

Краткое руководство по эксплуатации RMX 1000 версии 2.1



Общие правила безопасности

Для обеспечения надежной работы устройства следуйте правилам ниже.

- Место установки устройства Polycom RMX 1000 должно содержаться в чистоте и обеспечивать достаточную вентиляцию.
- Выберите подходящее место для размещения стойки оборудования, в которую будет устанавливаться устройство RMX 1000, подключение к сети питания должно осуществляться посредством розетки с заземляющим контактом.
- Убедитесь, что вес стойки распределен по всем регулируемым опорам. Перед извлечением оборудования из стойки проверьте ее устойчивость.
- При установке устройства в одиночную стойку следует использовать стабилизаторы. При установке в стоечный массив, стойки следует объединить винтами.

Polycom Moscow zakaz@polycom-moscow.ru T +7 495 924-25-25 www.polycom-moscow.ru

- Используйте регулирующий источник бесперебойного питания (ИБП) для защиты системы RMX 1000 от выбросов мощности и скачков напряжения, а также для продолжения ее эксплуатации в случае нарушения энергоснабжения.
- Перед тем, как прикасаться к блокам питания, дайте им остыть до комнатной температуры.
- Для обеспечения адекватного теплообмена держите дверцы стойки закрытыми; допускается открывать дверцы только в случае технического обслуживания.

Параметр	Описание
Форм-фактор	установка в стойку 19" высота 3U
Высота	132 мм
Ширина	430 мм
Глубина	506 мм
Bec	22 кг
Блок питания	АТХ 650Вт с коррекцией фактора мощности и тепловым контролем
Рабочее напряжение	100-240В переменного тока, 50-60 Гц, 5-9А

Технические характеристики

Распаковка и установка RMX 1000

- 1 Поместите упаковку с изделием RMX 1000 на устойчивую поверхность в помещении для установки.
- **2** Аккуратно извлеките устройство RMX 1000 из упаковки. Вы можете установить устройство в монтажную стойку, либо разместить его на ровной поверхности.
 - Установка RMX 1000 в монтажную стойку: установите направляющие рельсы, входящие в комплект поставки стойки по обе стороны монтажного элемента стойки, куда производится установка устройства. Зафиксируйте устройство в стойке при помощи 4 болтов на передней панели.



- Разместите RMX на устойчивой, ровной и чистой поверхности.
- 3 Подключите следующие кабели к задней панели RMX 1000:
 - Шнур питания: вплотную установите шнур питания в разъем для обеспечения надежного контакта.
 - Кабель LAN: подключите кабель к порту LAN1.

Чтобы отключить устройство, сначала отключите выключатель питания. Не отсоединяйте источник питания или силовой кабель.

Подготовка к настройке

Получение информации о сети

До начала настройки устройства получите следующую информацию у системного администратора. Это поможет произвести настройку RMX 1000 для использования в Вашей локальной сети:

- Проверьте тип IP-сети (H.323, SIP или H.323&SIP) и сопутствующие данные конфигурации.
- IP адрес, маску подсети и IP адрес шлюза для LAN порта RMX 1000
- (Необязательно) Адрес DNS-сервера.
- (Необязательно) Адрес гейткипера, H323-префикс и номер Е.164 для назначения системе RMX 1000
- (Необязательно) Адрес SIP-сервера.

Получение ключа активации продукта

Перед началом работы с RMX 1000 Вам необходимо зарегистрировать устройство и произвести его активацию. Для получения ключа активации продукта следуйте нижеприведенной инструкции. При включении устройства и входа в систему на дисплее появится диалоговое окно *Product Activation* с предложением ввести Product Activation Key.

- **1** Введите http://portal.polycom.com в адресную строку браузера для входа на информационный портал компании Polycom.
- 2 В поле ввода данных авторизации введите Ваш адрес электронной почты и пароль и щелкните Sign In. Если вы еще не зарегистрированы, щелкните по ссылке Register for an Account для прохождения регистрации.

3 Щелкните надпись Service & Support -> Product Activation -> Overview на верхней навигационной панели интерфейса.



4 Нажмите кнопку Activate Your Product. Введите License Number и Serial Number устройства в поле Single License Number, и нажмите кнопку Generate. Номер лицензии и серийный номер устройства Вы можете найти в документации, прилагаемой к RMX 1000. Запишите ключ активации, отображаемый в поле Key Code.

Single License Number				
Please enter the License l to generate a Key Code. please enter the product's blank.	Number and Serial Number of your product To retrieve a previously enabled Key Code, s serial number and leave License Number			
License Number:				
Serial Number:				
Key Code:				
	Generate			

Начальная настройка

Подключение RMX 1000 к компьютеру

- Соедините Ваш компьютер с портом LAN1 (включен по умолчанию) устройства при помощи кроссоверного сетевого кабеля или подключите компьютер и RMX 1000 к одному свитчу в LAN. Включите устройство.
- **2** Настройте IP-адрес компьютера, который находится в одном сетевом сегменте с RMX 1000.

IP-адрес устройства по умолчанию:

- IP адрес порта LAN1 192.168.1.254
- Маска подсети **255.255.255.0**
- Адрес шлюза по умолчанию **192.168.1.1**

Также Вы можете просмотреть текущий адрес при помощи утилиты Discover, поставляемой вместе с устройством.

- a. Запустите программу RMX 1000Discover.exe с диска, прилагаемого к устройству.
- b. Нажмите кнопку Discover для отображения текущего адреса устройства.



Есть третий вариант: посмотреть и изменить IP-адрес RMX 1000, подключив последовательный к системе RMX 1000 и воспользовавшись приложением HyperTerminal. Дополнительные сведения см. в разделе Telnet/Terminal Commands RMX 1000 User Guide.

Вход в веб-интерфейс

- Запустите веб-браузер на Вашем компьютере. Введите в адресной строке http://<RMX 1000 IP address> и нажмите Enter (Ввести).
- 2 (Опционально) Выберите язык веб-интерфейса из контекстного меню. Если Ваша операционная система или браузер не поддерживают выбранный язык, страница будет отображена на английском.
- 3 На экране входа введите имя пользователя по умолчанию (POLYCOM) и пароль (POLYCOM). Нажмите кнопку Login для входа в веб-интерфейс настройки устройства.

0.0210.0250	🐺 POLYCOM' I RMX1000
Login Apons:	In RMX 1000

4 На экране появится диалоговое окно *Product Activation*. Введите ключ активации, полученный ранее в поле ввода *Activation Key* и нажмите кнопку **Сохранить**. Затем нажмите кнопку **Закрыть**.

абочая версия	V2.1.0 rev. 15969, сборка:Jun 17, 2009
Сост. активации:	0
Тереданная версия:	2.0.0
Линим. требуемая версия:	0.0.0
(люч активации:	Coxp.

Если Вы еще не получили Activation Key, нажмите кнопку Центр ресурсов Polycom для доступа к странице Service & Support веб-сайта компании Polycom. Для получения более подробной информации обратитесь к разделу Obtaining Product Activation Key.

- 5 Появится запрос о перезагрузке системы. Нажмите кнопку **Перезагрузить сейчас**, чтобы подтвердить активацию.
- 6 После перезагрузки системы войдите в интерфейс Администрирование -> Информация о лицензии веб-интерфейса управления, чтобы проверить активированные функции. Для активированных функций отображается √, для неактивированных – Ø.

ведения о лицензиях				
Общее количество ресурсов:	Видео:	20	Голос:	20
Версия RMX:	Аппарат. с	хр-ва: 1	.1	
	ПО:	V2.1.0-Ju	n 17, 2009 rev. 159	169
Режим RMX1000:	Полное тра	анскодирован	1e	
Внутренняя диспетчеризация:	4			
Шифрование:	4			
Эффект постоянного присутствия сокая четкость, 720Р):	і (вы 🎺			
Серийный номер:	0004F2BE3	70C6		

Изменение IP-адреса по умолчанию

После получения доступа к веб-интерфейсу управления RMX 1000 Вы можете изменить IP адрес устройства по умолчанию в соответствии с настройками Вашей локальной сети.

- 1 Щелкните пункт IP Network Services на панелиУправление RMX.
- 2 В панели настройки *Настройка IP* щелкните правой кнопкой по пункту LAN1 и выберите Свойства.
- **3** В диалоговом окне Настройка LAN1 укажите IP адрес, полученный от системного администратора, и настройте устройство для работы в Вашей локальной сети.

Сетевые IP-службы			
> LAN1	Idorrom o Lú	1614	
> LAN2	VICHOIBS. EA	4141	
Маршрутизаторы	DHCP	IP-адрес:	172.21.105.225
Гейткипер		Мерке полоети:	255 255 255 0
Сервер SIP		маска подсети.	233.233.233.0
> QoS		Шлюз:	172.21.105.254
> Порты			🔽 Задать по умолч.
Электронная почта			
	NAT	IP-agpec NAT:	
	📃 Получить а	дрес DNS-сервера автом.	
		Предпочтительный DNS-сервер:	
		Альтерн. DNS-сервер:	
	Скорость LAN:	Авто	*
	Размер MTU:	1500	400-9000 байт

Параметр	Описание
Использовать LAN1	Включает/выключает сетевой порт LAN1
	Выберите эту опцию для автоматического получения IP адреса, если конфигурирование сети происходит при помощи сервера DHCP.
DHCP	Для использования статического IP адреса снимите флажок с данной опции, в этом случае Вам нужно будет провести настройку следующих трех опций.
ІР Адрес	Назначает IP адреса для выбранного сетевого порта
Маска подсети	Назначает маску подсети для выбранного сетевого порта

Параметр	Описание
Шлюз	Устанавливает адрес шлюза для выбранного сетевого порта. При выбранной опции Установить по умолчанию пакеты данных устройства будут направляться через этот шлюз по умолчанию при отсутствии статического маршрута. В этом случае маршрут по умолчанию отображается на странице Маршрутизация.
NAT	Функция преобразования сетевых адресов (NAT) позволяет преобразовывать IP адрес из внутренней сети в IP адрес, принадлежащий внешней сети до передачи пакетов данных. Для включения NAT поставьте флажок напротив этого параметра и введите IP адрес, который будет использоваться во внешней сети.
Автоматическое получение адреса сервера DNS	Используется в сочетании с опцией DHCP. Если выбрана опция <i>DHCP</i> , эта опция позволяет автоматически получать адрес DNS сервера у сервера DHCP.
Предпочитаемый/а льтернативный DNS сервер	Если Вы не выбрали опцию автоматического получения адреса сервера DNS, Вам необходимо будет ввести адреса предпочитаемого/альтернативного DNS сервера для преобразования доменных имен.

Параметр	Описание
Скорость работы порта LAN	Устанавливает скоростной режим и режим дуплексности для порта LAN. Поддерживаемые режимы скорости/дуплексности: 10/100М, полнодуплексный или полудуплексный режим, а также сетевой режим 1000М. Также Вы можете выбрать автоматический режим для согласования скорости с портом свитча.
	Примечание: Перед установкой параметра скорости работы порта LAN свяжитесь с системным администратором для проверки совместимости настройки свитча с портом MCU.
Размер МТИ	Определяет максимальный размер передаваемого блока (МТU), используемый при IP-вызовах и обмене данными через Интернет. Если на видео появляются пиксели или в сети возникают неполадки, возможно, пакеты слишком велики. Уменьшите МТU. Если сеть перегружена ненужными служебными данными, возможно, пакеты слишком малы. Увеличьте МTU.

Настройка других параметров сети (необязательно)

При необходимости Вы можете настроить прочие сетевые параметры согласно следующей инструкции:

- 1 Щелкните пункту **Сетевые службы IP** на панели *Управление RMX*.
- **2** На панели настройки *Сетевые службы IP* дважды щелкните или щелкните правой кнопкой мыши LAN 1 -> Свойства.

3 Выберите вкладку **Маршрутизаторы** и настройте данные маршрутизации в соответствии с топологией сети.

Сетевые IP-службы				
> LAN1	IP-annec Maniuny A	Улаленный IP-алле	Маска полсети	
> LAN2	172 21 105 254		0000	
> Маршрутизаторы	172.21.103.234	0.0.0.0	0.0.0.0	
> Гейткипер				
Сервер SIP				
> QoS				
> Порты				
Электронная почта				
		Создать	Изменить	Удалить

Параметр	Описание
IP адрес маршрутизатора	Устанавливает IP адрес для маршрутизатора передачи пакетов данных.
Удаленный IP адрес	Устанавливает сетевой адрес получателя для передачи пакетов данных.
Маска подсети	Устанавливает маску подсети для сети получателя

- **4** Если используется тип сети "Только SIP" перейдите к шагу 7.
- **5** Чтобы зарегистрировать систему в гейткипере, выберите вкладку **Gatekeeper** и настройте соответствующие параметры в соответствии с таблицей ниже.

COTODI 10		100
CELEBRIE	1P-CJIV	

> LAN1	Tue ID	
> LAN2	ТИПІР-СЕТИ: Н.323	×
> Маршрутизаторы	2	
> Гейткипер	Зарегистр-ть на теиткипере	
Сервер SIP	Осн. гейткипер	Отключено
> QoS	IP-адрес гейткипера:	172.21.103.231
> Порты	Порт гейткипера:	1719
 Электронная почта 	Резервный гейткипер	Отключено
	IP-адрес гейткипера:	
	Порт гейткипера:	1719
	Префикс системы/Е.164:	166
	Псевдоним Н.323 системы:	RMXCC

Параметр	Описание		
	Задайте тип IP-сети, которую система RMX 1000 будет использовать для вызовов. Сеть должна быть настроена в соответствии с типом вызовов, используемом на терминалах абонентов. Возможные варианты:		
Тип IP-cemu	• Н.323: поддерживаются только вызовы Н.323.		
	• SIP: поддерживаются только вызовы SIP.		
	 H.323 & SIP: Поддерживаются вызовы H.323 и SIP. 		
	Параметры гейткипера и сопутствующие параметры доступны только для сети Н.323.		
Зарегистрироват ь на гейткипере	Включает/выключает регистрацию на гейткипере. Для изменения следующих параметров, Вам необходимо включить данную опцию.		

Параметр	Описание
Основной (резервный) гейткипер	Указывает на то, зарегистрировано ли устройство на основном или резервном гейткипере.
IP адрес гейткипера	Устанавливает IP адрес основного (или резервного) гейткипера.
Порт гейткипера	Номер порта основного (или резервного) гейткипера.
Префикс системы/Е164	Устанавливает номер Е.164 системы.
Псевдоним Н.323 системы	Устанавливает псевдоним Н.323 системы.

- **6** Если используется тип сети "Только Н.323" перейдите к шагу 8.
- 7 Чтобы настроить SIP-сервер, выберите вкладку SIP Server и настройте соответствующие параметры в соответствии с таблицей ниже.

Сетевые IP-службы				
> LAN1				
> LAN2	тип IP-сети:	H.323 U SIP		×
> Маршрутизаторы	T		UDD	
> Гейткипер	Тип транспорта:			¥
Сервер SIP	Основной сері	заться на сервере sep:	⇒ Отключено	
> QoS	Адрес серве	epa:		
> Порты	Порт сервер	oa:	0	
Электронная почта	Доменное и	мя сервера:		
	Резервный сер	вер	, Отключено	
	Адрес серве	epa:		
	Порт сервер	oa:	0	
	Доменное и	мя сервера:		
	Имя польз-ля:			
	Пароль:			
	Прокси-сервер клие	ентских запросов:		
	IP-адрес серве	ipa:		
	Порт сервера:		0	

Параметр	Описание		
	Задайте тип IP-сети, которую система RMX 1000 будет использовать для вызовов. Сеть должна быть настроена в соответствии с типом вызовов, используемом на терминалах абонентов. Возможные варианты:		
Тип IP-cemu	 H.323: поддерживаются только вызовы H.323. 		
	• SIP: поддерживаются только вызовы SIP.		
	 H.323 & SIP: Поддерживаются вызовы H.323 и SIP. 		
	Параметры SIP-сервера и сопутствующие параметры доступны только для сети SIP.		

Параметр	Описание	
Тип транспорта	Настройте протокол транспортного уровня, используемый для работы с сервером SIP. Он должен поддерживаться SIP-сервером.	
Регистрация на сервере	Определяет, нужно ли регистрировать RMX 1000 на указанном SIP-сервера. После включения этой функции необходимо настроить параметры, связанные с SIP-сервером.	
Основной	Выводит статус регистрации SIP-сервера.	
сервер/Альтернативный сервер	При сбое регистрации основного сервера альтернативный сервер примет на себя функции SIP-сервера.	
Адрес сервера	Предоставляет IP-адрес SIP-сервера службе регистрации.	
Порт сервера	Предоставляет порт подключения SIP-сервера службе регистрации.	
Доменное имя сервера	Предоставляет доменное имя SIP-сервера службе регистрации.	
Имя пользователя	Имя пользователя, предоставленное SIP-сервером зарегистрированному пользователю.	
Пароль	Пароль, соответствующий имени пользователя.	
Внешний прокси-сервер	Для обмена данными с SIP-сервером, когда система RMX 1000 настроена во внутренней сети, необходим внешний прокси-сервер, обеспечивающий прохождение данных через межсетевой экран или NAT. В этом случае следует настроить IP-адрес и номер порта внешнего прокси-сервера.	

8 Щелкните кнопку ОК для завершения настройки.

Синхронизация системного времени

Перед проведением конференции с помощью системы RMX 1000 необходимо синхронизировать системное время, чтобы обеспечить соответствие планового времени конференции и местного времени.

 В веб-интерфейсе управления выберите Установка -> Время RMX, чтобы перейти к интерфейсу настройки системного времени.

_		jun			
Администрир-	Установка	_			
Конференции (Время RMX	1	Сетевь		
a x a	Индивид. настройка				
Има ДС	Настройка защиты	Время нач.	Сетевой		
	Служба каталогов				
	Настройка SNMP	_	LANZ		
	Активация продукта		L		
Время R Вре О	МХ мя: GMT: 2009 Локальный: 2009 Синхронизировать врем Сервер времени: Синхронизировать дату нхронизировать	9-06-18 08:18:30 9-06-18 16:18:30 ия в устройстве и время с моим	Дата и время на моем ПК: с сервером времени.	GMT: Локальный:	2009-06-18 08:13:21 2009-06-18 16:13:21

- 2 Выберите режим синхронизации времени.
 - Параметр Синхронизировать время устройства с сервером времени обеспечивает синхронизацию времени устройства с сервером времени в сети. Введите IP-адрес или доменное имя сервера времени в поле Time Server.

- Параметр Синхронизировать дату и время с моим ПК обеспечивает синхронизацию времени устройства с компьютером, подключенным к системе.
- **3** Нажмите кнопку Синхронизировать, чтобы продолжить синхронизацию. Затем нажмите кнопку Закрыть.

Система готова к работе. Дополнительные сведения по настройке см. в *RMX 1000 User Guide*.

RMX 1000 V2.1 Release Notes

Version 2.1 - New Features List

Subject	Feature Name	Description
Ease of Use	Personal Skins and UI Customization	Version 2.1 allows users to upload their own Logo to the Web UI, skins to the video layout, and customized welcome message to display on the login screen.
	Integration with CMA GK/ LDAP Address Book	The RMX 1000 Address Book can be configured to synchronize with the Global Address Book of a CMA-Server, indicating presence status of each device.
	Calendar Reservation View	Version 2.1 adds the calendar view to Reservation operation enabling users to schedule a conference in an Outlook-like interface.
Move between Conferences		Version 2.1 supports moving participants between Continuous Presence conferences. Moves between non-encrypted and encrypted conferences are not allowed.
	Participant Snapshot	In Version 2.1, a snapshot of the video from each connected participant is available to the administrator.

Subject	Feature Name	Description
	Online Help	Version 2.1 adds online help, which is available for users performing actions in the web UI. Online help is available in 2 languages: English and Japanese.
	Resource Usage Bar Improvements	Version 2.1 improves the resource usage bar to provide more detailed information and a graphical view of the resource availability.
	Invite Improvements	In Version 2.1 a user can generate an ad hoc call and invite other endpoints immediately via remote control.
	Echo Exterminator	Version 2.1 introduces echo exterminator technology to suppress echo and keyboard noise, improving the user experience in a conference.
	Stereo IVR	Version 2.1 supports stereo playback of IVR messages.
	Personal Conference Management (PCM) Improvements	Version 2.1 enhances the PCM interface to provide additional functionalities, such as inviting participants via the Global Address Book, requesting chairperson permissions, and recording the conference.

Subject	Feature Name	Description	
	MTU Size Configuration	Version 2.1 supports MTU size configuration, enabling users to configure MTU size for each LAN connection.	
Interoperability / Security	Content Support for Legacy Endpoint	The user can choose whether to allow a non H.239 endpoint to receive content in the video channel instead of the people video from the conference.	
	SSL Support	Version 2.1 supports SSL/Https connections to the web UI for improved security.	
	Auto terminate when one participant remains	This option enables users terminate a conference when only one participant is connected.	
VC2	SIP Support	Version 2.1 supports SIP	
	SNMP Support	Version 2.1 supports SNMP	
	CMA Support	Version 2.1 can fully integrate with CMA	
	Recording Indicator	The RMX 1000 can be configured to display a recording icon in the conference video to alert participants when the conference is being recorded.	
	G.719 Support	Version 2.1 supports G.719	
Innovation Video Clarity		This algorithm improves the user experience when using low bit rate or low resolution endpoints by enhancing the video received from these endpoints.	

Interoperability Table

The following are the list of devices that were tested with RMX 1000 V2.1.

Our recommendation is updating to the latest version of each standard device, however, we will make any reasonable effort to investigate any issues occur with other type of devices, as long as they follow the H.323 or SIP Standard, and provide with a conclusion and a suggestion on how and if the issue can be resolved.

Product Type	Vendor	Model	Version (From and Above)
Endpoints	Polycom	HDX product line	2.0.2.2461
		VSX product line	9.0.1
		QDX 6000	3.0
		V500	9.0.5
		FX	6.0.5
		View Station	7.5.4
		VS 4000	6.0.5
		VS EX	6.0.5
		VS SP	7.5.4.1
		VS 512	7.5.4.1
		iPower 9000	6.2.0
		PVX	8.0.4
		CMA Desktop	4.1.0
		DST B5	2.0.0

Product Type	Vendor	Model	Version (From and Above)
		DST K60	2.0.1
	Tandherg	MXP 770/990	F4.0
		1700 MXP	F8.0
	landborg	Edge95 MXP	F8.0
		880 E	E5.3
	Aethra	Vega Star Gold	6.0.49
	Sony	PCS1	3.2.2
	Cony	PCS-G70	2.63
	LifeSize	Room system	1_4.1(17)
MCUs	Polycom	RMX 2000	2.0
		MGC	8.0
	Polycom	CMA 5000	4.0.1
Gatekeepers		SE 200	2.1
		PathNavigator	7.0.11
	Polycom	VVX 1500	3.1.2
SIP Phone	Polycom	soundpoint IP670	3.1.2
Recorder	Polycom	RSS 2000	4.0

Upgrade Procedure

Upgrading from Version 1.1 to Version 2.1

Please don't restart the system until both the two required packages are uploaded into RMX 1000 successfully. Otherwise the upgrade will failed and cause the unavailability of the Web UI. If that happens, you can use the RMX 1000 Rescue utility provided with the device to restore the upgrade. For details please refer to *System Recovery*.

- Download the required software Version 2.1 (xx-File Systems-xx.ppm and xx-Kernel Systems-xx.ppm) from Polycom web site.
- **2** In the **Upgrade System** page, install the two upgrade packages of software Version 2.1.
- **3** Read the *License Agreement* and select **I Agree** if you accept the terms and conditions.
- **4** Click **Open** to select the *Kernel System* package (.ppm) in the folder where Version 2.1 files are saved and click **Upload File**.
- 5 The system displays "Software upload successfully reboot system to activate new version now or later?", click Reboot Later, do not restart the system.
- 6 Continue to upload the *File System* package as described in Step 4.
- 7 When prompted whether to restart the system, click **Reboot Now** to restart your system.

This upgrade requires the installation of an upgrade activation Key. After the system reboot, you need to log into the Web UI to activate the system. Go to *Activating the Upgraded System* section for further operations.

If the upgrade failed due to restarting the system by mistake, move on to the following section for rescuing information.

System Recovery

The following step is required before initiating an RMA (Return Materiel Authorization) or DOA (Damage on Arrival) Process with Polycom Support team.

In the rare scenario where the upgrade fails (Due to the fact that accidently, a reset was done between the two upgrade files uploading or any other reason), you can restore the upgrade by the following procedures:

- 1 Start up the RMX 1000 system in the rescue mode via HyperTerminal.
- **2** Use the **RMX 1000 Rescue** utility located in the CD (or you can contact Polycom Support team) to reload software packages.

Each of these steps is described in the following sections.

To start up the RMX 1000 system in the rescue mode:

- 1 Use the RS232 serial cable to connect the serial port of RMX 1000 and the user's PC.
- **2** Run the HyperTerminal in the PC and set the parameters as below:
 - Port: COM1 (confirm on the basis of the port used on the PC)
 - Baud rate: 115200 bps
 - Data: 8
 - Parity: none
 - Stop bit: 1
- **3** In the Console session, press the **Enter** key. The login interface appears. Now enter the login password and press the **Enter** key. The default password is **POLYCOM**(case sensitive).

Welcome to Polycom RMX 1000 Console Utility Copyright (C) 2008 POLYCOM password: _

4 Enter the command **Reboot** and then **Y** to confirm. You can also restart the system manually. When the screen displays message as shown below, **do not press the Spacebar**.

Press <SpaceBar> to update BIOS.

5 Wait about 50 seconds, when the screen displays menu as shown below, highlight the **rescue** and press **Enter**.



If you have no operation for 5 seconds on the above interface, the system will automatically enter the normal mode. In that case you need to reboot the system again to recreate the opportunity to select **rescue**.

The system remains in a startup state for approximately 1 minute. When the screen shows the current system IP address, the system now is running under the rescue mode successfully.

```
EXT3-fs warning: maximal mount count reached, running e2fsck is recommended
EXT3 FS on hda1, internal journal
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs warning: maximal mount count reached, running e2fsck is recommended
EXT3 FS on hda2, internal journal
EXT3-fs: recovery complete.
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs: necovery complete.
EXT3-fs: mounted filesystem with ordered data mode.
cat: can't open '/etc/resolv.conf.eth1': No such file or directory
System started.
........
```

To use the RMX 1000 Rescue tool to reload software packages:

- 1 In the PC used for uploading the software packages, run the RMX 1000 Rescue utility in the CD provided with the product. Please make sure the PC can communicate with RMX 1000.
- **2** In the **Rescue Client for RMX 1000** interface, input the MCU IP address and then click **Browse** button to select *Kernel System* package (.ppm) in the folder where Version 2.1 files are saved.
- **3** Click **Send**, the progress bar will appear indicating the uploading progress if the PC is establishing a connection with the MCU.

Tescue Client for REX1000			
MCU IP Address:	192 . 168 . 1 . 254		
Filename:	C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\rmx1k-fs-x86-2009-0		
	Browse		
	Send Close		

- **4** When prompted whether to restart the system, click **NO** to upload the other package.
- **5** Continue to upload the *File System* package as described in Step 2 and Step 3.
- **6** When prompted whether to restart the system, click **Yes** to complete the upgrade.

Activating the Upgraded System

- 1 Log in to the Web interface. The system displays the *Product Activation* page, requesting you to enter the activation key to activate the upgraded device. Click the **Polycom Resource Center** button on the page to enter the login page for *Polycom Resource Center*.
- 2 Enter your Email address and password in the login boxes, and then click **Sign In**. If you are a new user, click the **Register for an Account** link to be registered and obtain the login password.
- **3** After successful login, click **Service & Support -> Product Activation -> Overview** in the upper navigation bar on the interface.

Home My Profile



- **4** Enter the *Activate Your Product* interface. At the *Software Upgrade Key Code* area, click the **Retrieve Software Key Code** button.
- **5** At the *Single Upgrade Key Code* area, enter the serial number and version number (2.1) of the device, and then click the **Retrieve** button to generate the Key Code required for system upgrade. You can find the serial number of the product from the document provided with the RMX 1000.

Retrieve Your Upgrade Key Code

		S	ingle Upgrade Key Code
To retrieve the latest software upgrade Key Code for your system, please enter the complete system Serial Number, the Version Number that you want to install and then click Retrieve .			
*Serial Number:			Model:
*Version:	2.1	Need Help?	
	Retrieve		

6 In the *Product Activation* page, fill the retrieved Key Code in the **Activation Key** input box. Finally, click the **Save** button to activate the RMX 1000.

7 After the system reboot, log into the Web UI and go to the *Administration>License Information* page, you will find the software version number changes to V2.1, and the purchased options are activated.

icense Information				
Total Number of Resources :	Video :	20	Voice :	20
RMX Version :	Hardware :	1.1		
	Software :	V2.1.0-Ju	un 12, 2009 rev. 1582	
RMX1000 Mode :	Full Transcodi	ng		
Internal Scheduling :	~			
Encryption :	1			
High Definition Continuous Presence(720P) :	4			
Serial Number :	0004F2BE700	6		

Now, the upgraded device is ready for use.

Corrected Issues (Compare with V1.1)

Jira#	Subject	Summary
DSTC-53	Time Synchronization	RMX 1000 cannot synchronize time when there are existing reservations.
DSTC-176	Time Synchronization	"RMX Time" will never be synced again after the first success synchronization or after the reboot procedure.
DSTC-62	Activation Key Code	RMX1000 keycode problems requiring 'cleankey' command in console to resolve web UI lockout.
DSTC-63	Integration with V2IU	RMX 1000 can only connect one site behind a V2IU, the second one coming from the same IP address gets dropped.
DSTC-73	Content	RMX1000 people video bit rate from RMX to HDX is not increased when H239 content is stopped.
DSTC-91	Video Improvements	RMX1000 video degraded when active speakers changes.
DSTC-108	Video Improvements	RMX1000 sends bad video (low actual video rate)
DSTC-109	Video Improvements	RMX1000 always sends max of 25fps in HDCP conference (for RMX1000, Rx is 30fps, Tx is 25fps).
DSTC-150	Video Improvements	RMX1000 problems when bandwidth is + 8 MB. (CPU at %60+) Video issues seen include site names flickering and video artifacts.

Jira#	Subject	Summary
DSTC-124	Video Improvements	"Skin" and "Endpoint Name" flickers and audio drop on some point during HD conference on RMX1000.
DSTC-94	QoS	DiffServ settings are not maintained in the GUI. The RMX1000 does change the QoS and tags outgoing packets correctly.
DSTC-116	Audio Improvements	Cannot hear audio during 3-party call with RMX1000.
DSTC-174	Audio Improvements	RMX 1000 audio quality reduces over time until reboot.
DSTC-112	HDX Interoperability	RMX1000 transmit H264 CIF resolution to HDX4000 in a 1024K, Up to H264 720p conference.
DSTC-146	HDX Interoperability	HDX receives SIF instead of 4SIF when connected in a "Up to H264 4SIF/4CIF" conference in RMX1000.
DSTC-120	Reservations	Participants predefined in a reoccurring Reservation disappear after 1 or 2 days.
DSTC-139	Reservations	Reservation conference will not start if the Local Date and GMT Date differ.
DSTC-145	Meeting Room	Lost configuration and could not enter meeting room.
DSTC-137	Recording Link	RSS2000 did not start immediate recording configured from RMX1000 recording link.

RMX 1000 V2.1 Known Limitations

Subject	Description		
GK Registering	If inviting other participants into conference from an endpoint registered with GK, the dialing string must be followed with * plus invitee's E.164 prefix.		
GK Registering	When adding an endpoint which is registered with GK into Address book, it is recommended to only input E.164 prefix and leave IP Address option blank. Otherwise inviting the endpoint from RMX 1000 may fail if GK works in router mode.		
GK Registering	Only one of LAN interfaces can be registered with GK.		
GK Registering	ConferenceAdapter Ver 2.5.0 GK is not supported.		
Recording	Recording indication is not supported in Video Switching profile and in HD 720p profile.		
Recording	 If recording is stopped, resuming recording cannot occur for 25 seconds. If GK is not enabled and recording link is configured with both of IP address and E.164 number, inviting the recording link will fail. 		
Reservation	No view of all occurrences in the reservation list, but it's still possible to delete a specific instance of the series.		
Upgrading	If Internet Explorer is not closed after an RMX 1000 upgrade, IE will store the old buffer memory info and won't get the new buffer status info from RMX1000. To prevent this, restart Internet Explorer after upgrading an RMX 1000.		
Integration with Viewstation	RMX 1000 negotiates H.261 with Viewstation endpoints in Video Switching conferences.		

Subject	Description		
Management UI	When the "Show window contents while dragging" option is disabled, Internet Explorer will not show the RMX1000 Management Interface correctly.		
Cascading with MGC	The Conference rate of RMX 1000 conference should be equal or larger than the conference rate of the MGC.		
	PCM is not supported in the HD VSW and H.264 720p Profiles.		
Personal Conference	In order to dial to those conferences user must dial in using one of the following options:		
Management	 Lobby access (Conference Access by ID) 		
	IP ## NID ##password		
	 [Prefix][NID]##password 		
Email Notification	SMTP is supported for Email notification.		
720P Conference	720p is supported for a conference with a rate of 832k and above.		
4CIF Conference	4CIF is supported for a conference with a rate of 256k and above.		
CIF Conference	CIF is supported for a conference with a rate of 64k and above.		
	 It is not possible to access an AES conference via the lobby for H.323 endpoints. In order to dial to this conference type the endpoint is required to dial directly to the target conference. 		
AES Conference	 A Profile using AES encryption cannot be set as the default profile.(This is because it is not possible to access an AES conference from the lobby, and the default profile is used when creating an Ad Hoc conference via the lobby) 		
Integration with RMX 2000	H.239 cascading is supported with the RMX 2000. However, the conference cannot be defined with LPR and H.264 content.		

Subject	Description		
Integration with SE 200	In order to work properly with the SE 200, RMX 1000 should first be manually added to SE 200 device list. After that the RMX 1000 can register to the SE 200.		
AES Supported for SIP	SIP proxy must support TLS		
Connection Status of People	For video switching conference, video format of an endpoint is unknown.		
Audio Only Endpoint	Cannot create conference or activate a meeting room.		
DTMF	When an endpoint initially connects to the RMX 1000. DTMF tones sent by the endpoint will be ignored for the first 5 seconds.		
LDAP	Presence information for Global Address Book participants imported via LDAP is not available.		
Address Book	Only a local address book can be exported. Group associations in the address book are not exported.		
IVR Files	The maximum size of a music file is 16MB, that of a ring tone is 1MB, and that of other IVR files is 500KB.		
FECC for SIP	If the RMX 1000 is registered with a BroadSoft SIP server, FECC will not be supported.		
FECC for iPower	FECC is not available when connecting RMX 1000 from iPower endpoints.		
Integration with Tandberg Endpoint	PCM is available with the Tandberg Endpoint using DTMF commands only. FECC navigation is not supported.		
OCS	Pool FQDN of OCS must be registered in DNS, otherwise SIP calls through OCS will be abnormal.		

Pending Issues

Ticket#	Subject	Summary
MCS-645	Conference ID	RMX 1000 was able to establish a conference, although the conf ID is same with a reservation conference which will start 24H later.
MCS-599	Audio Only Endpoint	Add on screen information and audio notification for Audio only participant
MCS-468	CDR File Name	A file name of CDR file is with weird characters when the conference name is in Japanese characters.
MCS-473	Integration with Tandberg MXP	H.263 4CIF/4SIF conferences-Tandberg MXP display letter box video
MCS-439	Integration with VSX8000	RMX does not negotiate transmitting 2SIF to the VSX8000 in 4SIF/4CIF conferences.
MCS-438	Integration with LifeSize Room System	LifeSize Room system always negotiate G.722 audio
MCS-420	Integration with Tandberg MXP	Tandberg MXPs display random video freezing in 1920k VS HD conferences.
MCS-419	Integration with LifeSize Room HD System	The LifeSize Room HD system displays black borders on the top and bottom of its CP layout screen in the CP HD conference with the RMX1000.
MCS-408	Integration with Tandberg 880 and 6000E	Tandberg 880 and 6000 E series does not receive video

Ticket#	Subject	Summary
MCS-402	Integration with Tandberg Edge95 MXP	Videoswitched HD conference/HDX receives ghosting and tiling video when Tandberg Edge95 MXP sends content
MCS-1124	Integration with Tandberg and Sony system	Tandberg and Sony system cannot dial into meeting rooms over SIP
MCS-1199	Integration with CMA Desktop	CMA Desktop receives 4CIF video intermittently in a 1920 HD conference.
MCS-403	1920k VSW HD Conference	RMX1000 displays packet loss on all the HDX HD sites when it hosts a 1920k Video switched HD conference.
MCS-348	LPR Instance	Add LPR instance in the CDR
MCS-1164	Endpoint Caption Name	Endpoint caption name was covered in Master RMX1000 or in slave RMX1000 when cascading.
MCS-1201	Recording Indication	The setting of "Recording Indication" should be gray-out on 720P and HD VSW profile.



Polycom Moscow zakaz@polycom-moscow.ru T +7 495 924-25-25 www.polycom-moscow.ru