



РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

2.0 | Апрель 2018 | 3725-69405-001A

---

# Polycom® EagleEye™ Director II



Авторские права © 2018, Polycom, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San Jose, CA 95002  
USA

**Товарные знаки Polycom®**, логотип компании Polycom, а также наименования и марки, относящиеся к продуктам компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc. и зарегистрированы и (или) являются предметом общего права в США и других странах.



Все остальные торговые марки являются собственностью их владельцев. Никакая часть данного руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме любым способом для целей, отличных от личного использования получателем, без предварительного письменного разрешения компании Polycom.

**Лицензионное соглашение с конечным пользователем** Устанавливая, копируя либо используя данные продукты любым другим способом, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем по данному продукту. Лицензионное соглашение с конечным пользователем имеется на странице поддержки Polycom по данному продукту.

**Патентная информация** Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

**Открытое программное обеспечение, используемое в данном продукте** Данный продукт может содержать открытое программное обеспечение. Вы можете получать открытое программное обеспечение от Polycom в течение до трех (3) лет после даты приобретения соответствующего продукта или программного обеспечения по цене не выше затрат компании Polycom на доставку или распространение вам программного обеспечения. Для получения информации о программном обеспечении, а также кода открытого программного обеспечения, используемого в данном продукте, обратитесь в компанию Polycom по адресу электронной почты <mailto:OpenSourceVideo@polycom.com> (для видеопродуктов) или <mailto:OpenSourceVoice@polycom.com> (для голосовых продуктов).

**Отказ от обязательств** Компания Polycom прилагает достаточные усилия для включения в данный документ точной и актуальной информации, однако компания Polycom не дает никаких гарантий и не делает никаких заявлений по поводу точности этой информации. Компания Polycom не несет ответственности за любые типографские или иные ошибки или пропуски в содержимом данного документа.

**Ограничение ответственности** Компания Polycom и/или ее поставщики не делают никаких заявлений по поводу пригодности информации, содержащейся в данном документе, для использования в любых целях. Информация предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий и может быть изменена без предварительного уведомления. Любой риск, который влечет за собой ее использование, полностью несет получатель. Ни в коем случае компания Polycom и/или ее поставщики не будут нести ответственность за какие-либо прямые, последующие, случайные, фактические, штрафные или иные убытки (включая, но не ограничиваясь убытками из-за упущенной прибыли, прерывание хозяйственной деятельности, утрату деловой информации), даже если компании Polycom было известно о возможности возникновения таких убытков.

**Отзывы пользователей** Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Направляйте ваши мнения и комментарии по адресу <mailto:DocumentationFeedback@polycom.com>.

**Служба поддержки Polysom** Посетите [Центр поддержки Polysom](#) для загрузки Лицензионных соглашений конечного пользователя, программного обеспечения, документации, лицензий, советов по устранению неполадок, размещения запросов на обслуживание и др.

# Содержание

---

<b>Информация для ознакомления.....</b>	<b>3</b>
Получение помощи.....	3
Сообщество Polycom.....	3
Polycom и ресурсы для партнеров.....	3
Отзывы о качестве документации.....	3
<b>Начало работы.....</b>	<b>5</b>
Обзор продукта.....	5
<b>Настройка камеры.....</b>	<b>6</b>
Установка положения камеры.....	6
Подключение кабелей.....	7
Индикаторы состояния.....	9
Использование камеры Polycom EagleEye IV.....	10
Замена камеры EagleEye IV.....	10
Skype для бизнеса.....	10
Включение камер в клиенте Skype для бизнеса.....	11
<b>Установка приложения.....</b>	<b>12</b>
Установка приложения EagleEye Director II App.....	12
<b>Использование приложения.....</b>	<b>13</b>
Просмотр состояния системы.....	13
Подключение к устройству.....	14
Добавление устройства.....	14
Настройка параметров приложения.....	14
<b>Настройка подключения.....</b>	<b>16</b>
Подключение к веб-интерфейсу камеры.....	16
Изменение языка.....	16
Присвойте имя устройству.....	17
Настройка сетевого подключения с проверкой подлинности 802.1x.....	17
Включение Wi-Fi.....	18
Настройка режима соединения.....	18

<b>Настройка параметров.....</b>	<b>20</b>
Настройка слежения камеры.....	20
Улучшение качества видео.....	21
Настройка расположения окна PIP.....	22
Настройка положения окна PIP.....	22
<b>Использование камеры.....</b>	<b>23</b>
Камера аналитики.....	23
Настройка камеры аналитики.....	23
<b>Подключение двух камер каскадом.....</b>	<b>24</b>
Сценарии для залов собраний.....	24
Настройка каскада.....	25
Отсоединение камеры, подключенной каскадом.....	25
<b>Обеспечение безопасности камер.....</b>	<b>27</b>
Сертификаты безопасности.....	27
Создание сертификата безопасности.....	27
Импорт сертификата безопасности.....	27
Изменение пароля.....	28
<b>Техническое обслуживание системы.....</b>	<b>29</b>
Обновление ПО через веб-интерфейс камеры.....	29
Обновление ПО камеры при помощи Windows.....	29
Обновление программного обеспечения с накопителя USB.....	30
<b>Устранение неполадок.....</b>	<b>31</b>
Диагностика.....	31
Проверка микрофонов.....	31
Загрузка файлов журнала.....	31
Детальный отчет о вызовах (CDR).....	32
Перезапуск камеры.....	32
Сброс камеры.....	32
Восстановление заводских параметров.....	32

# Информация для ознакомления

---

## Темы:

- [Получение помощи](#)

## Получение помощи

Дополнительные сведения по установке, настройке и администрированию продуктов Polycom см. в разделе **Documentation** (Документация) на сайте [Polycom Support](#).

## Сообщество Polycom

[Сообщество Polycom](#) предоставляет доступ к самой новой информации по разработке и поддержке. Участвуйте в форумах обсуждения для обмена идеями и решениями проблем с коллегами. Для регистрации в Сообществе Polycom просто создайте учетную запись интернет-служб Polycom. После регистрации открывается доступ к персоналу поддержки Polycom и участию в форумах по разработке и поддержке для поиска самой последней информации по аппаратным средствам, программному обеспечению и решениям партнеров.

## Polycom и ресурсы для партнеров

В дополнение к этим рекомендациям далее в документации имеется описание конечных точек и устройств Polycom, используемых для видеоконференций. *Заметки о выпуске Polycom EagleEye Director II* включают, в частности, известные и решенные проблемы в отношении взаимодействия EagleEye Director II с другими конечными точками и устройствами Polycom.

В *Инструкции по установке и использованию EagleEye Director II* приведено описание настройки камер EagleEye Director II для подключения следующих конечных точек и устройств Polycom:

- Системы RealPresence Group Series
- Компьютер с установленным Skype для бизнеса
- Microsoft Surface Hub

Следующие документы можно получить в центре поддержки на сайте [Polycom Support](#).

- *Заметки о выпуске Polycom EagleEye Director II*
- *Инструкция по настройке Polycom EagleEye Director II*
- *Руководство администратора Polycom RealPresence Group Series* (для администраторов, которые хотят использовать камеры EagleEye Director II с системами RealPresence Group Series).

### Связанные ссылки

[Установка приложения EagleEye Director II App](#) на странице 12

## Отзывы о качестве документации

Мы будем благодарны за отзывы по улучшению качества документации Polycom.

[Отзывы в отношении документации](#) можно отправлять по электронной почте по любым вопросам или предложениям, касающимся этой документации.

# Начало работы

---

## Темы:

- [Обзор продукта](#)

## Обзор продукта

Камера Polycom® EagleEye™ Director II – это технология динамического определения местоположения, выявляющая выступающих в пределах поля обзора системы. Система автоматически выполняет поворот, наклон и масштабирование камеры, обеспечивает кадрирование говорящего и передает кадрированное изображение в подключенную систему или устройство. Камера EagleEye Director II работает подобно режиссеру видеостудии. В ней применяется интеллектуальная технология, разработанная компанией Polycom. В системе применяются две камеры EagleEye IV 12x с разрешением 1080p.

Сначала одна камера обеспечивает захват текущего кадра, а другая камера при помощи микрофона выполняет голосовое слежение за следующей целью. Камера кадрирует говорящего до начала отображения видео, чтобы никто из участников вызова не видел операций поворота / наклона / масштабирования камеры. Если два человека говорят по очереди, одна камера отслеживает одного выступающего, а другая камера – второго.

### Рис. 1: Камера Polycom EagleEye Director II



Камеру можно использовать в качестве USB-камеры в режиме «Подключение устройства пользователя» (BYOD), можно подключить ее к системе RealPresence Group Series в режиме Group Series. Кроме того, камера может обнаруживать подключение автоматически.

Для обеспечения различных точек съемки и углов обзора камеры, а также для повышения удобства общения в конференц-вызовах в одном зале можно подключать каскадом две камеры. Камера поддерживает три различных сценария размещения для подключения каскадом в средних и больших конференц-залах.



# Настройка камеры

---

## Темы:

- [Установка положения камеры](#)
- [Подключение кабелей](#)
- [Индикаторы состояния](#)
- [Использование камеры Polycom EagleEye IV](#)
- [Skype для бизнеса](#)

## Установка положения камеры

Чтобы установить положение камеры EagleEye Director II, выполните следующие рекомендации для достижения наилучших результатов.

### Процедура

1. Установите камеру на стене в прямом положении. Расположите ее на высоте от 1,7 до 2,1 м от уровня пола и минимум на расстоянии 0,3 м от потолка и стен до боковой панели камеры.

Угол обзора камеры составляет около 5 градусов выше и 15 градусов ниже горизонтальной плоскости обзора, как показано далее.



2. Для обеспечения оптимального качества работы функции определения лиц выполните следующее:
  - Обеспечьте хорошее освещение лиц участников. Это позволит камере правильно выделять лица, ориентируясь по глазам, носу и рту.
  - Допускайте только минимальное встречное освещение.
3. Для обеспечения наилучшего отображения при использовании функции голосового слежения камеры выполните следующее:
  - Фоновый шум в помещении должен быть достаточно тихим, чтобы система могла обнаружить говорящего.
  - Необходимо настроить контрольное подключение аудио от системы RealPresence Group Series к камере, будь то прямое подключение к аудиовыходу системы или к аудиопроцессору, управляющему аудиосистемой помещения.
4. Рассадите людей на расстоянии от 0,91 до 10,1 м в пределах дальности обзора устройства. На следующем рисунке показан диапазон кадрирования камерой говорящего участника.



---

**Примечание:** Перед включением камеры подключите ее к системе RealPresence Group Series при помощи кабеля HDCI. Это предотвратит автоматический переход камеры в режим сна через 3 минуты.

---

#### Связанные ссылки

[Камера аналитики](#) на странице 23

[Сценарии для залов собраний](#) на странице 24

## Подключение кабелей

В зависимости от окружения и способа использования камеры EagleEye Director II кабельные подключения могут быть различными.



См. рисунок и таблицу для получения информации о кабелях, подключении к соответствующим разъемам и соответствующих сценариях, в которых они используются.

**Таблица 1: Кабельные подключения, порты и сценарии использования**

Номер	Порт	Кабель	Сведения о подключении	Сценарии использования
1	Линейный выход HDCI	Кабель HDCI цифровой камеры Polycom EagleEye IV	Подключите кабель мини-HDCI от камеры к системе RealPresence Group Series.	<p><b>Сценарий 1.</b> Использование одной камеры с системой RealPresence Group Series.</p> <p><b>Сценарий 2.</b> Использование основной камеры с системой RealPresence Group Series для подключения каскадом.</p>

Номер	Порт	Кабель	Сведения о подключении	Сценарии использования
2	Выход HDMI	Кабель HDMI	Подключите монитор к выходному разъему HDMI-камеры.	<b>Сценарий 1.</b> Использование камеры EagleEye Director II в качестве дисплея и для передачи видео и аудио. Одновременно камера принимает аудио удаленного абонента для контроля.
3	Вход HDMI	Кабель HDMI	Подключите выходного разъема HDMI компьютера к входному разъему HDMI камеры.	<b>Сценарий 1.</b> Использование камеры EagleEye Director II в качестве дисплея и для передачи видео и аудио. Одновременно камера принимает аудио удаленного абонента для контроля.
4	USB 2.0 Тип B	Кабель USB	Подключите разъем USB компьютера к разъему USB 2.0 B камеры.	<b>Сценарий 1.</b> Использование одной камеры с локальным компьютером. <b>Сценарий 2.</b> Использование основной камеры с локальным компьютером для подключения каскадом.
5	USB 2.0 Тип A	Не применяется.	Подключите USB-накопителя.	<b>Сценарий.</b> Использование для обновления и исправления ошибок.

Номер	Порт	Кабель	Сведения о подключении	Сценарии использования
6	LAN	Кабель Ethernet CAT 6 Gigabit.	Подключении порта LAN камеры к интрасети.	<p><b>Сценарий 1.</b> Подключение основной камеры к дополнительной для подключения каскадом.</p> <p><b>Сценарий 2.</b> Доступ к веб-интерфейсу камеры.</p>
7	Линейный стереовход 3,5 мм	Разветвительный аудиокабель RCA для Polycom EagleEye Director II	Подключении выходного разъема системы RealPresence Group Series ко входному разъему 3,5 мм.	<p><b>Сценарий.</b> Использование системы RealPresence Group Series с одной камерой, принимающей копию аудио удаленного абонента для контроля.</p>
8	Питание	Сетевой кабель	При помощи кабеля питания подключите камеру к источнику питания.	<p><b>Сценарий.</b> Все.</p>

#### Связанные ссылки

[Подключение двух камер каскадом](#) на странице 24

## Индикаторы состояния

При включении питания камеры индикатор состояния камеры EagleEye Director II включается.

Таблица 2: Значение цветов светодиодных индикаторов

Цвет светодиодного индикатора	Описание
Синий	Питание включено, камера в активном состоянии

Цвет светодиодного индикатора	Описание
Мигающий синий	Прием данных по ИК-каналу или начальная загрузка камеры
Быстро мигающий синий	Статус настройки камеры аналитики
Янтарный	Режим ожидания/сна
Попеременно янтарный – синий	Обновление ПО и восстановление заводских параметров
Мигающий янтарный	USB-накопитель подключен
Зеленый	В состоянии вызова

#### Связанные ссылки

[Устранение неполадок](#) на странице 31

[Восстановление заводских параметров](#) на странице 32

## Использование камеры Polycom EagleEye IV

Две камеры Polycom EagleEye IV используются с камерой EagleEye Director II. Информацию о принадлежностях см. в *Заметках о выпуске Polycom EagleEye Director II*. Подробная информация о цифровом удлинителе EagleEye Digital Extender и цифровом разветвительном адаптере Digital Breakout Adapter см. в *Справочном пособии интегратора RealPresence Group Series*.

### Замена камеры EagleEye IV

В камере EagleEye Director II можно заменить одну камеру EagleEye IV на другую камеру EagleEye IV.

#### Процедура

1. Выключите камеру EagleEye Director II.
2. Отсоедините используемую камеру EagleEye IV.
3. Подключите необходимую камеру EagleEye IV.
4. Включите камеру EagleEye Director II.


## Skype для бизнеса

Для использования камеры EagleEye Director II в качестве USB-камеры для вызовов Skype для бизнеса клиентский компьютер требует определенной настройки.

## Включение камер в клиенте Skype для бизнеса

Перед использованием камеры EagleEye Director II со Skype для бизнеса необходимо настроить ее в качестве видеоустройства в клиенте.

### Процедура

1. В клиенте Skype для бизнеса выберите  **Параметры** > **Сервис** > **Параметры видеоустройства**.
2. В списке выберите **Камера Polycom EagleEye Director II**.
3. Нажмите **ОК**.

# Установка приложения

---

## Темы:

- [Установка приложения EagleEye Director II App](#)

Установить приложение EagleEye Director II App можно при помощи мастера установки.

## Установка приложения EagleEye Director II App

Приложение EagleEye Director II App позволяет администраторам видеть подключенные, доступные и недавно подключенные устройства.

Убедитесь, что перед установкой выполнено следующее:

### Необходимые условия

- Установите Microsoft .NET Framework на компьютер. Информацию о версии см. в *Заметках о выпуске Polycom EagleEye Director II*.
- Загрузите установочный файл .exe с сайта [Polycom Support](#).

### Процедура

1. Выберите файл .exe для загрузки.
2. Щелкните файл .exe еще раз, чтобы запустить приложение и следуйте инструкциям мастера установки.

### Связанные ссылки

[Polycom и ресурсы для партнеров](#) на странице 3

# Использование приложения

---

## Темы:

- [Просмотр состояния системы](#)
- [Подключение к устройству](#)
- [Добавление устройства](#)
- [Настройка параметров приложения](#)

В приложении EagleEye Director II App отображается информация о состоянии текущих подключенных камер. В приложении также доступны настраиваемые параметры.

Приложение может обнаруживать камеру и ее IP-адрес следующими способами:

- Камера подключена к той же подсети, что и локальный компьютер, на котором установлено приложение.
- Камера непосредственно подключена к компьютеру с приложением.

---

**Примечание:** Для использования приложения EagleEye Director II App рекомендуется использовать ОС Windows 10. В ОС Windows 7 и Windows 8 Bluetooth iBeacon, используемый для обнаружения камеры EagleEye Director II, не поддерживается.

---

Если на компьютере отсутствует Bluetooth, подключите камеру к локальному компьютеру с помощью сетевого кабеля.

## Просмотр состояния системы

Чтобы получить доступ к IP-адресам и другой информации состояния, необходимо использовать приложение EagleEye Director II App.

В приложении приводится список подключенных на данный момент камер, доступных для подключения камер, и камер, которые были подключены недавно.

### Процедура

1. Запустите приложение EagleEye Director II App.  
Отобразятся все подключенные, доступные и недавно подключенные устройства.
2. Выберите устройство, чтобы просмотреть информацию о статусе.  
В приложении приводится важная информация о подключенных на данный момент камерах, например серийный номер, IP-адрес, режим подключения и другие сведения.

### Связанные ссылки

[Включение Wi-Fi](#) на странице 18



## Подключение к устройству

Можно создать подключение к устройству при помощи приложения EagleEye Director II App.

### Процедура

1. На экране **Состояние** выберите камеру EagleEye Director II в списке **Доступные устройства**.

После успешного подключения отображается информация о состоянии, а также можно настроить параметры камеры.

## Добавление устройства

В приложении EagleEye Director II App можно добавить другую камеру EagleEye Director II в список доступных устройств, затем выбрать эту камеру и подключить ее.

### Процедура

1. На экране **Состояние** выберите **Добавить устройство**.

2. Введите IP-адрес камеры.

Камера добавлена в список **Доступные устройства**.

## Настройка параметров приложения

Параметры конфигурации приложения EagleEye Director II App доступны в режиме подключения, в режиме слежения и в ручном режиме управления камерой.

### Процедура

1. Выберите вкладку **Камера**.
2. Выберите любой из следующих параметров для настройки камеры.

Параметр	Описание
<b>Режим</b>	Выберите <b>Автоматически</b> , <b>Group Series</b> или <b>Подключение устройства пользователя</b> . На экране <b>Состояние</b> отобразится режим подключения камеры.
<b>Слежение</b>	Установите флажок, чтобы включить автоматическое слежение. Снимите флажок, чтобы управлять камерой вручную.
<b>Управление камерой</b>	Отключите <b>Слежение</b> , чтобы включить управление камерой вручную. Для наклона и поворота камеры используйте клавиши

Параметр	Описание
	со стрелками. Для масштабирования камеры используйте клавиши «плюс» и «минус».

**Связанные ссылки**

[Настройка режима соединения](#) на странице 18

# Настройка подключения

---

## Темы:

- [Подключение к веб-интерфейсу камеры](#)
- [Изменение языка](#)
- [Присвойте имя устройству](#)
- [Настройка сетевого подключения с проверкой подлинности 802.1x](#)
- [Включение Wi-Fi](#)
- [Настройка режима соединения](#)

Настройку параметров камеры EagleEye Director II, таких как баланс белого, уровень насыщенности цвета или слежение камеры, можно выполнить в веб-интерфейсе камеры. Настроить параметры камеры и параметры слежения можно также в веб-интерфейсе системы RealPresence Group Series. Применяются последние измененные параметры, независимо от использованного веб-интерфейса.

## Подключение к веб-интерфейсу камеры

Для подключения к веб-интерфейсу камеры EagleEye Director II необходимо выполнить несколько шагов конфигурации.

### Необходимые условия

- Получите IP-адрес камеры при помощи приложения EagleEye Director II App.
- Для подключения двух камер каскадом с использованием прямого подключения кабелем Ethernet необходимо включить Wi-Fi для доступа к веб-интерфейсу.

### Процедура

1. Включите камеру EagleEye Director II.
2. В веб-браузере введите IP-адрес камеры, который вы получили с помощью приложения EagleEye Director II App.
3. Введите имя пользователя `admin` и пароль по умолчанию (последние 6 цифр серийного номера камеры).  
Polycom рекомендует изменить пароль по умолчанию из соображений безопасности.
4. Нажмите **Вход в систему**.  
Если доступ к веб-интерфейсу осуществляется впервые, необходимо выбрать регион.

## Изменение языка

Можно изменить язык веб-интерфейса камеры EagleEye Director II.

## Процедура

1. Нажмите на стрелку раскрывающегося меню с меткой «Язык», затем выберите необходимый язык в списке.

---

**Примечание:** Эта кнопка расположена в верхней правой части всех экранов и на экране **Добро пожаловать** при первом входе.

---

## Присвойте имя устройству

Присвойте имя камере EagleEye Director II, чтобы отличать ее от других камер или устройств в списке подключений.

### Процедура

1. В веб-интерфейсе перейдите в меню **Общие параметры > Имя устройства**.
2. Введите описательное имя устройства. Например, присвойте имя по местоположению или имени владельца.
3. Выберите **Сохранить**.

## Настройка сетевого подключения с проверкой подлинности 802.1x

Если вам необходима камера EagleEye Director II для доступа к сети, в которой требуется проверка подлинности 802.1x, параметры необходимо настроить в веб-интерфейсе камеры.

### Необходимые условия

- Получите IP-адрес камер при помощи приложения EagleEye Director II App.
- Используйте кабель Ethernet для подключения камеры к локальному компьютеру.

### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Параметры сети > Ethernet**.
2. Для параметра **802.1x** выберите значение **Включить**.
3. В поле **Удостоверение** введите имя, удостоверяющее этот параметр.
4. В поле **Пароль** введите пароль.
5. Перейдите в **Общие параметры > Имя устройства**.
6. Если вы еще не ввели имя устройства, сделайте это сейчас.
7. Выйдите из веб интерфейса.

## Включение Wi-Fi

Для подключения двух камер каскадом при помощи прямого подключения кабелем Ethernet включите Wi-Fi для доступа через веб-интерфейс.

### Необходимые условия

- Получите IP-адрес камеры при помощи приложения EagleEye Director II App.
- Используйте кабель Ethernet для подключения камеры к локальному компьютеру.

### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Параметры сети > Wi-Fi** и затем **Включить Wi-Fi**.
2. Введите имя пользователя и пароль администратора для проверки подлинности.
3. Используйте приложение EagleEye Director II App для обнаружения Wi-Fi адреса для нового подключения.

Если Wi-Fi адрес не найден, то проверка подлинности Wi-Fi может не работать. Повторите предыдущие действия.

### Связанные ссылки

[Просмотр состояния системы](#) на странице 13

## Настройка режима соединения

После выбора режима в веб-интерфейсе можно настроить камеру EagleEye Director II на работу с системой RealPresence Group Series или на работу с локальным компьютером.

### Процедура

1. Перейдите в **Общие параметры > Режим**.
2. В меню **Режим** выберите один из следующих вариантов.

Таблица 3: Варианты режимов

Параметр	Описание
Автоматически	Автоматически обнаруживает подключение <b>Group Series</b> или <b>Подключение устройства пользователя</b> . При подключении камеры к системе RealPresence Group Series (при помощи HDCI) и к компьютеру (при помощи USB) камера не работает надлежащим образом.
Group Series	Камера работает с системой RealPresence Group Series. При подключении камеры к компьютеру в этом режиме компьютер не обнаруживает камеру в качестве камеры USB.

Параметр	Описание
Подключение устройства пользователя	Камера работает с локальным компьютером и можно использовать камеру в качестве камеры USB. Этот режим используется только для подключения к компьютеру. При подключении камеры к системе RealPresence Group Series в этом режиме система видеоконференцсвязи камеру обнаружить не может.

3. Выберите **Сохранить**.

#### Связанные ссылки

[Подключение двух камер каскадом](#) на странице 24

[Настройка параметров приложения](#) на странице 14

# Настройка параметров

---

## Темы:

- [Настройка слежения камеры](#)
- [Настройка расположения окна PIP](#)

Можно настроить параметры веб-интерфейса камеры EagleEye Director II для вашей среды.

## Настройка слежения камеры

Параметры слежения позволяют камере выполнять кадрирование выступающего или участников собрания, регулировать скорость слежения и изменять размер рамки объекта.

---

**Примечание:** В веб-интерфейсе RealPresence Group Series доступны также следующие параметры. Применяются последние изменения этих параметров независимо от того, использовали ли вы параметры RealPresence Group Series или EagleEye Director II.

---

### Процедура

1. В веб-интерфейсе перейдите в **Параметры камеры > Слежение**.
2. Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Режим слежения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Кадрировать говорящего:</b> выполняет кадрирование выступающего.</li><li>▪ <b>Кадрировать группу:</b> выполняет кадрирование участников конференции.</li><li>▪ <b>Выкл.:</b> отключает автоматическое слежение и переключается в ручной режим. <b>Примечание:</b> если для параметра установлено значение <b>Выкл</b> в веб-интерфейсе камеры, то невозможно включить его в локальном интерфейсе системы RealPresence Group Series или в приложении EagleEye Director II App.</li></ul>
<b>Скорость слежения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Медленно:</b> отслеживает переходы медленно.</li><li>▪ <b>Нормально:</b> Отслеживает переходы в нормальном темпе.</li><li>▪ <b>Быстро:</b> отслеживает переходы быстро.</li></ul>
<b>Размер рамки</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Широкий:</b> максимально широкая рамка.</li><li>▪ <b>Средний:</b> средняя рамка.</li><li>▪ <b>Компактный:</b> крупный план.</li></ul>

### Связанные ссылки

[Настройка каскада](#) на странице 25

## Улучшение качества видео

На качество видео может повлиять освещение в зале. Если освещение в помещении слишком яркое или тусклое и слежение камеры выполняется неправильно, можно улучшить качество видео, настроив определенные параметры в веб-интерфейсе.

**При-мечание:** В веб-интерфейсе RealPresence Group Series доступны также следующие параметры. Применяются последние изменения этих параметров независимо от того, использовали ли вы параметры RealPresence Group Series или EagleEye Director II.

### Процедура

1. Перейдите в **Параметры камеры > Камеры**.
2. Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Компенс. встречного освещения</b>	Указывает, производится ли автоматическая настройка камеры на светлый фон. Компенсацию встречного освещения лучше всего применять в тех случаях, когда объект темнее фона.
<b>Баланс белого</b>	<p>Указывает, как камера компенсирует изменения освещения помещения. Выберите <b>Авто</b>, <b>Вручную</b> или введите значение цветовой температуры.</p> <p><b>Автоматически:</b> Компания Polycom рекомендует использовать этот параметр в большинстве случаев. При его использовании вычисляется наилучшее значение баланса белого в соответствии с условиями освещения в помещении.</p> <p><b>Вручную:</b> Используйте этот параметр в помещениях, в которых предопределенные и автоматические значения не позволяют получить приемлемую цветопередачу.</p> <p>После установки для этого параметра значения <b>Вручную</b> заполните поле зрения камеры белым плоским объектом, таким как лист бумаги. Для достижения наилучшего результата объект должен быть равномерно освещен обычным освещением помещения, которое будет использоваться во время конференции, а не светом от дисплея, другой области или находиться в тени. После размещения объекта нажмите <b>Калибровка</b>.</p> <p><b>Цветовая температура:</b></p> <p><b>3200 К</b> (лампа накаливания)</p> <p><b>3680 К</b> (офисная люминесцентная лампа теплого свечения)</p> <p><b>4160 К</b> (офисная люминесцентная лампа холодного свечения)</p> <p><b>4640 К</b> (белая люминесцентная лампа холодного свечения)</p> <p><b>5120 К</b> (нейтральное дневное освещение)</p> <p><b>5600 К</b> (холодное дневное освещение)</p>
<b>Яркость</b>	Установите, насколько светлым должен отображаться зал. Введите значение от -10 до 10.



Параметр	Описание
<b>Насыщенность цвета</b>	Определяет, как система камер передает оттенки в определенных условиях освещения. Например, стена выглядит по-разному в дневном и ночном свете. Когда насыщенность нулевая, цвет отображается, как оттенок серого. Введите значение от -5 до 5.

3. Дополнительно. Используйте кнопку **Калибровка** для установки **баланса белого** одним щелчком. Этот параметр полезен, если обнаружится, что значение цветовой температуры неверное и вы не хотите использовать **автоматический** режим для настройки баланса белого.

## Настройка расположения окна PIP

Функция «картинка-в-картинке» (PIP) отображает окно группы или окно зала удаленного абонента. Окно PIP можно настроить на отображение в 5 различных положениях.

### Настройка положения окна PIP

Можно изменить положение окна PIP, отображаемого в видеоконференции.

#### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Параметры камеры > Слежение**.
2. В меню **Окно PIP** выберите одно из доступных положений окна.

#### Связанные ссылки

[Настройка каскада](#) на странице 25

# Использование камеры

---

## Темы:

- [Камера аналитики](#)

После подключения, размещения и настройки параметров можно приступить к использованию камеры.

## Камера аналитики

Камера аналитики обеспечивает подсчет количества участников и видео PIP для камеры EagleEye Director II.

Камера аналитики обеспечивает захват группового видео, только если камеры EagleEye Director II находятся в режиме слежения или когда камера аналитики находится в положении наклона. В то же время на двух активных камерах EagleEye IV горят светодиодные индикаторы. В любом другом состоянии камера аналитики видео не передает.

Горизонтальное поле зрения (HFOV) камеры аналитики составляет 80 градусов. Участники, которые не попадают в HFOV, не засчитываются камерой аналитики и не учитываются или не отображаются в PIP.

Для достижения высокого качества кадрирования группы лучше всего поддерживать количество участников до 15 человек.

### Связанные ссылки

[Установка положения камеры](#) на странице 6

## Настройка камеры аналитики

Для достижения наилучшего кадрирования рамки участников вызова в окне PIP можно наклонить камеру аналитики EagleEye Director II.

---

**При-мечание:** Для достижения наилучших результатов не используйте пульт ДУ для регулировки наклона камеры. Регулировка дополнительной камеры, подключенной каскадом, с помощью пульта ДУ не работает.

---

## Процедура

1. В веб-интерфейсе выберите **Параметры камеры > Камера аналитики**.
2. Нажмите **Вверх**, чтобы наклонить камеру вверх, или **Вниз**, чтобы наклонить камеру вниз.

# Подключение двух камер каскадом

---

## Темы:

- [Сценарии для залов собраний](#)
- [Настройка каскада](#)
- [Отсоединение камеры, подключенной каскадом](#)

Подключение каскадом подразумевает использование двух камер EagleEye Director II в одном конференц-зале. Использование нескольких камер может обеспечить различные точки съемки и углы обзора, чтобы повысить удобство общения в конференц-зале.

---

**При-мечание:** Камеры EagleEye Director II используют звук для обнаружения говорящего, поэтому если в зале слишком шумно, то камера будет работать неправильно. Камера EagleEye Director II не поддерживает локальные системы усиления звука.

---

## Связанные ссылки

[Настройка режима соединения](#) на странице 18

[Подключение кабелей](#) на странице 7

---

## Сценарии для залов собраний

Камеры EagleEye Director II прекрасно подходят для улучшения видеопокрыва в большом конференц-зале или классе. То, какой именно сценарий размещения камер использовать для подключения каскадом, зависит от требований видеоконференции.

См. следующие схемы, чтобы определить, какое расположение для подключения каскадом является наилучшим в вашем случае.

---

**При-мечание:** Камеры во всех следующих сценариях должны быть установлены на стене для наиболее эффективной работы.

---

**Сценарий 1.** Одна камера располагается в зале слева или справа, а другая располагается в передней части зала. Эта конфигурация хорошо работает в конференц-залах с «белой» доской на стене.



**Сценарий 2.** Одна система камер располагается в передней части зала, вторая – в задней части зала. Это расположение дает хорошие результаты в классах или в больших залах.



**Сценарий 3.** Одна камера располагается в передней левой части зала, вторая камера располагается в передней правой части зала. Это расположение дает хорошие результаты в классах или в больших залах.



**Связанные ссылки**[Установка положения камеры](#) на странице 6[Изменение пароля](#) на странице 28

## Настройка каскада

Подключение каскадом подразумевает использование двух камер EagleEye Director II в одном зале. В этом документе первая камера называется основной, а вспомогательная камера называется дополнительной.

Подключите основную камеру EagleEye Director II к системе RealPresence Group Series или к компьютеру, выбрав режим в веб-интерфейсе.

---

**Примечание:** Основная камера синхронизирует следующие параметры с дополнительной камерой: режим слежения, скорость слежения, размер рамки и положение PIP.

---

**Процедура**

1. Выберите **Общие параметры > Режим** и затем один из следующих вариантов.
2. В веб-интерфейсе основной камеры выберите **Параметры камеры > Каскадом**.
3. Выберите камеру в списке и нажмите **Подключить**.

В списке отображаются только отдельные камеры EagleEye Director II.

**Таблица 4: Состояние подключения дополнительной камеры**

Состояние соединения	Описание
Красный значок	Отключено. Камера может быть отключена, или сетевой кабель мог отключиться более чем на одну минуту.
Зеленый значок	Подключено.
Серый значок	Готово к подключению. Если вы отключите камеру вручную, цвет значка состояния изменяется на серый.

---

**Связанные ссылки**[Настройка слежения камеры](#) на странице 20[Настройка положения окна PIP](#) на странице 22

## Отсоединение камеры, подключенной каскадом

Камер EagleEye Director II можно отсоединить от существующей сети устройств.

## Процедура

1. Выберите **Параметры камеры > Каскадом**.
2. Чтобы отключить камеру от сети, выберите имя устройства и нажмите **Отключить**.  
В поле **Состояние** отображается значок красного цвета, означающий, что основная камера отключена. После отключения основной камеры от сети автоматически отключается дополнительное устройство.

# Обеспечение безопасности камер

---

## Темы:

- [Сертификаты безопасности](#)
- [Изменение пароля](#)

## Сертификаты безопасности

Если в вашей организации используется инфраструктура открытого ключа (PKI) для обеспечения безопасного соединения между устройствами вашей сети, Polycom рекомендует тщательно ознакомиться с управлением сертификатами и их использованием с камерами EagleEye Director II перед их интеграцией в PKI.

Камеры могут генерировать запросы на подписывание сертификатов (CSR), которые затем могут отправляться в центр сертификации (CA) для официального выпуска. CA - это проверенная организация, которая выпускает или подписывает цифровые сертификаты для других организаций. После подписывания в CA сертификат может быть установлен в камере для использования во всех соединениях TLS, которые используются в системе.

Камеры поддерживают генерирование и использование одного сертификата сервера в формате .pem при использовании в среде с полностью развернутой PKI. Веб-сервер камеры предоставляет этот сертификат после получения запроса на подключение от обозревателей, пытающихся подключиться к веб-интерфейсу системы.

В системах, развернутых в среде без полного развертывания PKI, устанавливать эти сертификаты не требуется. Это происходит потому, что все системы автоматически генерируют самоподписывающиеся сертификаты, используемые для установки безопасного подключения TLS. Однако, если развернута полная инфраструктура PKI, самоподписывающиеся сертификаты не принимаются PKI, и следует использовать подписанные сертификаты.

## Создание сертификата безопасности

В веб-интерфейсе камеры EagleEye Director II можно сгенерировать сертификат безопасности для вашей организации.

### Процедура

1. Перейдите в **Общие параметры > Сертификат**.
2. Введите необходимую информацию в текстовые поля.
3. Нажмите **Создать**.
4. Загрузите и сохраните файл на локальном компьютере.

## Импорт сертификата безопасности

В веб-интерфейсе камеры EagleEye Director II можно импортировать установленные сертификаты безопасности для вашей организации.

### Процедура

1. Перейдите в меню **Общие параметры > Сертификат**.
2. Выберите **Импорт** и перейдите к установленному сертификату.
3. Откройте файл .csg и выберите **Импорт**.
4. Нажмите **Перезапуск системы**.

## Изменение пароля

Polysom рекомендует изменить пароль по умолчанию из соображений безопасности. Отдел корпоративной безопасности может установить стандарты для паролей. Лучше всего, если вы будете передавать пароли соответствующему лицу в вашей организации.

### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Изменить пароль**. Эта кнопка расположена в верхнем правом углу на всех экранах.
2. Введите **Текущий пароль**.
3. Введите **Новый пароль**.
4. Введите новый пароль в поле **Подтвердите новый пароль**.
5. Выберите **Сохранить**.

### Связанные ссылки

[Сценарии для залов собраний](#) на странице 24

# Техническое обслуживание системы

---

## Темы:

- [Обновление ПО через веб-интерфейс камеры](#)
- [Обновление ПО камеры при помощи Windows](#)
- [Обновление программного обеспечения с накопителя USB](#)

## Обновление ПО через веб-интерфейс камеры

Для обновления ПО камеры можно использовать веб-интерфейс. При обновлении ПО с версии 1.x до 2.x этот метод не поддерживается.

---

**При-мечание:** При подключении двух камер каскадом необходимо обновлять ПО основной камеры, которая автоматически передает обновление ПО в дополнительную камеру. Действия по обновлению те же, что и для других режимов подключения.

---

### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Обновление ПО**.
2. Нажмите **Выбрать файл**.
3. Выполните одно из следующих действий.
  - Нажмите **Открыть**.
  - Нажмите **Сохранить** и перейдите к пакету ПО на локальном компьютере или в сети.
4. После открытия файла следуйте инструкциям на экране.

## Обновление ПО камеры при помощи Windows

Для обновления ПО камеры можно использовать Центр обновления Windows на компьютере. При использовании этого метода откат версии ПО не поддерживается.

Если сервер Центра обновления Windows загружает обновление встроенного программного обеспечения, а на подключенной системе EED II используется прежняя версия ПО, то система выдает запрос на обновление до последней версии ПО. Просмотрите журналы процесса в журнале событий Windows.

---

**При-мечание:** При использовании подключения каскадом обновляется основная камера, и затем обновление ПО автоматически передается в дополнительную камеру.

---

### Процедура

1. Используйте Центр обновления Windows для обновления ПО камеры вручную.



Если обновление не запускается, это означает, что сервер может быть занят. Выполните следующие действия.

2. Отключите USB-кабель от компьютера и подключите его снова, затем попытайтесь запустить Центр обновления Windows еще раз. Отключите USB-кабель от компьютера, подключите его снова и попытайтесь запустить Центр обновления Windows снова.

## Обновление программного обеспечения с накопителя USB

Для обновления версии ПО камеры EagleEye Director II можно использовать USB-накопитель. Убедитесь, что устройство имеет формат FAT32 и минимум 200 МБ свободного места.

---

**Примечание:** Для обновления ПО с версии 1.x до версии 2.x воспользуйтесь следующим способом или методом обновления Windows.

---

### Процедура

1. Создайте папку с именем `p1cm-eed2-cmd` в корневом каталоге USB-накопителя.
2. В папке `p1cm-eed2-cmd` создайте папку с именем `update`.
3. Скопируйте образ обновления EagleEye Director II (`polycom-eagleeyedirector II-xxx-2.0.0.xx-xxxx.img`) в папку `update`.
4. Подсоедините кабель электропитания камеры и дождитесь полного включения. Светодиодный индикатор будет непрерывно светиться синим.
5. Подключите USB-накопитель к камере. Светодиодный индикатор мигает янтарным и через несколько секунд снова становится синим.

---

**Примечание:** Не отсоединяйте USB-накопитель от камеры во время процесса обновления.

---

6. Отсоедините кабель электропитания камеры, но не отключайте USB-накопитель.
7. Подсоедините кабель электропитания камеры и дождитесь полного включения. Когда обновление ПО завершится, светодиодный индикатор мигает синим и затем светится непрерывно. Когда синий светодиодный индикатор горит непрерывно и больше не мигает, перезапуск завершен.
8. Выньте USB-накопитель из разъема.  
Журнал обновления сохраняется в `[Корневой каталог USB]/eed2out/[Серийный номер EED2]/log`.

# Устранение неполадок

---

## Темы:

- [Диагностика](#)
- [Перезапуск камеры](#)
- [Сброс камеры](#)
- [Восстановление заводских параметров](#)

Для устранения неполадок используйте диагностику камер, например, световые индикаторы и измерители уровня звука, либо загрузите файлы журнала.

## Связанные ссылки

[Индикаторы состояния](#) на странице 9

## Диагностика

Для помощи в устранении неполадок перейдите к диагностике системы.

## Проверка микрофонов

Диагностические измерители уровня звука измеряют уровень аудиосигналов от 10 внутренних микрофонов, удаленного абонента и любого устройства, подключенного к линии аудиовхода.

Измерители показывают аудиосигналы для каждого микрофона и входных гнезд. Аудиоизмерители работают, только если к соответствующему входу подключено устройство.

## Процедура

1. Выберите **Диагностика > Аудио**.
2. Для проверки микрофона громко поговорите и убедитесь, что отображаются сигналы для четырех вертикальных и шести горизонтальных микрофонов.  
Если с конкретного микрофона не поступает сигнал, вручную выключите систему камер и включите ее снова.

## Загрузка файлов журнала

Для помощи при устранении неисправностей загрузите файлы журнала.

## Процедура

1. В веб-интерфейсе выберите **Диагностика > Журналы**.
2. Нажмите **Загрузка журналов**.
3. Загрузите файл системного журнала .tar и укажите местоположение в компьютере для загрузки файла.

## Детальный отчет о вызовах (CDR)

В детальном отчете о вызовах (CDR) содержится история камеры EagleEye Director II и системы RealPresence Group Series во время вызовов. Функцию CDR можно включить в веб-интерфейсе системы RealPresence Group Series.

Отчет камеры о количестве людей передается в систему RealPresence Group Series во время вызова. Система генерирует отчет о количестве людей в начале и в конце вызова и предоставляет максимальное подсчитанное количество участников. Дополнительные сведения см. в *Справочном руководстве интегратора систем Polycom RealPresence Group Series*.

## Перезапуск камеры

Перезапуск камеры можно выполнить в веб-интерфейсе.

### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Общие настройки > Перезапуск**.  
Выполняется перезапуск камеры и отображается экран входа пользователя.

## Сброс камеры

Для сброса конфигурации камеры на заводские настройки используйте параметр сброса. Импортированные сертификаты CA при этой операции не удаляются.

### Процедура

1. В веб-интерфейсе камеры выберите **Общие параметры > Сброс настроек**.  
Камера перезапускается.

## Восстановление заводских параметров

Восстановление заводских параметров полностью стирает данные в системе и восстанавливает исходную заводскую версию программного обеспечения, а также конфигурацию по умолчанию. Во время восстановления заводских настроек светодиодный индикатор на передней панели камеры EagleEye Director II попеременно мигает янтарным и синим светом.




---

**При-  
меча-  
ние:** Не выключайте камеру во время процесса восстановления заводских настроек.

---

### Процедура

1. При выключенном питании камеры вставьте выпрямленную скрепку в отверстие и нажмите и удерживайте кнопку **Восстановить**.

2. Удерживая нажатой кнопку **Восстановить**, включите кабель питания камеры.
3. Удерживайте кнопку **Восстановить** дополнительно пять секунд и отпустите, когда светодиодный индикатор начнет мигать попеременно желтым и синим.

Камера войдет в режим восстановления заводских настроек. Восстановление заводских настроек займет приблизительно 8 минут. Камера отключается и включается автоматически по завершении процесса.

**Связанные ссылки**

[Индикаторы состояния](#) на странице 9