создание многоточечного вызова СССР вручную:

- 1 На экране вызовов Polycom Touch Control, коснитесь **Конференция**.
- 2 Создайте список участников вызова. Участников можно добавлять, используя комбинацию следующих методов.
  - Коснитесь **Клавиатура** и введите адреса SIP. Каждый раз при вводе адреса SIP касайтесь **Добавить** для добавления его к списку участников.
  - Коснитесь **Каталог**, затем касайтесь имен, которые следует добавить к списку участников. Когда вы касаетесь группы, группа открывается и вы можете добавлять участников, касаясь отдельных имен.
  - Коснитесь **Избранное**, затем касайтесь имен, которые следует добавить к списку участников.
- 3 После добавления всех участников в список коснитесь **Присоединиться** для начала конференц-вызова.

После нажатия **Присоединиться**, можно коснуться **Добавить участника** для добавления других участников как сказано на шаге 2 без переключения других участников в режим удержания, хотя при этом может возникнуть короткая пауза в передаче аудио или видео.

### Добавление участников к конференции СССР при помощи устройства Polycom Touch Control:

- 1 На экране вызовов коснитесь **Добавить участника**.
- 2 Выберите **Клавиатуру** и введите вызываемый номер, или выберите абонента из одного из следующих местоположений:
  - Список последних вызовов
  - Экран «Избранное»
  - Каталог

## Отключение звука вызова СССР

Клиент Microsoft Lync в роли организатора конференции может отключить звук всех участников конференции. Включение звука невозможно до тех пор, пока организатор не включит звук всех участников при условии, что вы не назначены докладчиком. Если организатор собрания избирательно отключил звук вашей системы Polycom RealPresence Group, вы можете включить звук своей системы, даже если организатор этого не сделал. Важно понимать, что никто другой не сможет включить звук вашего микрофона. Другие участники могут только попросить вас включить звук.

Если состояние звука вашей системы изменилось в результате включения или отключения звука организатором-клиентом Microsoft Lync всех участников, на системном мониторе Polycom RealPresence Group отображается уведомление.


## Настройка рабочей среды

Изображение на экране системы можно настраивать, если это предусмотрено конфигурацией системы.

## Включение возможности управления вашей камерой со стороны удаленной системы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам, можно передать управление вашей камерой удаленной системе. Удаленные участники могут также определять и использовать предварительные настройки для камеры, если их системы поддерживают предустановки.

### Разрешение удаленного управления камерой вашей стороны:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 В области **Камеры** коснитесь **Удаленное управление камерой** для включения этой функции.

## Настройка на освещение в помещении


Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), регулировкой компенсации встречного освещения можно настраивать яркость видеоизображения, передаваемого системе RealPresence Group главной камерой. Используйте компенсацию встречного освещения в тех случаях, когда объект темнее фона. Включение этого параметра позволяет затемнить яркий фон, что влияет на эффективность слежения Polycom EagleEye Director.



### **Примечание. Регулировка компенсации встречного освещения**

Поскольку регуляторами компенсации встречного освещения настраивается главная встроенная камера, эти регуляторы не влияют на яркость контента, передаваемого с компьютера или камеры для документов.

### Включение компенсации встречного освещения:

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 В области **Камеры** коснитесь **Компенсация встречного освещения** для включения параметра.

## Разрешение отображения видео на Веб


Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно разрешить или запретить просмотр помещения, в котором находится система, или просмотр видеoinформации вызовов, в которых она участвует.



### **Внимание! Настройка по умолчанию запрещает просмотр видео**

Настройка по умолчанию запрещает просмотр видео. При необходимости изменения этого параметра обратитесь к администратору системы.

## Разрешение отображения видео на Веб

- 1 На экране «Исходный» коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Система RealPresence Group Series**.
- 3 В меню **Собрания** коснитесь **Разрешить отображение видео на Веб**.

## Сигнал входящего вызова для пользователей с ограниченным слухом

Если администратор настроил эту функцию, при приеме входящего вызова системой RealPresence Group для пользователей с ограниченным слухом отображается оповещающее сообщение. При приеме вызова система RealPresence Group отображает сообщение с предложением ответить на вызов.

Если включена соответствующая функция, увеличенный текст сообщения мигает белым и желтым. По умолчанию мигание текста отключено. Сообщение о входящем вызове не исчезает при выключении и включении системы.



### **Примечание. Автоответ для вызовов типа «точка-точка»**

Если система RealPresence Group зарегистрирована в устройстве Polycom Touch Control и администратор включил **Автоответ «точка-точка»**, мигающее сообщение не будет отображаться в системе RealPresence Group или на экране Touch Control. Работать с вызовом необходимо на экране Touch Control.

## Использование виртуального пульта дистанционного управления

Устройство Polycom Touch Control обычно использует IP-соединение для связи с системой RealPresence Group. Если это соединение прерывается на период более 2 минут, на экране системы RealPresence Group и экране Polycom Touch Control может появиться сообщение об ошибке.

После отключения можно использовать виртуальный пульт дистанционного управления на Polycom Touch Control, для доступа к RealPresence Group до восстановления соединения. Виртуальный пульт дистанционного управления работает с использованием инфракрасных сигналов, поэтому задняя панель Polycom Touch Control должна быть направлена на камеру RealPresence Group.

## Использование виртуального пульта дистанционного управления



После восстановления соединения IP виртуальный пульт дистанционного управления становится недоступным.

## Советы по устранению неполадок

При наличии проблем с вызовами или при необходимости просмотра сведений о системе или диагностики либо настройки параметров администрирования см. следующие разделы:

[Выполнение пробного вызова](#)

[Просмотр вызовов при помощи Polycom Touch Control](#)

[Поиск ответов в документации о продукции](#)

[Использование базы знаний](#)

### Выполнение пробного вызова

Для получения информации об устранении неисправностей при осуществлении видеовызовов выполните вызов видеосайта Polycom для проверки ваших настроек. Список международных номеров для проверки работоспособности системы Polycom RealPresence Group находится на странице [www.polycom.com/videtest](http://www.polycom.com/videtest).


Попробуйте эти проверенные методы:

- Убедитесь, что набранный номер правильный, и попытайтесь выполнить вызов еще раз. Например, может потребоваться набрать «9» для выхода на внешнюю линию или использовать код доступа к междугородней линии либо код страны.
- Чтобы определить, заключается ли проблема именно в вашей системе, попросите человека, которого вы пытались вызвать, вызвать вас.
- Убедитесь, что вызываемая система включена и работает правильно.
- Если можно только выполнять вызовы, но нельзя их принимать, убедитесь, что для вашей системы используется правильный номер.



## Просмотр вызовов при помощи Polycom Touch Control

### Просмотр информации о текущих вызовах точка-точка:

- 1 Коснитесь **Участники**.
- 2 Отображается информация участника.
- 3 Коснитесь **Просмотр статистики вызовов**.

Потоки, связанные с конкретным участником, отображаются под сведениями об участниках. Для просмотра дополнительных сведений о конкретном потоке, перейдите к конкретному потоку и коснитесь . В окне индивидуального потока можно коснуться **Следующий поток** для просмотра следующего потока в списке потоков.

### Просмотр информации о текущих многоточечных вызовах:

- 1 Коснитесь **Участники**.  
Отображается список участников вызова.
- 2 Коснитесь **Просмотр статистики вызовов** и выполните одно из следующего:
  - Для просмотра сведений об участнике, перейдите к необходимому участнику и коснитесь .
  - Активные потоки конкретных участников отображаются под сведениями об участнике. Для просмотра дополнительных сведений о конкретном потоке перейдите к конкретному потоку и коснитесь . В окне индивидуального потока можно выбрать **Следующий поток** для просмотра следующего потока в списке потоков.
  - Для быстрого доступа к списку всех активных потоков аудио, видео и контента в вызове перейдите к **Активным потоковым передачам**. Данный параметр доступен только в вызовах SVC. Выберите необходимый поток и коснитесь .

## Поиск ответов в документации о продукции

Документация по продуктам Polycom доступна на сайте [support.polycom.com](http://support.polycom.com). В меню **Документы и загрузки** выберите **Телеприсутствие и видео > RealPresence Group** [тип системы] и выполните поиск нужного документа. Документы группируются по номеру версии, начиная с последней.

## Использование базы знаний

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Связь со службами технической поддержки и поддержки решений

Перед звонком в службу технической поддержки, см. [Советы по устранению неполадок](#). После проверки этих решений, вам может понадобиться поддержка одной из следующих групп Polycom:

[Техническая поддержка Polycom](#)

[Поддержка решений Polycom](#)

## Техническая поддержка Polycom

Если вы не можете успешно выполнить проверочные вызовы и уверены в правильности установки и настройки оборудования, обратитесь в службу технической поддержки Polycom или к дистрибьютору компании Polycom.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Polycom, перейдите на веб-страницу [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Поддержка решений Polycom

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Эти дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC.

Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server или Microsoft Lync Server 2010 или 2013. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html), или обратившись в представительство Polycom.

## Нормативные уведомления

Нормативные уведомления рассматривают вопросы безопасности и юридические вопросы, связанные с использованием следующих систем Polycom RealPresence Group:

- Система Polycom RealPresence Group 300 (модель: Group 300; Тип: P001)
- Система Polycom RealPresence Group 500 (модель: Group 500; Тип: P001)
- Система Polycom RealPresence Group 700 (модель: Group 700; Тип: P002)

Для получения нормативной информации см. *Нормативные уведомления для Polycom RealPresence Group Series* на [support.polycom.com](https://support.polycom.com) > **Документы и загрузки** > **Телеприсутствие и видео**.

Выберите имя вашей системы для перехода к необходимому документу.