



Продажа оборудования Polycom
zakaz@polycom-moscow.ru
Т +7-495-924-25-25
www.polycom-moscow.ru

Руководство пользователя

1.0 | Декабрь 2013 | 3725-65974-114/A

Руководство пользователя станции объединенных коммуникаций Polycom CX5100



Товарные знаки

POLYCOM®, наименования и знаки, связанные с продуктами компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc., а также зарегистрированными и (или) товарными знаками, охраняемыми нормами общего права США и других странах.

Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев.

Патентная информация

Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

© 2013 Polycom, Inc. Все права защищены.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью, без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc. Согласно законодательству, понятие воспроизведения включает в себя перевод на другой язык или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polycom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись).

Компанией Polycom, Inc. предприняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Компания Polycom, Inc. не несет ответственности за возможные описки или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

Содержание

О данном руководстве	5
Соглашения, принятые в данном руководстве	5
Значение информационных значков	5
Значение терминов, используемых в руководстве	6
Значение типографских соглашений	6
Дополнительная информация	7
Получение документации по продукту	7
Использование базы знаний	7
Связь со службами технической поддержки и поддержки решений	7
Начало работы	8
Знакомство с системой Polycom CX5000	8
О системе Polycom CX5100	9
Установка оборудования системы	10
Размещение системы	10
Подключение компьютера к системе	10
Включение и выключение	11
Значение индикаторов	11
Первое включение	12
Проверенные методы для эффективного автослежения камеры	12
Руководство по организации помещения	13
Руководство для участников собрания	13
Выполнение вызова и ответ на вызов	14
Выполнение видеовызова	14
Ответ на вызов	14
Завершение вызова	15
Настройка звука	15
Управление звуком и изображением для удаленного абонента	15
Настройка системы	16
Использование веб-интерфейса Панель управления CX5100 - CX5500	16
Работа с параметрами конфигурации	16

Получение пароля системы по умолчанию	16
Работа с профилями конфигурации	17
Настройка подключения к сети	17
Настройка параметра частоты сети	18
Настройка режима работы кнопки «Отключение звука»	19
Установка даты и времени	19
Настройка параметров защиты	20
Обновление программного обеспечения	20
Устранение неполадок	22
Устранение неполадок аудио и видео	22
Доступ к сведениям о системе	23
Тестирование громкоговорителя, микрофонов и камеры системы	24
Получение журналов и диагностической информации	24
Восстановление заводских настроек системы	25
Нормативная информация	26

О данном руководстве

Руководство пользователя станции объединенных коммуникаций Polycom CX5100 предназначено для специалистов, использующих, настраивающих и устраняющих неисправности системы Polycom CX5100. Это руководство содержит обзорную информацию, которая может стать полезной для того, кто только начинает знакомиться с возможностями видеоконференцсвязи, или для того, кому нужно быстро освежить в памяти нужную информацию. В документ также включены пошаговые инструкции для выполнения повседневных задач видеоконференцсвязи.

Соглашения, принятые в данном руководстве

Для удобства поиска информации в данном руководстве используются одинаковые информационные значки, термины и условные обозначения. Эти соглашения описаны в данном разделе.

Значение информационных значков

Эти значки помогут быстро найти информацию особой важности.

Информационные значки, используемые в руководстве

Тип значка	Значок	Тип информации
Примечание		<i>Примечание</i> означает информацию, которую следует знать для успешного выполнения задачи или понимания концепции.
Внимание		<i>Внимание</i> означает риск повреждения оборудования, потери данных или ущерба безопасности.
Предупреждение		<i>Предупреждение</i> означает риск причинения вреда здоровью человека.

Значение терминов, используемых в руководстве

Понимание значения этих терминов облегчит усвоение информации, имеющейся в данном руководстве.

Термины, используемые в данном руководстве

Категория	Термин	Описание
Общие	активный вызов	Любой вызов (включая конференцсвязь), в котором вы принимаете участие. При активном вызове вы видите и слышите других абонентов, и они слышат и видят вас, если вы не отключите ваше видео или аудио.
	вызов на удержании	Любой вызов (включая конференцсвязь), который находится на удержании. Когда вызов на удержании, вы не слышите и не видите других участников вызова, а они не слышат и не видят вас.
	колпачок для камеры	Колпачок для установки на камеру системы Polycom CX5100.
	система	Обозначает станцию объединенных коммуникаций CX5100.

Значение типографских соглашений

В следующей таблице приведен список типографских соглашений, которые используются в данном руководстве для выделения различных типов информации.

Типографские соглашения, используемые в данном руководстве

Синий шрифт	Используется для перекрестных ссылок на другую информацию в данном документе и ссылок на внешние веб-страницы или документы.
<i>Курсивный шрифт</i>	Используется для выделения текста, значений, приведенных в качестве примера, и обозначения заголовков справочной документации.
Жирный шрифт	Обозначает элементы интерфейса, такие как меню, программные клавиши, имена файлов, каталоги и текст для ввода.
Меню > Подменю	Указывает последовательность пунктов меню для выбора. Например, Администрирование > Сведения о системе показывает, что следует выбрать меню Администрирование и затем выбрать Сведения о системе.

Дополнительная информация

Большое количество полезной информации о Вашей системе можно найти на сайте технической поддержки Polycom по адресу support.polycom.com.

Получение документации по продукту

Документация по продуктам Polycom доступна на сайте support.polycom.com. Перейдите по ссылкам **Telepresence and Video (Системы видеосвязи и телеприсутствия) > CX Series (Серия CX) > CX5100** и выберите нужный документ.

Имеются следующие документы:

Setting up the Polycom CX5100 and CX5500 Systems (Установка и настройка систем Polycom CX5100 и CX5500)

Polycom CX5100 Release Notes (Заметки о выпуске системы Polycom CX5100)

Использование базы знаний

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице support.polycom.com.

Связь со службами технической поддержки и поддержки решений

Для получения поддержки или технического обслуживания обращайтесь к агенту по продажам компании Polycom или посетите центр поддержки Polycom по адресу support.polycom.com.

Начало работы

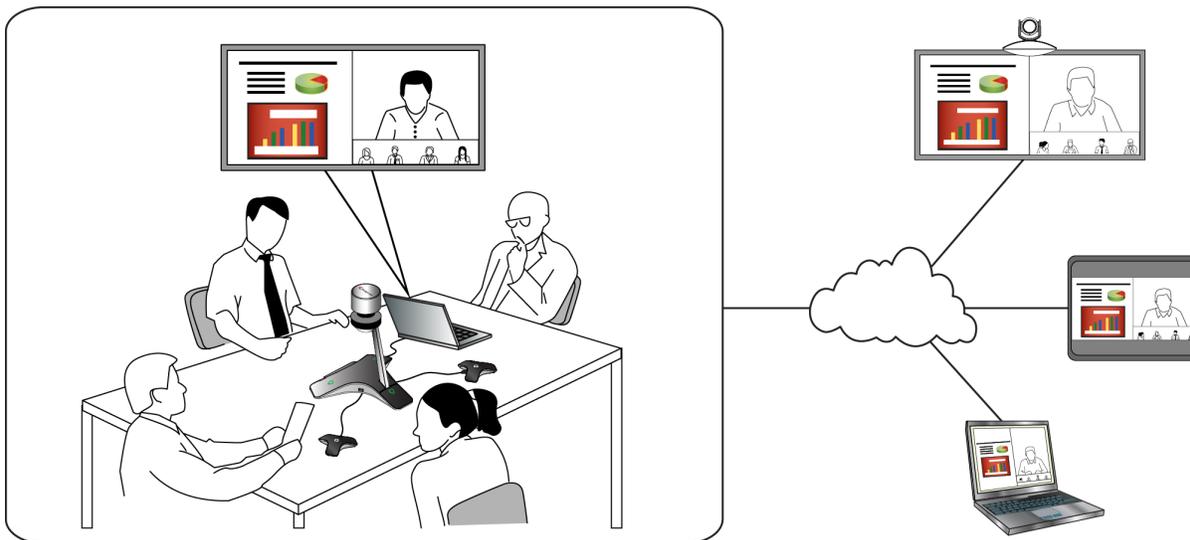
В этой главе содержатся общие сведения о системе Polycom CX5100: как работает, как выглядит система, и как начать использовать ее для участия в видеоконференциях.

Знакомство с системой Polycom CX5000

Станция объединенных коммуникаций Polycom CX5100 позволяет использовать возможности для совместной работы в Microsoft Lync с аудио, видео и контентом, и при этом автоматически следить за ходом разговора, чтобы обеспечить более богатое и интерактивное общение. Система CX5100 оборудована камерой и микрофонами. Управление вызовами Microsoft Lync осуществляется с компьютера, подключенного к системе.

Во время вызова встроенные камеры создают круговое панорамное изображение конференц-зала, а встроенные микрофоны улавливают голос любого участника вокруг стола. Во время работы система автоматически показывает говорящего, а также 360° обзор других участников в комнате. Активный абонент видит последнего говорившего участника. См. [Принцип работы системы Polycom CX5100](#) на стр. 8 для примера.

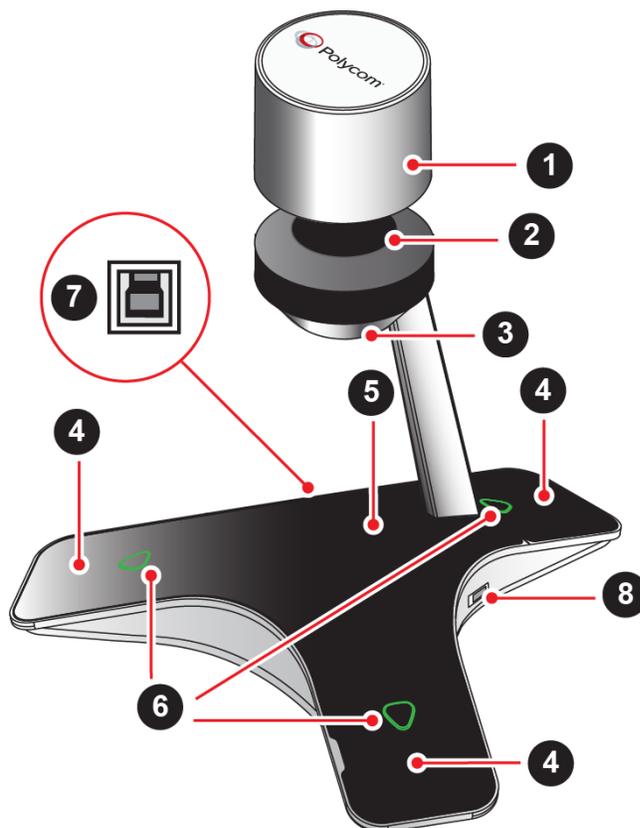
Принцип работы системы Polycom CX5100



О системе Polycom CX5100

На следующем рисунке изображено настольное устройство Polycom CX5100, в котором установлена камера, микрофоны и громкоговорители.

Компоненты настольного устройства Polycom CX5100



Компоненты настольного устройства CX1500

Компонент	Описание
1	Колпачок для камеры
2	Камеры
3	Индикатор активного режима видео
4	Микрофоны
5	Громкоговоритель
6	Кнопки отключения звука микрофона
7	Разъем USB 3.0 тип В для соединения с компьютером
8	Разъем USB 2.0 для накопителя USB

Установка оборудования системы

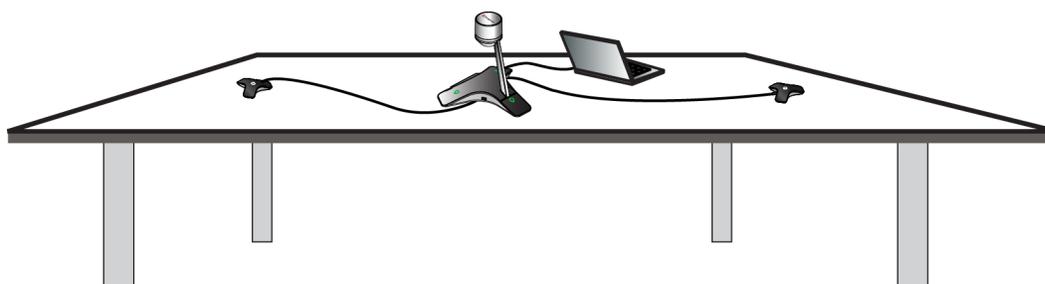
Установка оборудования системы осуществляется легко и быстро.

Размещение системы

Установите систему в центре стола переговорной и подсоедините кабели согласно указаниям в документе *Setting up the Polycom CX5100 or CX5500 System (Установка и настройка систем Polycom CX5100 и CX5500)*, который входит в комплект поставки системы. Этот документ также доступен по адресу support.polycom.com. Перейдите по ссылкам **Telepresence and Video (Системы видеосвязи и телеприсутствия) > CX Series (Серия CX) > CX5100**.

Для более крупных переговорных можно подключить два вспомогательных микрофона. Для установки микрофонов см. схему ниже.

Установка вспомогательных микрофонов



Подключение компьютера к системе

Производительность системы может изменяться в зависимости от подключенного компьютера, сетевого подключения и версии клиента Lync. Компьютер, подключенный к системе, должен соответствовать минимальным требованиям к аппаратному и программному обеспечению, указанным в следующей таблице.

Минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению для подключенного компьютера

Категория	Требования
Windows	Операционная система Windows 8 (32-бит и 64-бит) Операционная система Windows 7 (32-бит и 64-бит)
Настольный клиент	Microsoft Lync 2013 (рекомендуется) Microsoft Lync 2010

Минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению для подключенного компьютера

Категория	Требования
Процессор	Базовая передача видео <ul style="list-style-type: none"> • 2,0 ГГц или выше Передача HD <ul style="list-style-type: none"> • Четырехъядерный, 2,0 ГГц или выше Для клиента Lync 2013 подробные системные требования доступны по адресу http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg412781.aspx . Для клиента Lync 2010 подробные системные требования доступны по адресу http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg412781%28v=ocs.14%29.asp .
ОЗУ	2 ГБ
Дисковое пространство	1,5 ГБ
Видеоадаптер	Минимум 128 МБ ОЗУ с полной поддержкой аппаратного ускорения
Монитор	Минимум 1024 x 768
Разъем USB	Разъем USB 3.0 необходим для вызовов с разрешением 1080p. Подключение системы к разъему USB 2.0 или USB 1.0 может привести к снижению производительности. Если при подключении CX5100 появится сообщение о том, что система может работать быстрее, это значит, что система подключена через разъем USB 2.0.



Если используется сторонний удлинитель USB для увеличения расстояния между настольным устройством и ПК, учтите, что большинство удлинителей ограничивают скорость передачи данных или обеспечивают производительность только на уровне USB 2.0, даже при подключении к разъему USB 3.0.

При подключении CX5100 к ПК через USB 2.0 будет показано предупреждение о том, что система может работать быстрее.

Включение и выключение

Подключите питание к системе Polycom CX5100. Во время запуска системы зеленые индикаторы будут мигать. Когда индикаторы перестанут мигать и погаснут, система будет готова к работе. Включать и выключать систему вручную не нужно.

Значение индикаторов

Индикаторы системы Polycom CX5100 показывают, отправляет ли система аудио или видео при видеозвонках. Три индикатора микрофона расположены на основании настольного устройства. Индикатор активного режима видео расположен на нижней стороне головки камеры. См. [Компоненты настольного устройства Polycom CX5100](#) для расположения индикаторов микрофона и активного видео.

Об индикаторах микрофона

Индикатор микрофона	Состояние системы
Выкл	Нет соединения
Зеленый	Соединение установлено
Мигающий зеленый	Идет сигнал вызова
Медленно мигающий зеленый	Идет запуск системы
Красный	Установлено соединение с выключенными микрофонами
Мигающий красный	Звонок с выключенными микрофонами На удержании
Мигающий зеленый/красный	Выполняется обновление ПО

Об индикаторах активного режима видео

Индикатор активного режима видео	Состояние системы
Выкл	Нет соединения Соединение без передачи видео
Зеленый	Установлено соединение с включенным видео
Мигающий	Защитный колпачок камеры закрыт

Первое включение

После подключения и включения питания системы индикаторы мигают. Когда индикаторы перестают мигать, можно осуществлять вызовы Lync при помощи компьютера, подключенного к системе.

Проверенные методы для эффективного автослежения камеры

Чтобы гарантировать, что система Polycom CX5100 сможет наиболее эффективно отслеживать выступающего, следуйте указаниям в этом разделе.

Руководство по организации помещения

- Установите устройство в большом конференц-зале, а не в маленькой комнате.
- Если в помещении стены из твердого материала или большие окна, рассмотрите возможность установки звукопоглощающих панелей и жалюзи или портьер на окна.
- Установите устройство в центре стола и поставьте стол в центре помещения.
- Если в комнате установлены настенные дисплеи, переместите устройство ближе к дисплеям.
- Установите устройство так, чтобы участники при разговоре смотрели в направлении устройства. Располагайте устройство так, чтобы участники говорили в сторону системы, особенно если они рядом с ней.

Руководство для участников собрания

- Убедитесь, что между вами и микрофоном нет никаких препятствий. Например, когда вы говорите, передвиньте свой ноутбук так, чтобы он не заслонял вас.
- Когда вы стоите и говорите в передней части небольшого конференц-зала, повернитесь к системе CX5100, а не к доске или стене. Если повернуться к стене, может возникнуть эхо, что мешает определению выступающего.
- Когда вы говорите, не стойте рядом со столом. Вместо этого сядьте за стол или отойдите от него.

Выполнение вызова и ответ на вызов

Выполнение вызова и ответ на вызов в системе Polycom CX5100 используется привычный интерфейс Lync. В данном разделе описаны процедуры использования Lync 2013, но эти процедуры соответствуют таковым для Lync 2010.

Выполнение видеовызова

Можно выполнять вызовы людей и систем вашей организации, зарегистрированных в службе каталогов.

Осуществление видеовызова:

- 1 В Microsoft Lync выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите  и перейдите к абоненту, которого необходимо вызвать.
 - Начните ввод имени в поле поиска и нажмите . По мере ввода система находит совпадающие имена.
 - Нажмите  и выберите имя из списка последних вызовов.
- 2 Щелкните по имени, чтобы выбрать его.
- 3 Нажмите , чтобы начать видеовызов.

Приглашение в конференцию других участников:

- » В окне разговора в Microsoft Lync выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите  и затем нажмите **Пригласить других пользователей**. Найдите нужного абонента и нажмите **ОК**.
 - Перетащите контакт из списка контактов в окно разговора.

Ответ на вызов

При получении вызова появляется уведомление о вызывающем абоненте.

Ответ на вызов:

- » В уведомлении о входящем вызове выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Принять**, чтобы присоединиться к вызову.

- Нажмите **Перенаправить > Ответ с мгновенным сообщением**, чтобы отправить вызывающему сообщение.

Отклонение вызова:

- » В уведомлении о входящем вызове выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Отклонить**.
 - Для отказа нажмите **Игнорировать**.

Завершение вызова

Когда один из двух абонентов завершает вызов, другой автоматически отключается. Когда вы завершаете вызов с несколькими участниками, другие участники остаются соединенными.

Завершение вызова:

- » В Microsoft Lync нажмите .

Настройка звука

Во время вызова можно настраивать звук на своей стороне.

Настройка громкости:

- » Нажмите  в панели задач Windows и используйте ползунок управления

Управление звуком и изображением для удаленного абонента

Во время вызова можно контролировать, что услышат и увидят удаленные абоненты.

Отключение звука микрофона:

- » На основании системы нажмите . Индикаторы микрофона на основании настольного устройства светятся красным, когда в системе выключен звук: .



Также можно выключить звук системы с помощью кнопки «Отключить звук» клиента Lync. Однако, отключение звука системы таким образом не задействует индикаторы настольного устройства.

Отключение видео:

- » Наденьте защитный колпачок на камеру настольного устройства. Мигающий зеленый индикатор активного режима сообщает о том, что система не отправляет видео удаленному абоненту.

Настройка системы

Для настройки системы Polysom CX5100 можно использовать Polysom Панель управления CX5100 - CX5500.

Использование веб-интерфейса Панель управления CX5100 - CX5500

Использование Панель управления CX5100 - CX5500 позволяет настроить систему при помощи приложения, работающего на компьютере который подключен к системе CX5100.

Установка модуля Панель управления CX5100 - CX5500:

- 1 При помощи веб-браузера перейдите на [страницу технической поддержки Polysom CX5100](#).
- 2 Загрузите файл установки панели управления CX на компьютер, подключенный к системе CX5100.
- 3 Дважды щелкните файл установки и следуйте указаниям, чтобы установить приложение.

Работа с параметрами конфигурации

Все параметры на вкладке «Конфигурация» Панель управления CX5100 - CX5500 хранятся в профиле конфигурации. Файл конфигурации для каждой системы хранится в самой системе. Также можно создавать файлы конфигурации и хранить их на компьютере для использования в других средах или системах.

Получение пароля системы по умолчанию

Чтобы получить параметры конфигурации от системы Polysom CX5100 или применить изменения параметров конфигурации в системе, нужно указать пароль системы. Паролем по умолчанию является серийный номер системы, состоящий из 14 цифр. Серийный номер указан на наклейке на задней панели модуля ввода-вывода, как показано на следующем рисунке.

Расположение наклейки с серийным номером на модуле ввода-вывода



Работа с профилями конфигурации

Панель управления CX5100 - CX5500 позволяет создать новый файл конфигурации, изменить существующий файл конфигурации для CX5100 или получить файл конфигурации от системы. Любой из этих файлов конфигурации можно загрузить в систему.

Чтобы создать или изменить профиль, выполните следующие действия:

- 1 Включите питание системы Polycom CX5100.
- 2 На компьютере запустите приложение **Панель управления СХ**.
- 3 Подключите компьютер к системе Polycom CX5100.
- 4 В панели управления СХ выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Создать новый профиль**.
 - Нажмите **Изменить сохраненный профиль** и выберите файл конфигурации.
 - Нажмите **Просмотреть или изменить профиль устройства**. При необходимости введите пароль системы.
- 5 При необходимости введите или измените параметры конфигурации.
- 6 Выполните одно из действий:
 - Нажмите **Применить к устройству**, чтобы отправить новый файл конфигурации в систему CX5100. При необходимости введите пароль системы.
 - Нажмите **Сохранить на компьютер**, чтобы сохранить настройки в профиль на компьютере. Можно указать место сохранения профиля.

Настройка подключения к сети

Подключение устройства к сети позволяет настроить автоматическое обновление ПО.

Чтобы настроить подключение к сети:

- 1 В интерфейсе РС нажмите **Конфигурация > Сеть**.
- 2 Чтобы настроить подключение к сети, настройте параметры, указанные в следующей таблице.

Параметры подключения к сети

Параметр	Описание
Имя устройства	Имя системы отображается на странице «Диагностика». Если дать название системе CX5100, это поможет при управлении несколькими устройствами.
Включить Ethernet	Позволяет системе подключиться к сети через Ethernet. Необходимо включить Ethernet перед тем, как настроить систему для автоматического обновления ПО.
Включить DHCP	Позволяет системе использовать протокол динамической настройки узла (DHCP) для автоматического получения IP-адреса, шлюза по умолчанию, маски подсети и основного и альтернативного DNS сервера.

Параметры подключения к сети

Параметр	Описание
IP-адрес	Если система получает свой IP-адрес автоматически, в данной области отображается текущий IP-адрес системы. Если служба DHCP не включена, введите IP-адрес здесь. При изменении IP-адреса будет выполнен перезапуск системы.
Основной шлюз	Отображает шлюз, назначенный системе. Если система не получает IP-адрес шлюза автоматически, введите его в данном поле.
Маска подсети	Отображает маску подсети, назначенную системе. Если система не получает маску подсети автоматически, введите ее в данном поле.
Основной DNS-сервер	Отображает DNS-сервер, на котором система пытается зарегистрироваться.
Альтернативный DNS-сервер	Отображает DNS-сервер, на котором система пытается зарегистрироваться, если регистрация на основном DNS-сервере не выполнена.
Включить EAP/802.1x	Позволяет системе использовать аутентификацию 802.1X. Необходимо вручную ввести имя сервера, имя домена, идентификатор EAP и пароли EAP.
Идентификатор EAP	Указывает идентификатор EAP системы. Данный параметр обязателен для сохранения или применения профиля.
Пароль EAP	Указывает пароль EAP системы. Данный параметр обязателен для сохранения или применения профиля.

3 Выполните одно из действий:

- Нажмите **Применить к устройству**, чтобы отправить новый файл конфигурации в систему CX5100. При необходимости введите пароль системы.

По окончании внесения изменений откроется окно. Для установки нового подключения к сети может потребоваться до одной минуты.

- Нажмите **Сохранить на компьютер**, чтобы сохранить настройки в профиль на компьютере. Можно указать место сохранения профиля.

Настройка параметра частоты сети

В большинстве случаев система по умолчанию настраивается на правильную частоту сети в соответствии с видеостандартами страны, в которой находится система. Данный параметр позволяет адаптировать систему в местах, в которых частота сети не соответствует используемому стандарту видео. Во избежание мерцания из-за излучения люминесцентных ламп в помещении может потребоваться изменение этого параметра.

Изменение частоты сети:

- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Конфигурация** и затем нажмите **Дополнительно**.
- 2 Выберите частоту местной сети. В большинстве случаев можно использовать настройки по умолчанию.
- 3 Выполните одно из действий:
 - Нажмите **Применить к устройству**, чтобы отправить новый файл конфигурации в систему CX5100. При необходимости введите пароль системы.
 - Нажмите **Сохранить на компьютер**, чтобы сохранить настройки в профиль на компьютере. Можно указать место сохранения профиля.

Настройка режима работы кнопки «Отключение звука»

Можно указать, прекратить ли отправку видео и аудио, либо только аудио при нажатии кнопки «Mute».

Чтобы настроить режим работы кнопки «Mute»:

- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Конфигурация** и затем нажмите **Дополнительно**.
- 2 Для пункта **Функция кнопки Mute** выберите одно из следующего:
 - **Только микрофон:** Нажатие кнопки **Mute**  отключает передачу аудио удаленному абоненту. Система продолжает отправлять видео. Вы видите и слышите удаленного абонента.
 - **Микрофон и камера:** Нажатие кнопки **Mute**  отключает передачу аудио и видео удаленному абоненту. Вы видите и слышите удаленного абонента.
- 3 Выполните одно из действий:
 - Нажмите **Применить к устройству**, чтобы отправить новый файл конфигурации в систему CX5100. При необходимости введите пароль системы.
 - Нажмите **Сохранить на компьютер**, чтобы сохранить настройки в профиль на компьютере. Можно указать место сохранения профиля.

Установка даты и времени

Можно настроить параметры даты и времени в соответствии с местоположением системы. Дата и время используются в журнале системы.

Чтобы установить дату и время системы:

- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Конфигурация** и затем нажмите **Время**.
- 2 Выберите часовой пояс, в котором находится система. Нажмите **Применить к устройству**.

- 3 Нажмите **Система** и затем нажмите **Установить дату и время**.
- 4 Выберите дату и время и нажмите **Применить к устройству**.

Настройка параметров защиты

Для доступа к некоторым параметрам необходимо ввести пароль администратора. Паролем по умолчанию является серийный номер системы Polycom CX5100. Серийный номер указан на наклейке на задней панели устройства.

Чтобы изменить пароль администратора:

- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Система** и затем нажмите **Установить Пароль**.
- 2 Введите старый пароль.
- 3 Введите новый пароль, затем введите его повторно для подтверждения.
- 4 Нажмите **Изменить пароль**.

Обновление программного обеспечения

Можно настроить систему для автоматической проверки доступных обновлений или обновлять программное обеспечение вручную.

Для автоматического обновления программного обеспечения выполните следующие действия:

- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Система** > **Установить дату и время** и убедитесь, что дата и время установлены правильно.
- 2 Нажмите **Конфигурация** и затем нажмите **Обновление ПО**.
- 3 Для настройки автоматического обновления программного обеспечения настройте следующие параметры.

Параметры автоматического обновления ПО

Параметр	Описание
Сервер	Указывает адрес сервера обновления программного обеспечения.
Интервал обновления	Система проверяет наличие программного обеспечения на сервере обновления ПО каждую неделю в указанный день.
Время обновления	Указывает время начала обновления программного обеспечения.

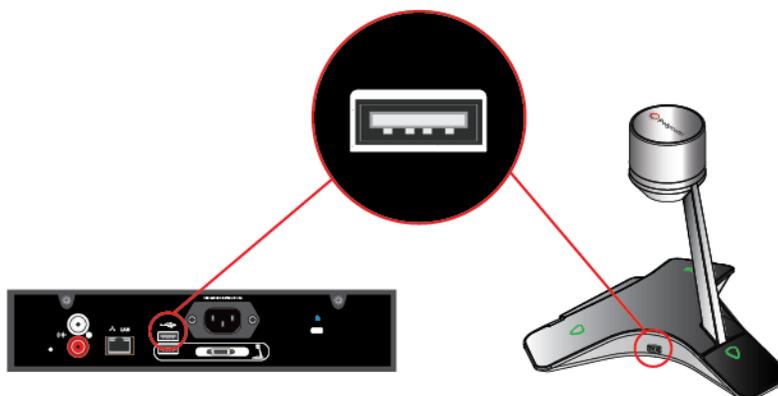
- 4 Выполните одно из действий:
 - Нажмите **Применить к устройству**, чтобы отправить новый файл конфигурации в систему CX5100. При необходимости введите пароль системы.
 - Нажмите **Сохранить на компьютер**, чтобы сохранить настройки в профиль на компьютере. Можно указать место сохранения профиля.

Для ручного обновления программного обеспечения по сети:

- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Конфигурация** и затем нажмите **Обновление ПО**. Проверьте адрес сервера и нажмите **Применить к устройству**, чтобы отправить адрес в систему CX5100.
- 2 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Система** и затем нажмите **Программное обеспечение**.
- 3 Для запуска процесса обновления нажмите **Обновить**.

Для обновления программного обеспечения с использованием USB-накопителя:

- 1 Получите пакет обновления программного обеспечения от администратора сети и скопируйте программное обеспечение на USB-накопитель, отформатированный в FAT32. Этот пакет обновления программного обеспечения должен быть единственным на USB-накопителе.
- 2 Подключите накопитель USB к разъему USB 2.0 на настольном устройстве или к разъему USB 3.0 на модуле ввода-вывода, как показано на следующем рисунке. Система автоматически обнаруживает накопитель и начинает обновление в течение 30 секунд.

Расположение разъемов USB 3.0**Важная информация об установке**

- Индикаторы начнут мигать, показывая начало процесса обновления. Во время обновления система перезагрузится до четырех раз. Индикаторы будут мигать в изменяющейся последовательности.
- Обновление занимает до 40 минут. В это время система несколько раз перезагрузится. Во время обновления нельзя отключать питание системы. Подождите минимум 40 минут, чтобы обновление гарантированно завершилось.
- Обновление завершится, когда индикаторы перестанут мигать минимум на 30 секунд.

Устранение неполадок

В случае возникновения проблем при использовании системы Polycom CX5100 воспользуйтесь информацией в этой главе.

Устранение неполадок аудио и видео

В случае возникновения проблем воспользуйтесь способами устранения неполадок в следующей таблице.

Устранение неполадок аудио и видео

Признаки	Способы устранения неполадки
Общие	
Система не включается.	Убедитесь, что кабель питания правильно подключен к работающей розетке.
Панель управления CX5100 не соединяется с системой CX5100.	Отключите кабель USB от компьютера и подключите его заново. Перезапустите приложение «Панель управления CX».
Обновление ПО не удалось, так как система не может найти программное обеспечение для обновления.	Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен. Убедитесь, что соединение Ethernet правильно установлено и настроено. Убедитесь, что URL сервера обновления настроен правильно. Нажмите Применить к устройству , чтобы передать настройки на устройство. Если проблема не решится, скопируйте пакет обновления на USB-накопитель и подключите его к настольному устройству или модулю ввода-вывода. Этот пакет обновления программного обеспечения должен быть единственным на USB-накопителе.
Мой компьютер подключен к разъему USB 3.0, но я вижу предупреждение о том, что мой компьютер подключен к разъему USB 2.0.	Отключите кабель USB от компьютера и подключите его заново.

Устранение неполадок аудио и видео

Признаки	Способы устранения неполадки
Видео	
Камера отсутствует в списке выбора устройств.	<p>Убедитесь, что кабель камеры надежно подключен.</p> <p>Проверьте настройки видеоустройства. В Microsoft Lync нажмите  ▾ Параметры и выберите Видеоустройство. Убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрана система CX5100.</p> <p>Перезапустите систему Polycom CX5100.</p>
Другие абоненты не видят моего видео.	<p>Убедитесь, что защитный колпачок снят.</p> <p>Убедитесь, что все кабели безопасно подключены.</p> <p>Проверьте настройки видеоустройства. В Microsoft Lync нажмите  ▾ Параметры и выберите Видеоустройство. Убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрана система CX5100.</p> <p>Перезапустите систему Polycom CX5100.</p>
Мое видео мерцает.	<p>Убедитесь, что частота сети соответствует местным условиям.</p> <p>В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите Система и затем нажмите Дополнительно. Затем выберите необходимую частоту сети.</p>
Мое видео отображается при очень низкой частоте кадров.	<p>Убедитесь, что настольное устройство включено в синий разъем USB 3.0 на модуле ввода-вывода.</p>
Аудио	
Другие абоненты не слышат моего аудио.	<p>Убедитесь, что ваше аудио не отключено с помощью кнопок отключения звука на настольном устройстве или в клиенте Lync.</p> <p>Убедитесь, что кабель микрофона подключен правильно.</p> <p>Проверьте настройки аудио. В Microsoft Lync нажмите  ▾ Параметры и выберите Аудиоустройство. Убедитесь, что CX5100 выбрано в качестве аудиоустройства.</p>
Не слышно аудио других абонентов.	<p>Убедитесь, что звук на удаленной системе не выключен.</p> <p>Установите достаточную громкость звука на локальной системе.</p>
Я отключил звук через Lync, но индикаторы микрофонов на настольном устройстве не светятся красным.	<p>Отключение звука в Lync не влияет на индикаторы микрофонов системы CX5100. Звук системы отключен, и удаленный абонент не слышит передаваемого аудио.</p>

Доступ к сведениям о системе

Страница "Сведения о системе" позволяет просмотреть перечень параметров и состояния системы, что может быть полезно при устранении неисправностей. Информация обновляется при каждом открытии страницы. Чтобы обновить страницу, перейдите на другую страницу и вернитесь на страницу сведений о системе.

Получение сведений о системе:

- » В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Система** и затем нажмите **Сведения о системе**.

Тестирование громкоговорителя, микрофонов и камеры системы

Вы можете убедиться, что система Polycom CX5100 настроена и работает правильно, протестировав громкоговоритель, микрофоны и камеру.

Для теста громкоговорителя и микрофонов:

- 1 В клиенте Microsoft Lync нажмите  **Параметры**.
- 2 Нажмите **Аудиоустройство** и выберите устройство CX 5100 в качестве аудиоустройства.
- 3 В разделе "Громкоговоритель" нажмите  **Воспроизведение**, чтобы услышать сигнал.
- 4 Передвиньте ползунок, чтобы сделать сигнал громче или тише.
- 5 Мягко поскребите пальцем микрофон в основании настольного устройства и убедитесь, что индикатор в разделе "Микрофон" встал зеленым. Если реакции нет, убедитесь, что микрофон не выключен.
- 6 Передвиньте ползунок, чтобы изменить чувствительность микрофона.

Для проверки камеры:

- 1 В клиенте Microsoft Lync нажмите  **Параметры**.
- 2 Нажмите **Видеоустройство** и проверьте предварительный просмотр видео.

Получение журналов и диагностической информации

При обращении в компанию Polycom для получения помощи в связи с неисправностью системы, может потребоваться предоставить информацию о системе.

Чтобы получить журналы системы:

- » Подключите накопитель USB к разъему USB на настольном устройстве или на модуле ввода-вывода. На USB-накопителе не должно быть пакетов обновления программного обеспечения. Журналы будут переданы автоматически. Обратите внимание, что передача займет около одной минуты.

**Получение журналов при помощи Панель управления CX5100 - CX5500**

Также можно использовать Панель управления CX5100 - CX5500 для передачи журналов на USB-накопитель, подключенный к устройству.

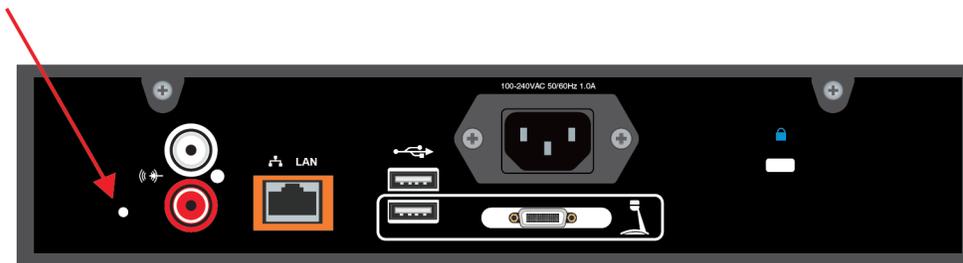
- 1 В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Система** и затем нажмите **Отладка**.
- 2 Подключите USB-накопитель к разъему USB на настольном устройстве. На USB-накопителе не должно быть пакетов обновления программного обеспечения.
- 3 Нажмите **Получить журналы**, чтобы скопировать журналы на USB-накопитель. Обратите внимание, что передача займет около одной минуты.

Просмотр сведений о диагностике:

- » В окне Панель управления CX5100 - CX5500 нажмите **Диагностика**. Эту информацию можно пролистать при помощи мыши. Щелкните правой кнопкой мыши, чтобы скопировать эти сведения в буфер обмена.

Восстановление заводских настроек системы

При возникновении серьезных неполадок системы можно вернуться к заводским настройкам системы. Кнопка восстановления находится на задней панели модуля ввода-вывода, как показано на следующем рисунке:

Расположение кнопки восстановления системы

Для сброса системы и восстановления исходных заводских настроек с помощью кнопки восстановления выполните следующие действия:

- 1 При выключенной системе с помощью канцелярской скрепки нажмите и удерживайте кнопку восстановления.
- 2 Удерживая нажатой кнопку восстановления, включите питание системы.
- 3 Удерживайте кнопку восстановления не менее 20 секунд, а затем отпустите.

Нормативная информация

Важные меры безопасности

Прежде чем использовать систему в работе, внимательно изучите следующие инструкции:

- Перед выполнением чистки и обслуживания системы, а также при ее плановом простое необходимо всегда отсоединять систему от электросети.
- Необходимо обеспечить отсутствие каких-либо препятствий для прохода воздуха через вентиляционные отверстия.
- Кабель питания служит в качестве разъединителя сети питания. Отключите кабель питания, чтобы изолировать систему от источников электричества перед тем, как снимать корпус.
- Устройство не содержит частей, предназначенных для обслуживания пользователем, обслуживание и ремонт системы должны осуществляться квалифицированным специалистом.

Специальные правила техники безопасности



Сетевая вилка служит в качестве разъединителя. Розетка электросети, к которой будет подключаться данное устройство, должна быть установлена вблизи устройства и доступна в любой момент.

Необходимо следовать действующим правилам техники безопасности и соблюдать все меры безопасности, указанные в настоящем документе.

Нормативные уведомления

Цифровое устройство или периферийное оборудование Класса В

Данное оборудование прошло испытания, подтвердившие его соответствие ограничениям на использование цифровых устройств Класса В, предусмотренным разделом 15 правил Федеральной комиссии связи США. Эти ограничения были разработаны в целях обеспечения, в разумных пределах, защиты от нежелательных

помех, возникающих в стационарной установке.

Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и, если его установка и применение не соответствуют инструкциям по эксплуатации, это оборудование может вызвать нежелательные помехи, препятствующие радиосвязи. Однако нет никаких гарантий, что данные помехи не возникнут при правильной установке. Если это оборудование стало причиной нежелательных помех, препятствующих приему радио или телевизионного сигнала, что можно определить путем включения и отключения оборудования, пользователь должен попытаться устранить помехи с помощью одного или нескольких следующих способов:

- Переориентировать или переместить приемную антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Проконсультироваться с продавцом или обратиться за помощью к опытному техническому специалисту в области радио и телевидения.

Раздел 15 правил Федеральной комиссии связи

Данное устройство соответствует требованиям раздела 15 правил Федеральной комиссии связи.

Эксплуатация допускается при соблюдении следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно стать причиной нежелательных помех.
2. Данное устройство может принимать помехи, создаваемым другими приборами, включая такие помехи, которые могут стать причиной его неправильной работы.

Industry Canada (IC)

Это цифровое устройство Класса [В] соответствует канадским нормам ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [В] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Нормативные уведомления
<p>Европа Эта система Polycom CX5100 имеет маркировку CE. Наличие данного знака означает соответствие требованиям директив ЕЭС 2006/95/ЕС и 2004/108/ЕС. Полную копию декларации соответствия можно получить в компании Polycom Ltd. по адресу: 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.</p>
<p>Сингапур Системы со следующими стандартами Стандарты IDA DA101619</p>
<p>Оборудование класса В Япония</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"><p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B</p></div>