



Руководство пользователя

1.0.0 | Апрель 2014 | 3725-32527-114a

# Настольный телефон Polycom® CX300 R2™



---

## **Товарные знаки**

POLYCOM®, наименования и знаки, связанные с продуктами компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc., а также зарегистрированными и (или) товарными знаками, охраняемыми нормами общего права США и других странах.

Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев.

## **Патентная информация**

Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Все права защищены.

Polycom, Inc.  
6001 America Center Drive  
San Jose CA 95002  
USA

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью, без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc. Согласно законодательству, понятие воспроизведения включает в себя перевод на другой язык или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polycom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись).

Компанией Polycom, Inc. предприняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Компания Polycom, Inc. не несет ответственности за возможные типографские ошибки или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

---

# Содержание

<b>О данном руководстве</b> .....	<b>4</b>
<b>Начало работы с телефоном Polycom CX300 R2</b> .....	<b>5</b>
Органы управления и функции телефона .....	6
Перед началом использования телефона .....	7
Подключение Polycom CX300 R2 к компьютеру .....	7
Как выбрать устройство Polycom CX300 R2 в качестве основного .....	9
Изменение параметров телефона .....	9
<b>Использование телефона Polycom CX300 R2</b> .....	<b>13</b>
Выполнение вызовов .....	13
Ответ на вызовы .....	14
Завершение вызовов .....	14
Повторный набор контактов .....	15
Отключение звука .....	15
Настройка громкости .....	15
Перевод вызовов на удержание .....	15
Использование голосовой почты .....	16
Перезагрузка телефона .....	16
<b>Устранение неисправностей телефона Polycom CX300 R2</b> .....	<b>18</b>
Питание и запуск .....	18
Обработка вызовов .....	19
Отображаемые сообщения .....	19
Аудио .....	20
Клиент Microsoft Lync .....	21
<b>Информация по технике безопасности</b> .....	<b>22</b>

# О данном руководстве

---

Благодарим Вас за выбор настольного телефона Настольный телефон Polycom® CX300 R2™, который позволяет соединить телефон Polycom с Microsoft® Lync™ 2010 или Lync 2013 при помощи компьютера и порта USB. При помощи Polycom CX300 R2 можно осуществлять и принимать вызовы от контактов Клиент Lync 2013 по сетевому IP-соединению. Для получения подробной информации о клиенте Lync 2013 см. [Microsoft Lync](#) на веб-сайте [Microsoft Office](#).

В данном руководстве пользователя предоставлена необходимая информация для использования телефона CX300 R2 и рассмотрены следующие темы:

- [Начало работы с телефоном Polycom CX300 R2](#)
- [Использование телефона Polycom CX300 R2](#)
- [Устранение неисправностей телефона Polycom CX300 R2](#)
- [Информация по технике безопасности](#)

# Начало работы с телефоном Polycom CX300 R2

---

Данная глава содержит инструкции по установке телефона Polycom CX300 R2 и информацию по оптимальной настройке телефона настольный.

Телефон CX300 R2 предоставляет гибкий и эффективный доступ к расширенным функциям связи, если с настольным телефоном используется Клиент Microsoft Lync 2010 или 2013.

Телефон Polycom CX300 R2 поддерживает следующие расширенные функции:

- Звук высокой четкости для голосовых вызовов
- Удобные кнопки для управления вызовами
- Быстрая установка при помощи USB

Данная глава содержит следующую информацию:

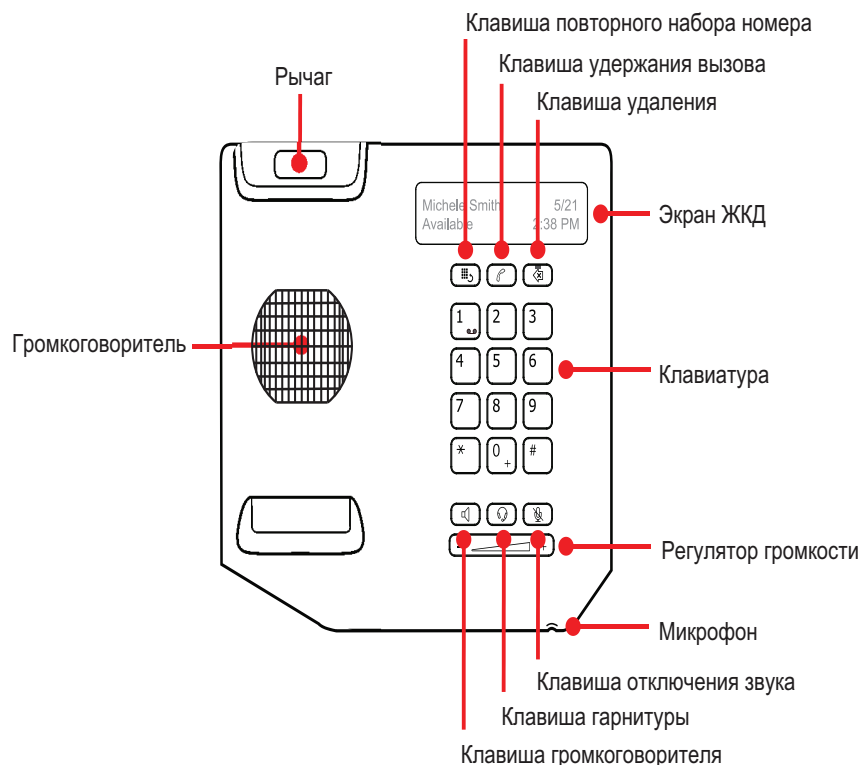
- [Органы управления и функции телефона](#)
- [Перед началом использования телефона](#)

Для получения информации об основных функциях телефона см. раздел [Использование телефона Polycom CX300 R2](#). Для получения информации о подключении аппаратной части телефона см. *Polycom CX300 R2 Руководство по быстрому запуску системы* на странице [Polycom CX300 R2 в Polycom Voice Support](#).

## Органы управления и функции телефона

На следующем рисунке изображены важные органы управления и функции телефона Polycom CX300 R2.

Рисунок: Polycom CX300 R2 Органы управления и функции телефона




В следующем списке описаны важные органы управления и функции телефона CX300 R2:






- 1 **ЖК-дисплей** — отображение информации о вызове, сообщении, времени, дате и состоянии присутствия.

Подсветка ЖК-дисплея включается в следующих случаях:

- Во время соединения.
- При изменении параметров телефона (см. раздел [Изменение параметров телефона](#)).
- При взаимодействии телефона с Клиент Microsoft Lync 2010 или 2013.
- Во время передачи аудиопотока установленным на компьютере приложением с телефона или на телефон.

Обратите внимание, что подсветка дисплея телефона затемняется через 30 секунд бездействия.

- 2 **Клавиша повторного набора**  — набор номера последнего вызванного контакта.

- 3 **Клавиша удержания вызова**  — удержание активного вызова или возобновление вызова на удержании.  
Клавишу **удержания вызова** можно также использовать для удаления последнего набранного номера до завершения вызова или для переключения между двумя активными вызовами.
- 4 **Клавиша удаления**  — удаление отображаемых данных или отклонение входящего вызова.
- 5 **Клавиатура для набора номера** — позволяет вводить цифры, буквы или специальные символы.
- 6 **Клавиша громкоговорящей связи**  — позволяет использовать функцию громкоговорящей связи во время вызова.
- 7 **Клавиша гарнитур**  — позволяет осуществлять и принимать вызовы с помощью подключенной гарнитур (приобретается дополнительно).
- 8 **Клавиша отключения звука (Mute)**  — выключает микрофон во время вызова, чтобы собеседники не могли Вас слышать.
- 9 **Клавиши громкости** — позволяет регулировать уровень громкости динамика телефонной трубки, громкоговорящей связи и гарнитур, а также громкость звонка.
- 10 **Микрофон** — передает звук во время вызова.
- 11 **Динамик** — обеспечивает звук для звонка и громкоговорящей связи.
- 12 **Рычаг** — поддерживает трубку и завершает вызов.

## Перед началом использования телефона

Перед началом использования телефона Polycom CX300 R2 настольный необходимо, чтобы на компьютере было следующее аппаратное и программное обеспечение:

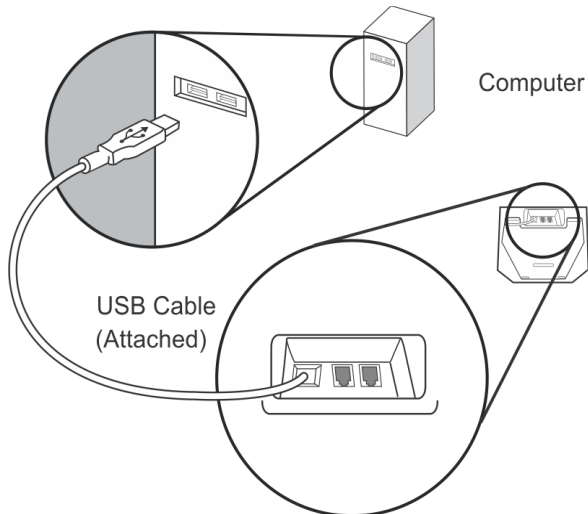
- Windows® Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1
- Клиент Microsoft Lync 2010 или 2013
- Порт USB.

## Подключение Polycom CX300 R2 к компьютеру

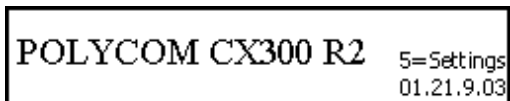
Перед подключением телефона Polycom CX300 R2 настольный к компьютеру необходимо установить и запустить на нем Клиент Microsoft Lync 2010 или 2013. Если клиент Lync не установлен на компьютере, на телефоне отобразится сообщение «*Выполните вход в Microsoft Lync*». В этом состоянии телефон можно использовать только как аудиоустройство, выполнить вызов не удастся.

### Чтобы подключить настольный телефон Polycom CX300 R2 к компьютеру:

- » Подключите кабель USB, подсоединенный к телефону, к порту USB на компьютере, как показано на следующем рисунке.



После подключения телефона к компьютеру отобразится экран загрузки, как показано на следующем рисунке.



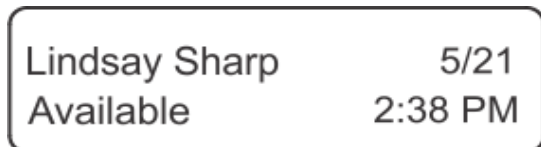
#### **Примечание. Подключение телефона к компьютеру**

Телефон CX300 R2 нужно соединить кабелем USB с портом USB компьютера напрямую. Телефон не будет работать при подключении к концентратору USB с питанием от шины.



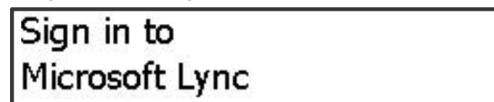
Теперь, когда телефон CX300 R2 подключен к компьютеру, можно выполнить вход в клиент Lync и начать работу с телефоном. Если при подключении телефона выполнен вход в клиент Lync, имя, состояние присутствия, дата и время отображаются на дисплее телефона, как показано на следующем рисунке.

Рисунок: Дисплей, когда выполнен вход клиент Lync



Если не выполнен вход в клиент Lync, отображается следующий экран входа.


Рисунок: Polycom CX300 R2 Экран входа Microsoft Lync



## Как выбрать устройство Polycom CX300 R2 в качестве основного

Перед началом использования телефона убедитесь, что клиент Lync отображает телефон как основное аудиоустройство. Когда телефон установлен как основное аудиоустройство, можно услышать звук входящих и исходящих вызовов на телефоне.

### Как выбрать телефон в качестве основного устройства:

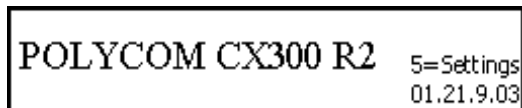
- 1 Откройте клиент Lync, выберите значок **Параметры**,  и выберите **Сервис > Параметры аудиоустройства**.
- 2 В пункте **Аудиоустройство** убедитесь, что в качестве устройства для использования при аудиовызовах выбрано устройство **Polycom CX300**.

## Изменение параметров телефона

Телефон Polycom CX300 R2 поддерживает изменение уровня громкости и настроек отображения текста при запуске. После того, как телефон CX300 R2 будет подключен и включен, на экране в течение 10 секунд отображается пункт **5=Параметры**, как показано на следующем рисунке. Обратите внимание, что экран загрузки отображается только в течение 10 секунд, если не выполнен вход в клиент Lync. Если выполнен вход в клиент Lync, экран загрузки отображается в течение одной

(1) секунды.

Рисунок: Пункт параметров на экране загрузки.



**Примечание. Пункт параметров не отображается на других языках**

Если программный клиент клиент Lync настроен не на английский язык, пункт **5=Параметры** не отображается на телефоне во время запуска. Однако, доступ к меню параметров можно получить, нажав клавишу 5 на клавиатуре во время запуска.



**Внимание! Не отсоединяйте телефон от компьютера**

Не отсоединяйте телефон от компьютера во время изменения параметров телефона. Это может привести к потере данных.

В данном разделе приведены инструкции для следующих параметров:

- [Настройка скорости отклика клавиши громкости](#)
- [Настройка громкости вызова](#)
- [Настройка размера текста](#)

## Настройка скорости отклика клавиши громкости

Скорость отклика клавиши громкости определяет, насколько быстро увеличивается или уменьшается громкость при нажатии клавиш громкости на телефоне.

### Чтобы изменить скорость отклика клавиши громкости:

- 1 Нажмите клавишу **5** на клавиатуре во время запуска.  
Отображается экран настроек устройства, как показано на следующем рисунке.



- 2 Нажмите **1** для перехода к пункту **Настройки устройства** и нажмите **1** еще раз для продолжения.
- 3 Нажмите клавишу **1** для перехода к пункту **Настройки клавиши громкости**.  
Отобразится сообщение *«Можно настроить скорость увеличения или уменьшения громкости при удержании клавиши громкости»*.
- 4 Нажмите **1** для перехода к настройкам клавиши громкости.

5 Выберите один из следующих вариантов скорости отклика клавиши громкости:

- Медленно (1)
- Стандарт (2)
- Быстро (3)

Отображается сообщение «*Использовать <выбранное значение> скорости отклика клавиши громкости? ДА (1) Отмена (\*)*».

6 Нажмите **1**, чтобы ответить утвердительно, или **\*** для отмены.

При нажатии **1** отображается сообщение «*Значение скорости отклика клавиши громкости сохранено*», как показано на следующем рисунке.

A rectangular box containing the text: "Volume button press response rate saved. Main menu(\*)".

7 Нажмите **\*** для выхода в главное меню.

## Настройки громкости

Можно установить громкость всех вызовов на один из двух следующих уровней:

- Уровень по умолчанию — устанавливает громкость на стандартный уровень громкости телефона.
- Сохранить уровень громкости последнего вызова — устанавливает уровень громкости, использованный в последнем вызове.

### Для изменения параметров громкости выполните следующие действия:

- 1 Нажмите клавишу **5** на клавиатуре во время запуска.
- 2 Нажмите **1** для перехода к пункту **Параметры устройства** и нажмите **1** еще раз для продолжения.
- 3 Нажмите **2** для вывода дополнительных параметров и нажмите **1** для выбора пункта **Параметры громкости**.

Отобразится сообщение «*Можно восстановить громкость по умолчанию либо сохранить уровень громкости последнего вызова*».

4 Нажмите **1** для перехода к параметрам громкости.

5 Выберите один из вариантов:

- Нажмите **1** для сохранения уровня последнего вызова.
- Нажмите **2** для установки уровня по умолчанию.

Отобразится сообщение «*Громкость будет задана <по вашему выбору> в конце последнего вызова*», как показано на следующем рисунке.

A rectangular box containing the text: "Volume will be set to default at end of your last call. Main Menu(\*)".

6 Нажмите **\*** для выхода в главное меню.

## Параметры отображения

В меню «Параметры отображения» можно установить размер шрифта телефона в одно из следующих значений:

- Нормальный
- Крупный (заводской параметр по умолчанию)

Телефон отображает нормальный и крупный размеры шрифта в меню «Параметры отображения», как показано на следующем рисунке.

Рисунок: Параметры текста в меню «Параметры отображения»



**Примечание.** Меню «Параметры отображения» относится к определенным языкам

Параметры текста в меню «Параметры отображения» не применяются для следующих языков: японского, китайского, корейского, иврита, тайского, арабского и деванагари.

## Изменение размера шрифта отображаемого текста

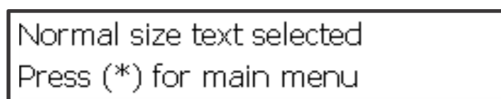
- 1 Нажмите клавишу **5** на клавиатуре во время запуска.
- 2 Нажмите **1** для перехода к пункту **Параметры устройства** и нажмите **1** еще раз для продолжения.
- 3 Нажмите **2** дважды для вывода дополнительных параметров и нажмите **1** для выбора пункта **Параметры отображения**.

Отобразится сообщение *«Для некоторых языков текст может отображаться в двух размерах. Это шрифт нормального размера. Это шрифт крупного размера»*.

- 4 Нажмите **1** для прокрутки сообщения и перехода к параметрам размера шрифта.
- 5 Выберите один из следующих вариантов размера шрифта:

- Выберите **1** для размера **Нормальный**.
- Выберите **2** для размера **Крупный**.

Отобразится сообщение *«<Выбранный> размер шрифта применен»*, как показано на следующем рисунке.



- 6 Нажмите **\*** для выхода в главное меню.

## Для выхода из меню параметров:

- » Удерживайте нажатой клавишу **\*** для выхода из меню телефона «Параметры устройства».

# Использование телефона Polycom CX300 R2

Телефон Polycom CX300 R2 настольный предназначен для выполнения и приема вызовов при совместном использовании телефона CX300 R2 и клиента Lync на компьютере.

Телефон настольный и клиента Lync работают в тесной интеграции, чтобы обеспечить качественную аудиосвязь при помощи трубки, устройства громкой связи или гарнитуры. Всеми функциями вызовов можно управлять, используя телефон настольный или клиента Lync.

В этом разделе описано использование следующих основных характеристик, которыми обладает Polycom CX300 R2:

- [Выполнение вызовов](#)
- [Ответ на вызовы](#)
- [Завершение вызовов](#)
- [Повторный набор контактов](#)
- [Отключение звука](#)
- [Настройка громкости](#)
- [Перевод вызовов на удержание](#)
- [Использование голосовой почты](#)

Также в разделе описаны следующие функции телефона:

- [Перезагрузка телефона](#)

Для устранения неисправностей телефона см. раздел [Устранение неисправностей телефона Polycom CX300 R2](#).

## Выполнение вызовов

клиента Lync позволяет выполнить вызов любого контакта, используя настольный телефон CX300 R2.

### Для выполнения вызова, используя телефон настольный:

- 1 Поднимите трубку, нажмите клавишу **Громкая связь** либо нажмите клавишу **Гарнитура**.
- 2 Выполните одно из действий:
  - Введите телефонный номер контакта с помощью клавиш набора номера.  
По окончании ввода телефон автоматически наберет номер.
  - Выберите имя контакта, внесенного в клиента Lync, и нажмите **Вызов**.  
Вызов осуществляет телефон и клиента Lync.

Во время вызова можно переключаться между режимами использования трубки, гарнитуры или устройства громкоговорящей связи при помощи клавиш **Громкая связь** или **Гарнитура** либо при поднятии трубки. При использовании трубки нажмите клавишу **Громкая связь** или **Гарнитура** перед тем, как положить трубку на рычаг. Чтобы вернуться к использованию телефонной трубки во время использования громкоговорящей связи или гарнитуры, просто поднимите трубку с рычага.

Обратите внимание, что, когда громкоговоритель не принимает аудио и не используется другим приложением, он проигрывает тональный сигнал. Длинный тональный сигнал проигрывается, когда громкоговоритель не передает звук, короткий тональный сигнал проигрывается, когда громкоговоритель используется другим приложением или для передачи звука.



**Примечание. Быстрое удаление набранного номера**

Если номер набран неправильно, можно полностью стереть номер, нажав клавишу удержания вызова **Flash** при поднятой трубке.

## Ответ на вызовы

При приеме входящего вызова вызов отображает настольный телефон и клиента Lync. Для приема или отклонения вызова может использоваться телефон или клиента Lync.

### Для ответа на входящий вызов:

- » Выполните одно из следующих действий.
  - Поднимите телефонную трубку.
  - Нажмите клавишу **Громкая связь** или **Гарнитура**.
  - Нажмите **Ответ** в клиенте «клиента Lync».

### Для отклонения входящих вызовов:

- » Нажмите клавишу **Удалить** на телефоне либо нажмите **Игнорировать** в клиенте «клиента Lync».

Вызов будет перенаправлен на голосовую почту или абонент получит сообщение о невозможности соединения.

## Завершение вызовов

Можно завершать вызовы, используя телефон CX300 R2 или клиента Lync.

### Завершение вызова:

- » Выполните одно из следующих действий.
  - Положите телефонную трубку на рычаг.
  - Если используется громкоговорящая связь, нажмите клавишу **Громкая связь**.
  - Если используется гарнитура, нажмите клавишу **Гарнитура**.
  - Нажмите **Завершить** в клиенте «клиента Lync».

## Повторный набор контактов

Можно выполнить быстрый повторный набор номера контакта на настольном телефоне при помощи клавиши повторного набора. Телефон выполнит повторный набор последнего номера, вызванного, используя телефон или клиента Lync. Обратите внимание, что информация о вызовах телефона хранится на компьютере. Если отсоединить телефон от одного компьютера, подключить к другому компьютеру и нажать клавишу **Повторный набор**, телефон выполнит набор последнего вызванного номера по информации компьютера, к которому он подключен в настоящий момент.

### Повторный набор последнего вызванного номера

- » Нажмите кнопку **Повторный набор**.

Если после подключения телефона к компьютеру никаких вызовов не осуществлялось, при нажатии клавиши **Повторный набор** телефон не отреагирует и не отобразит никаких сообщений.

## Отключение звука

Можно отключить звук во время вызова, нажав клавишу **Без звука**. При нажатии клавиши «Без звука» передача звука отключается, но все еще можно слышать других участников вызова.

### Отключение и включение звука:

- » Нажмите клавишу **Без звука**.

Передача звука отключается, и другие участники вызова не могут слышать, что вы говорите.

## Настройка громкости

Можно настроить громкость звука для вызовов и громкость звонка настольного телефона при помощи клавиш громкости.

### Изменение громкости во время вызова:

- » Нажимайте клавиши **Громкость** для уменьшения или увеличения громкости.

Нажатие клавиши **Громкость** при отсутствии вызова позволяет изменить громкость устройства громкоговорящей связи.

## Перевод вызовов на удержание

Во время вызова можно перевести вызов на удержание при помощи клавиши удержания вызова. При приеме входящего вызова в состоянии активного вызова можно нажать клавишу удержания вызова **Flash** для перевода первого вызова на удержание и ответа на второй вызов. В состоянии активного вызова, если есть другой вызов на удержании, нажмите клавишу **Flash**, чтобы поместить активный вызов на удержание и возобновить другой вызов, находившийся на удержании. Если имеется несколько вызовов, переведенных на удержание, можно переключаться между ними с помощью клавиши **Flash**.

Можно перевести на удержание все вызовы одновременно, используя клиента Lync на компьютере.

### **Чтобы удержать вызов:**

- » Нажмите клавишу **Flash**.

### **Возобновление вызова на удержании:**

- » Нажмите клавишу **Flash** для возобновления вызова.

## **Использование голосовой почты**

Можно получить доступ к голосовой почте при помощи телефона, нажимая и удерживая клавишу **1** на клавиатуре. Функция доступа к голосовой почте настраивается системным администратором, который назначает PIN-код. Обратите внимание, что, если телефон не производит набор голосовой почты, то новых сообщений нет.

### **Прослушивание сообщения голосовой почты**

- 1 Нажмите и удерживайте клавишу **1** на клавиатуре в течение 1,5 секунд.
- 2 При появлении запроса введите PIN-код.  
Будут воспроизведены сообщения голосовой почты.

## **Перезагрузка телефона**

В редких случаях могут возникнуть проблемы, требующие перезагрузки телефона. Перед тем, как выполнить перезапуск, обратитесь к системному администратору.

### **Перезапуск телефона**

- » Отсоедините телефон от компьютера, подождите одну (1) секунду и подключите телефон к компьютеру.  
Выполняется перезапуск телефона.





# Устранение неисправностей телефона Polycom CX300 R2

В данной главе описаны неисправности, возможные причины и решения, возникающие во время работы телефона Polycom CX300 R2. Данная глава описывает следующие неисправности:

- [Питание и запуск](#)
- [Обработка вызовов](#)
- [Отображаемые сообщения](#)
- [Аудио](#)
- [Клиент Microsoft Lync](#)

Если неисправность не удастся устранить самостоятельно, обратитесь к системному администратору.

## Питание и запуск

В следующей таблице указаны возможные неисправности, которые могут возникнуть при подаче питания или включении телефона, и возможные способы устранения этих неисправностей.

Табл.: Неисправности, связанные с питанием и включением, и их устранение

Неисправность	Решение
Телефон не получает питания.	Выполните одно из действий: <ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в том, что при подаче питания на устройстве не горят световые индикаторы.</li><li>• Проверьте, имеется ли питание от порта USB.</li><li>• Попытайтесь подключить телефон к другому заведомо рабочему порту USB с подачей питания.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Телефон не будет работать при подключении к концентратору USB с питанием от шины.</p>

## Обработка вызовов

В следующей таблице указаны возможные неисправности, которые могут возникнуть при выполнении или приеме вызовов, и возможные способы устранения этих неисправностей.

Табл.: Неисправности, связанные с обработкой вызовов, и их устранение

Неисправность	Решение
Клавиши телефона не выполняют своих непосредственных функций.	Выполните одно из действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажимайте клавиши медленнее.</li> <li>• Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись настроена правильно.</li> </ul>
Не удается выполнить вызов.	Проверьте, выполнен ли вход в клиент Lync.
Телефон не звонит при поступлении входящего вызова.	Выполните одно из действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если Вы хотите воспользоваться громкоговорящей связью, положите телефонную трубку на рычаг.</li> <li>• Установите необходимый уровень громкости.</li> <li>• Убедитесь, что телефон установлен как основное устройство. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Как выбрать устройство Polycom CX300 R2 в качестве основного</a>.</li> <li>• Убедитесь в том, что на компьютере не выключен звук.</li> </ul>

## Отображаемые сообщения

В следующей таблице приведен список сообщений, которые могут быть отображены на телефоне, неисправности, которые обозначают сообщения, и возможные способы устранения этих неисправностей.


Табл.: Отображаемые сообщения о неисправностях и их устранение

Неисправность	Решение
На экране телефона отображается «Войдите в систему...» или «Обновите систему», хотя телефон подключен к компьютеру.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на компьютере установлены последние версии клиента Microsoft Lync.</li> <li>• Проверьте, выполнен ли вход в клиент Lync.</li> <li>• Убедитесь в том, что сетевое соединение активно.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если на компьютере не установлен клиент Lync, телефон можно использовать только как аудиоустройство.</p>

## Аудио

В следующей таблице указаны возможные неисправности, которые могут возникнуть при прослушивании звука на телефоне, и возможные способы устранения этих неисправностей.

**Табл.: Неисправности, связанные со звуком, и их устранение**

Неисправность	Решение
Не слышно звука из трубки.	<p>Выполните одно из действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что телефон выбран как основное аудиоустройство в клиенте Lync.</li> <li>• Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться в том, что Ваша учетная запись настроена правильно.</li> </ul>
Не слышно звука из подключенной гарнитуры.	<p>Выполните следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность подключения гарнитуры к телефону.</li> <li>• Убедитесь в том, что усилитель гарнитуры (при его наличии) включен, а уровень громкости правильно отрегулирован.</li> <li>• Убедитесь в том, что выполнены вход телефона в систему и регистрация в клиенте Lync.</li> <li>• Убедитесь, что гарнитура присутствует в списке поддерживаемых гарнитур. Список поддерживаемых гарнитур доступен на странице технической поддержки <a href="#">Polycom CX300 R2</a>.</li> </ul>
Не слышно звука от устройства громкой связи после нажатия клавиши «Громкая связь».	<p>Убедитесь, что телефон выбран как основное аудиоустройство и что звук громкоговорителя не направляется на динамики компьютера.</p>
На дисплее отображен значок аудиоустройства  , когда телефон не используется в этом режиме.	<p>Открытая веб-страница или фоновое приложение может передавать потоковые медиаданные на телефон или иметь выбранный потоковый интерфейс.</p> <p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Игнорируйте значок аудиоустройства.</li> <li>• Закройте веб-страницу или завершите работу приложения.</li> </ul>

## Клиент Microsoft Lync

В следующей таблице указаны возможные неисправности, которые могут возникнуть с клиентом Lync, и возможные способы устранения этих неисправностей.

**Табл.: Клиент Microsoft Lync — неисправности и их устранение**

Неисправность	Решение
Клиент Lync работает неверно.	Обратитесь к системному администратору, чтобы убедиться, что Ваша учетная запись настроена правильно и что Ваш клиент Microsoft Lync правильно установлен и настроен.

# Информация по технике безопасности

## Соглашения об обслуживании

Для получения информации об обслуживании, относящейся к приобретенному продукту, обратитесь к авторизованному поставщику продукции компании Polycom.

## Действующее законодательство

Данные ограниченная гарантия и ограничение ответственности регламентируются законами штата Калифорния, США, и законами Соединенных Штатов, если они не противоречат правовым нормам. Настоящей ограниченной гарантией и ограничением ответственности исключается применение конвенции ООН о контрактах на международную продажу товаров.

Все права защищены международными законами об охране авторских прав, а также соответствующими законами США. Никакая часть данного руководства не может быть скопирована, воспроизведена или передана любым способом, переведена на другой язык или в другой формат (частично или полностью) без предварительного письменного разрешения компании Polycom, Inc. Не удаляйте (и не разрешайте удалять другим лицам) идентификации изделия, сведения об авторских правах и другие уведомления.

## Ограничение ответственности

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ POLYCOM СНИМАЕТ С СЕБЯ И СВОИХ ПОСТАВЩИКОВ ЛЮБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СВЯЗАННУЮ С КОНТРАКТОМ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ПРАВОНАРУШЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ), ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО ВИДА ИЛИ УБЫТКИ ОТ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРИ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ФИНАНСОВЫЕ УБЫТКИ, ЯВИВШИЕСЯ СЛЕДСТВИЕМ ПРОДАЖИ, УСТАНОВКИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, РАБОТЫ, СБОЯ ИЛИ ПРЕРЫВАНИЯ РАБОТЫ ПРОДУКТОВ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ POLYCOM ИЛИ ЕЕ АВТОРИЗИРОВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ОГРАНИЧИВАЕТ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ ПО УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ POLYCOM. ДАННЫЙ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ ОСТАЕТСЯ В СИЛЕ, ЕСЛИ ЛЮБОЕ ИЗ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗДЕСЬ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ПРИМЕНИМО.

### Ограниченная гарантия и ограничение ответственности компании Polycom

**ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ.** Компания Polycom гарантирует конечному пользователю (в дальнейшем – «Клиент»), что данный продукт не будет иметь дефектов материала и изготовления при правильной эксплуатации и обслуживании в течение года от даты приобретения продукта у компании Polycom или уполномоченного продавца ее продукции.

В соответствии с оговоренной гарантией компания Polycom обязана на свое усмотрение и за свой счет либо произвести ремонт неисправного продукта или его компонента, либо предоставить Клиенту эквивалентный продукт или его компонент для замены неисправного элемента, либо, если это невозможно, компания Polycom может по своему усмотрению возместить Клиенту стоимость неисправного продукта. Все заменяемые продукты становятся собственностью компании Polycom. Продукты или компоненты могут быть новыми или восстановленными.

На любой отремонтированный продукт или на продукт, предоставленный в качестве замены, компания Polycom предоставляет гарантию на девяносто (90) дней с момента поставки или на оставшийся период действия первоначальной гарантии (в зависимости от того, какой период больше). Доставка возвращаемых в компанию Polycom продуктов должна быть предварительно оплачена, продукты должны быть упакованы надлежащим образом, также рекомендуется застраховать изделия или отправить их таким способом, чтобы иметь возможность проследить их доставку. Компания Polycom не несет ответственность за утерю или повреждение возвращаемого продукта, если он не был получен компанией. Компонент, предоставляемый в качестве замены, или отремонтированный продукт отправляется клиенту компанией Polycom за ее счет не позднее чем через тридцать (30) дней после получения неисправного продукта, причем компания Polycom несет ответственность за утерю или повреждение продукта в процессе доставки до момента его получения Клиентом.

На программное обеспечение, поставляемое с продуктом, действует 90-дневная гарантия с предоставлением доступа к обновлениям программного обеспечения (промежуточные версии/исправления ошибок). Чтобы воспользоваться поддержкой по истечении этого срока, приобретите недорогой контракт на техническое обслуживание.

### Исключения

Компания Polycom не несет ответственности по данной гарантии в том случае, если в результате тестирования и проверки обнаружено, что предполагаемый дефект или неисправность продукта отсутствуют или возникли в результате:

- Нарушения инструкций по установке, проверке, эксплуатации или обслуживанию, предоставляемых компанией Polycom.
- Несанкционированной модификации или изменения продукта.
- Несанкционированного использования сервисов общественных линий связи, доступ к которым был получен с помощью данного продукта.
- Злоупотребления, неправильного использования, небрежности или ошибок клиента или его подчиненных; а также
- Несчастного случая, пожара, удара молнии, электрических перенапряжений, отключения или сбоя электропитания, других опасностей, действий третьих лиц и стихийных бедствий.

**Исключительная гарантия**

ЕСЛИ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ КОМПАНИИ POLYCOM НЕ РАБОТАЕТ ТАК, КАК ГАРАНТИРОВАНО ВЫШЕ, В КАЧЕСТВЕ ЕДИНСТВЕННОГО СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ КЛИЕНТА ПРИ НАРУШЕНИИ ГАРАНТИИ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ИСПРАВЛЕНИЕ, ЗАМЕНА ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ ПРОДУКТА НА УСМОТРЕНИЕ КОМПАНИИ POLYCOM. КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ СЛУЧАЕВ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ, ОГОВОРЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЯВНО ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ЗАКОНОМ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫЕ КАК-ЛИБО ИНАЧЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ГАРАНТИИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ ОПИСАНИЮ И НОРМАТИВНЫМ АКТАМ — ОТ ВСЕХ НИХ КОМПАНИЯ POLYCOM ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ POLYCOM НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ КОГО-ЛИБО ПРИНИМАТЬ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ, УСТАНОВКОЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕЕ ПРОДУКТОВ.



### Информация о безопасности и соответствии

#### Использование и уход

- Используйте продукт в соответствии с этими инструкциями.
- Не используйте продукт рядом с источниками тепла.
- Используйте только приспособления, утвержденные компанией Polycom.
- Очищайте продукт только сухой тканью.

#### Условия эксплуатации

Это устройство является бытовым изделием и предназначено для работы при температуре от +5 °C до +35 °C.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Электробезопасность

Если Polycom CX300 R2 настроен, эксплуатируется или обслуживается неправильно, Polycom CX300 R2 может быть поврежден, либо возможно получение серьезной травмы. Чтобы обеспечить личную безопасность, используйте это устройство с информационным оборудованием, включенным в список Национальной поверочной лаборатории (NRTL) (UL, CSA, ETL и т.д.) и/или имеющим маркировку CE.

**Предупреждение:** Данное оборудование может стать неработоспособным при сбоях электропитания или прерывании широкополосного доступа в сеть Интернет.

Внесение любых изменений или модификаций оборудования без четко выраженного одобрения компании Polycom может привести к аннулированию права пользователя на эксплуатацию данного оборудования.

В устройстве отсутствуют обслуживаемые детали.



#### Утилизация отходов электрического и электронного оборудования на территории Европейского союза и других стран с отдельными системами сбора отходов

Данный знак на продукте или его упаковке означает, что продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Продукт необходимо отнести на соответствующую точку сбора отходов для переработки электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отходов помогает сохранять природные ресурсы и предотвращать потенциальное негативное влияние на здоровье человека и окружающую среду из-за возможного наличия вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании, которое может быть оказано неправильной утилизацией. Для

получения дополнительной информации о пунктах сбора отходов электрического и электронного оборудования обратитесь в местные управляющие органы, службу утилизации бытовых отходов или магазин, где был приобретен этот продукт. См. [Новую редакцию Директивы WEEE](#) на веб-сайте [Европейской комиссии](#) для получения более подробной информации о WEEE.

#### Раздел 15 правил Федеральной комиссии связи в отношении устройств класса В

Данное оборудование прошло испытания, подтвердившие его соответствие ограничениям на использование цифровых устройств Класса В, предусмотренным разделом 15 правил Федеральной комиссии связи США. Эти ограничения были разработаны в целях обеспечения, в разумных пределах, защиты от нежелательных помех, возникающих в стационарной установке. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и, если его установка и применение не соответствуют инструкциям по эксплуатации, это оборудование может вызвать нежелательные помехи, препятствующие радиосвязи. Однако нет никаких гарантий, что данные помехи не возникнут при правильной установке. Если это оборудование стало причиной нежелательных помех, препятствующих приему радио или телевизионного сигнала, что можно определить путем включения и отключения оборудования, пользователь должен попытаться устранить помехи с помощью одного или нескольких следующих способов:

- Переориентировать или переместить приемную антенну
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником
- Подключить оборудование к розетке цепи, отличной от той, к которой подключен приемник
- Проконсультироваться с продавцом или обратиться за помощью к опытному техническому специалисту в области радио и телевидения

#### Стандарт ICES-003, принятый в Канаде

Это цифровое устройство Класса [В] соответствует канадским нормам ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Информация о безопасности и соответствии (продолжение)

#### **CE**

Настоящая система Polycom CX300 R2 промаркирована знаком «CE». Наличие данного знака означает соответствие требованиям директив ЕЭС 2004/108/ЕС и 2006/95/ЕЕС. Полную копию декларации соответствия можно получить в компании Polycom Ltd. по адресу: 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

#### **Соответствие нормам S004 Австралии**

Пользователю должно быть известно, что при некоторых условиях работы в динамик трубки могут попасть мелкие металлические предметы. В таком случае эти предметы необходимо удалить перед использованием трубки.

#### **Новая Зеландия, Telepermit, USB-телефон Polycom CX300 R2, PTC 220/10/002**

##### **Общее предупреждение PTC**

Разрешение на подключение (Telepermit) какого-либо оконечного оборудования к сети связи означает только то, что Telecom подтверждает соответствие данного оконечного оборудования минимальному набору требований для подключения к собственной сети связи. С другой стороны, это не означает ни сертификацию изделия компанией Telecom, ни предоставление каких-либо гарантий. Прежде всего, разрешение на подключение не может гарантировать полной совместимости данного оборудования с другим оборудованием, также имеющим разрешение на подключение, но изготовленным другим производителем, или с оборудованием другой модели. Кроме того, разрешение на подключение не предполагает полной совместимости изделия со всеми сетевыми службами Telecom.

##### **CODEC и оптимальный размер пакетов для передачи по телефонной линии общего пользования (ТСОП)**

Из-за того, что при вызове абонентов мобильных и международных сетей уже наблюдается ощутимая задержка, компания Telecom Access Standards рекомендует использовать пакеты продолжительностью 20 мс или меньше при передаче пакетов по ТСОП. Использование кодеков G.711 и пакетов продолжительностью 20 мс или меньше крайне важно для выполнения требований PTC220 по времени задержки (<50 мс).

##### **Подавление отраженного звука**

В ТСОП Telecom обычно не требуется применять эхоподаватели, так как географические задержки находятся на приемлемом уровне, в то время как возвратные потери CPE остаются в пределах ограничений Telepermit. Однако, частные сети, использующие технологию голосовой связи по IP, обязаны обеспечить подавление отраженного звука для всех голосовых вызовов. Совместный эффект задержки преобразования аудио / VoIP и маршрутизации IP может потребовать времени эхоподавления 64 мс.